AVANCEMOS

Compromiso con la prevención de los riesgos psicosociales

22 OCTUBRE MADRID



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
insst Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

2026 AÑO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

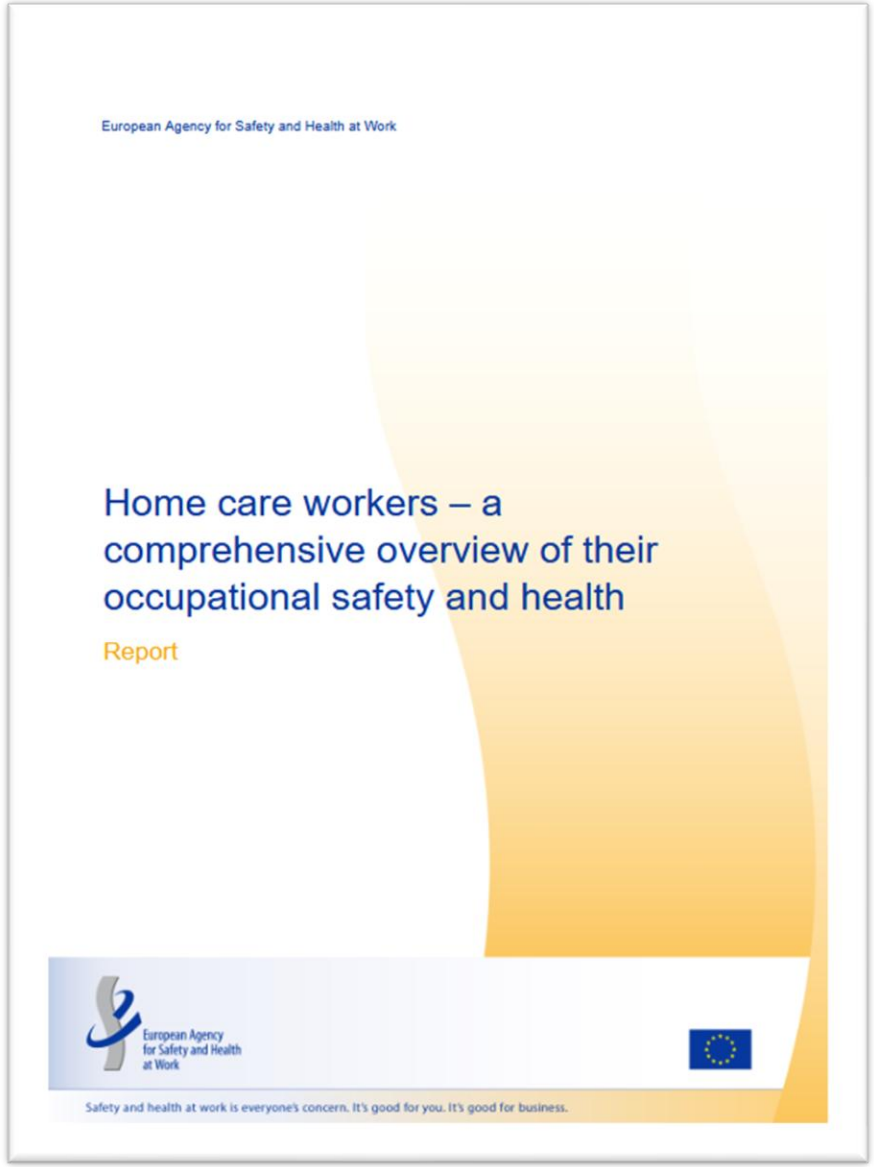
Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Trabajos saludables

#RESST

Riesgos psicosociales en los servicios de asistencia domiciliaria

- Estudio realizado en el marco del proyecto EU-OSHA “El sector de la asistencia sanitaria y social y la seguridad y la salud en el trabajo” (2022-2026)
- Revisión de la evidencia científica en países de la UE, entrevistas con agentes sociales e identificación de estrategias de prevención
- Casos de estudio de “buenas prácticas”
- Nuevo estudio de próxima publicación sobre SST en establecimientos residenciales.
- Ambos trabajos en colaboración con F1M-ISTAS.

