



Reconocimiento al Programa de Salud Mental: Servicio de atención psicológica en caso de arrollamiento o agresión

¿EN QUÉ CONSISTE?

En caso de un incidente traumático, como una agresión física o verbal, un arrollamiento o un accidente ferroviario, ofrecemos apoyo a nuestros/as profesionales con un equipo de psicólogos/as expertos/as en emergencias.

- ✓ Servicio telefónico disponible todos los días del año de 9 a 21 h.
- ✓ Contacto con la persona afectada a través de un/a psicólogo/a experto/a en emergencias.
- ✓ Asistencia inmediata en situaciones de agresión, arrollamiento, apedreamiento, acto vandálico o sucesos análogos.
- ✓ Seguimiento individual con un enfoque cognitivo-conductual desde el momento del suceso.

1.111
casos atendidos
desde 2019



9,6
valoración media
del servicio



3.598
llamadas
realizadas



¿QUÉ CONSEGUIMOS?



Asistencia inmediata a
las personas afectadas



Menor riesgo de desarrollar TEPT
(Trastorno de Estrés Postraumático)



Mayor capacidad de
recuperación y reincorporación



Satisfacción de los/as
empleados/as



Refuerzo de la percepción de
seguridad y apoyo institucional



Mejora del bienestar
emocional de los empleados/as

Tu bienestar es nuestra prioridad