

PRESENTACIÓN ESTUDIO RIDERS

PELIGROSIDAD Y ESTRÉS PERCIBIDO



1

PELIGROSIDAD Y ESTRÉS PERCIBIDO

5 preguntas (21 items)

Riesgos. Percepción de peligrosidad

Estrés percibido

Accidentes de trabajo

Fuentes de estrés

Nivel de estrés y exposición a factores de riesgo psicosocial

2

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL **insst** Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

PELIGROSIDAD Y ESTRÉS PERCIBIDO

Riesgos. Percepción de peligrosidad

- Riesgos ambientales
- Riesgos tecnológicos
- Riesgos físicos
- Riesgos psicosociales

PELIGROSIDAD PARA LA SALUD

Categoría	Porcentaje
Muy frecuentemente o siempre	16,8%
A menudo	23,5%
A veces	32,1%
Nunca o casi nunca	27,6%

40,3% Muy frecuentemente + a menudo

Con nacionalidad española **50,6%**

36-50 y > 50 años **52,3% y 47,4%**

▲ Dif. Significativas al 95% frente al total de la muestra.

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

3

3

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL **insst** Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

PELIGROSIDAD Y ESTRÉS PERCIBIDO

Accidentes de trabajo

Respuesta	Porcentaje
Sí	28,7%
No	71,3%

Han sufrido algún tipo de accidente mientras trabajaba

Asociación entre haber sufrido accidente y la percepción de que los algoritmos incrementan:

- La presión laboral asociada a tiempo y velocidad (1/2 accidentes en el grupo “siempre”)
- La multitarea
- Las cargas de trabajo y riesgos no deseados
- El estrés/ansiedad; (alto/muy alto casi el doble de accidentes que poco o nada de estrés)

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

4

4

2

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL **insst** Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

PELIGROSIDAD Y ESTRÉS PERCIBIDO

Estrés percibido

NIVEL GENERAL DE ESTRÉS

Categoría	Porcentaje (%)
(% mucho + bastante)	28,4%
(% algo de estrés)	37,1%
(% nada + poco)	34,5%
Total	65,5%

No diferencia significativa:
entre hombres y mujeres en nivel general de estrés, **PERO** cuando se valora cada estresor, las mujeres perciben niveles de estrés más altos que los hombres

Sí diferencia significativa:
nacionales españoles más nivel de estrés general (media de 3,18) que no nacionales (media: 2,76) (dif est signif).
se mantiene para casi todas las fuentes de estrés **A EXCEPCIÓN** de la falta de seguridad en el empleo y la posibilidad de ser víctima de violencia.

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

5

5

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL **insst** Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

PELIGROSIDAD Y ESTRÉS PERCIBIDO

Fuentes de estrés

Fuente de estrés	Nada+poco (1+2)	Medio (3)	Nivel extremo (4+5)
La exigencia de una alta disponibilidad si quiero seguir teniendo repartos adecuados	29,72%	21,40%	48,86%
Las consecuencias de sus errores (de no cumplir los plazos de entrega, rechazar los encargos,...)	30,70%	23,40%	45,90%
Los riesgos de accidentes	33,30%	22,50%	44,20%
La falta de seguridad en el empleo (no tener perspectivas se seguir trabajando en este trabajo)	36,60%	22,40%	41%
Las condiciones de remuneración	27,60%	31,80%	40,50%
La cantidad de trabajo	35,60%	26,20%	38,20%
Los posibles problemas técnicos (fallos) de la aplicación y de la tecnología que uso para el trabajo	38,10%	25,50%	36,40%
Los criterios de asignación de encargos/repartos	36,80%	27,40%	35,80%
El horario, las horas y días de trabajo	43,00%	22,10%	34,80%
Las valoraciones que recibe por su trabajo	43,30%	23,80%	33%
El uso constante de su medio de transporte (bicicleta/moto/patinete, etc.)	49,00%	18,40%	32,60%
El algoritmo de la/s plataforma/s que se utiliza para desarrollar su trabajo	46,50%	24,10%	29,40%
La posibilidad de ser víctima de violencia (robos, agresiones,...)	48,80%	23,30%	28%
La relación con los clientes	52,90%	23,60%	23,50%

■ Nada+poco (1+2) ■ Medio (3) ■ Nivel extremo (4+5)

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

6

6

3



PELIGROSIDAD Y ESTRÉS PERCIBIDO

MUJERES	HOMBRES
1.- Problemas técnicos	1.- Consecuencias de errores
2.- Riesgo de accidente	2.- Exigencia de disponibilidad
3.- Criterios asignación encargos	3.- Condiciones de remuneración
4.- Consecuencias de errores	4.- Cantidad de trabajo
5.- Condiciones de remuneración	5.- Seguridad en el empleo

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

7

7



PELIGROSIDAD Y ESTRÉS PERCIBIDO

Nivel de estrés y exposición a factores de riesgo psicosocial

Factor de riesgo	Valor medio expuestos	Valor medio no expuestos	Sig. estadística
Altas exigencias en tiempo de trabajo	2,96	2,58	p<0.001
Escasa autonomía	3,14	2,86	p<0.05
Poca claridad de rol	3,5	2,89	NS
Alto conflicto de rol	3,14	2,86	p<0.05
Exposición a violencia	3,34	2,79	p<0.001
Bajo apoyo social	3,42	2,84	p<0.001
Alta carga de trabajo	3,12	2,30	p<0.001
Carga desajustada de trabajo	3,28	2,63	p<0.001
Bajo valor del trabajo	3,48	2,82	p<0.001

Valores medios de nivel de estrés en expuestos y no expuestos

Niveles de estrés (escala 1-5)

- *No expuestos; rango 2,3-2,89
- *Expuestos: rango 2,96-3,5

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

8

8

4

 GOBIERNO DE ESPAÑA
 MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
 insst
Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

PELIGROSIDAD Y ESTRÉS PERCIBIDO

Estrés, peligrosidad y accidentes

Considera su trabajo peligroso para su salud	Nivel bajo estrés (P48=1+2)	Nivel alto estrés (P48=4+5)	
Nunca/casi nunca/a veces	78,37%	21,46%	100%
A menudo/muy frecuentemente o siempre	21,9%	78,1%	100%

Niveles declarados de estrés en relación con la consideración de la peligrosidad del trabajo para la salud

Cuanto más peligroso se considera el trabajo, más estrés se declara ($p<0.001$).

Ha sufrido algún tipo de accidente trabajando como <i>rider</i>	Nivel bajo estrés (P48=1+2)	Nivel alto estrés (P48=4+5)	
No	64,00%	36,00%	100%
Sí	34,6%	65,4%	100%

Niveles declarados de estrés en relación con haber sufrido algún accidente trabajando como *rider*

Quienes han tenido algún accidente, prácticamente duplican en los niveles altos de estrés a quienes no lo han tenido ($p<0.001$).

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

9

Muchas gracias

www.insst.es