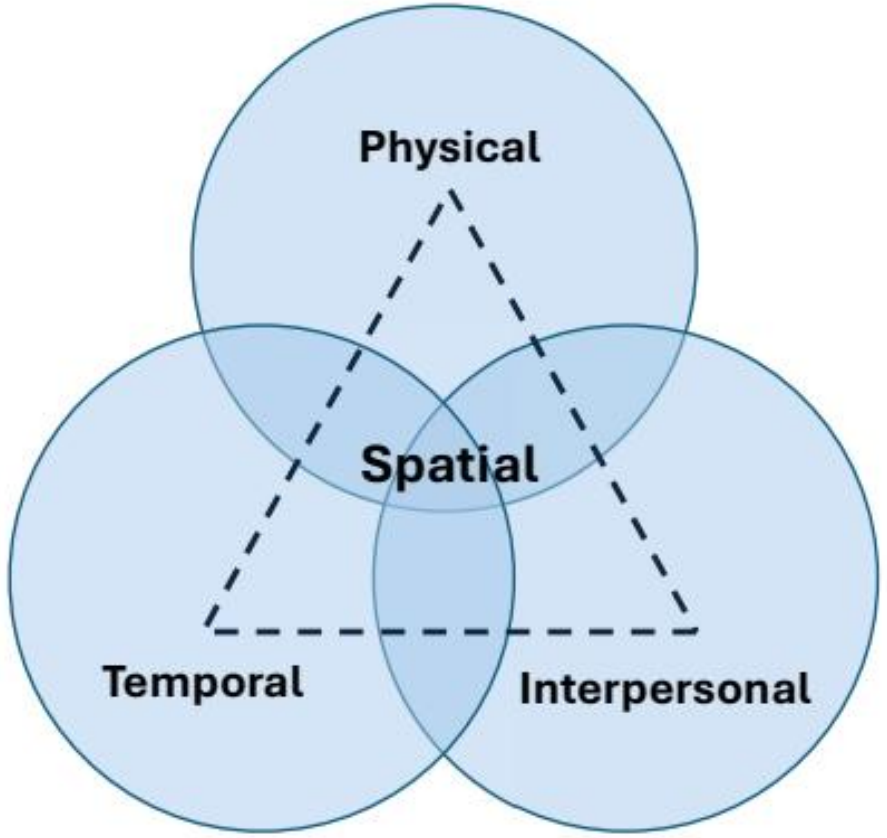


AVANCEMOS
Compromiso con la prevención de los riesgos psicosociales

notus
recerca social aplicada
investigación social aplicada
applied social research
recherche sociale appliquée

Entorno psicosocial del trabajo de asistencia a domicilio

- Diversidad de formas de empleo y desprotección social, elevada informalidad y trabajo no declarado en el conjunto de la UE
- Bajos salarios y elevada rotación laboral, falta de reconocimiento profesional
- Trabajo en solitario en un entorno físico no controlado y sin apoyo inmediato por parte del equipo
- Relaciones interpersonales gratificantes pero expuestas a potenciales abusos por parte de usuarios y familias
- Limitaciones temporales frente al carácter impredecible de los cuidados



Fuente: Craven, C., Byrne, K., Sims-Gould, J. and Martin-Matthews, A. (2012). Types and patterns of safety concerns in home care: staff perspectives. *International Journal for Quality in Health Care*, 24(5), 525-531.

El trabajo de cuidados tiene un impacto negativo en la salud de las trabajadoras

- Indicadores de **salud autopercibida** muy negativos en relación con el resto de la población asalariada y otros ámbitos sociosanitarios
- Elevada **siniestralidad, bajas por enfermedad y presentismo**, principalmente debidos a trastornos musculoesqueléticos derivados de la sobrecarga física (movilización de pacientes sin ayudas técnicas) también asociados a factores psicosociales y de organización del trabajo.
- Creciente interés, aunque **evidencia limitada sobre la prevalencia de trastornos psicosociales**: depresión y ansiedad, “burnout” y agotamiento emocional, estrés, insatisfacción con el trabajo e intención de abandono.
- **Consumo de fármacos** (antiinflamatorios, analgésicos, benzodiacepinas) como síntoma y nuevo riesgo para la salud.

Factores de riesgo psicosocial en el trabajo de cuidados

- **Altas exigencias cuantitativas e intensidad del trabajo**: cargas de trabajo excesivas y presión temporal debido a ratios de personal insuficientes (“omisión de cuidados”), así como a cambios en la organización / división del trabajo entre categorías profesionales.
- **Ambigüedad y conflictos de rol:** dificultades para el desempeño de acuerdo con criterios profesionales / éticos por falta de tiempo o recursos, o cumplir las expectativas de los usuarios.
- **Altas exigencias emocionales** del trabajo de cuidados: necesidad de gestionar emociones ante situaciones traumáticas o estresantes.
- **Falta de autonomía en el trabajo** y participación en la toma de decisiones debido a estructuras jerárquicas de organización del trabajo
- **Falta de apoyo social en el trabajo**: trabajo solitario y sin tiempo / espacios disponibles para la interacción entre trabajadoras y supervisores.

Factores de riesgo psicosocial en el trabajo de cuidados

- **Conflicto vida-trabajo:** elevadas exigencias de disponibilidad horaria con escasa flexibilidad para conciliar (trabajo a turnos, impredecibilidad y distribuciones irregular de la jornada, “bolsa de horas”)
- **Exposición a violencia y abuso por parte de usuarios y familiares:** fenómeno complejo agravado por la invisibilidad y desprotección en el entorno del hogar, las condiciones clínicas de los pacientes y la precariedad e infravaloración del trabajo de cuidados.

Estrategias de prevención

- Consenso creciente en torno a la necesidad de mejorar las condiciones de trabajo y la profesionalización del sector para la **sostenibilidad y calidad** de los sistemas europeos de cuidados.
- **Aumento de las ratios de personal de atención directa** con una composición equilibrada en cuanto a niveles de cualificación y adaptadas a la complejidad y grado de dependencia de los pacientes.
- Estrategias organizativas para el fomento del trabajo en equipo y la participación en los procesos de toma de decisiones refuerzan el sentimiento de competencia y refuerzan la dimensión del apoyo social.
- Reestructuración de los horarios de trabajo que respondan a las necesidades de las trabajadoras.

AVANCEMOS

Compromiso con la prevención de los riesgos psicosociales

22 OCTUBRE MADRID

¡GRACIAS!



GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL · insst Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

2026 AÑO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Trabajos saludables

#RESST