

PRESENTACIÓN ESTUDIO RIDERS

GESTIÓN ALGORÍTMICA



1

GESTIÓN ALGORÍTMICA

7 preguntas (27 ítems)

Conocimiento de los A.

Evaluaciones algorítmicas y repercusiones

Comprensión y justicia de los A.

Monitorización

Impactos de los A.

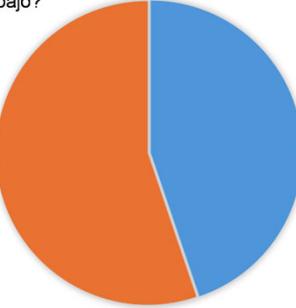
Repercusiones para la salud y bienestar

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL insst Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

GESTIÓN ALGORÍTMICA

Conocimiento de los A.

¿Ha oído hablar de los algoritmos como reglas de decisión que organizan y monitorizan el trabajo?



Respuesta	Porcentaje
Sí	44,80%
No	55,20%

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL insst Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

GESTIÓN ALGORÍTMICA

Comprensión y justicia de los A.

Los algoritmos

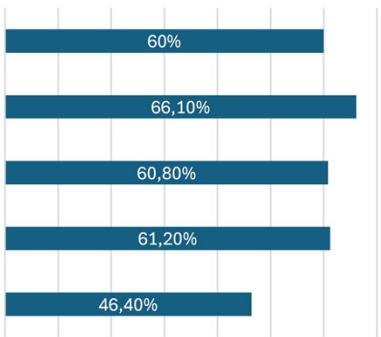
¿las clasificaciones o puntuaciones que le da la plataforma son justas?

¿son justos en sus decisiones?

¿son transparentes respecto a cómo toman esas decisiones?

¿son transparente respecto a qué decisiones toman?

¿comprende los algoritmos?



Pregunta	Porcentaje
¿las clasificaciones o puntuaciones que le da la plataforma son justas?	60%
¿son justos en sus decisiones?	66,10%
¿son transparentes respecto a cómo toman esas decisiones?	60,80%
¿son transparente respecto a qué decisiones toman?	61,20%
¿comprende los algoritmos?	46,40%

Poco/nada

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

GESTIÓN ALGORÍTMICA

Impactos de los A sobre la ejecución del trabajo

Los algoritmos...

Pregunta	Bastante/mucho (%)
¿incrementan su ritmo de trabajo?	73,90%
¿deciden su trabajo?	89,40%

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

5

GESTIÓN ALGORÍTMICA

Evaluaciones algorítmicas y repercusiones

Los algoritmos...

Pregunta	Bastante/mucho (%)
¿está usted indefenso frente a ellos y sus decisiones?	67,20%
¿deciden su reputación y valoran su trabajo?	69,20%

Importancia	Porcentaje (%)
Muy importante/importante	79,20%
Algo importante	12,80%
Nada importante	8%

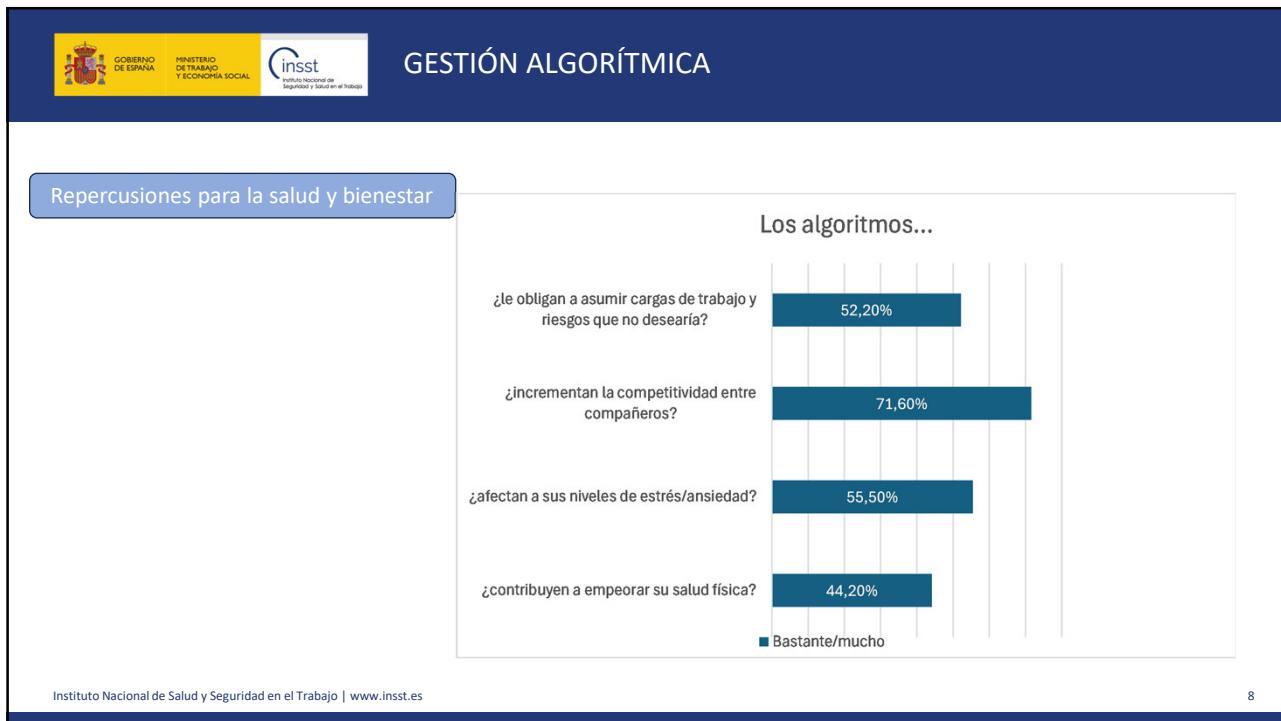
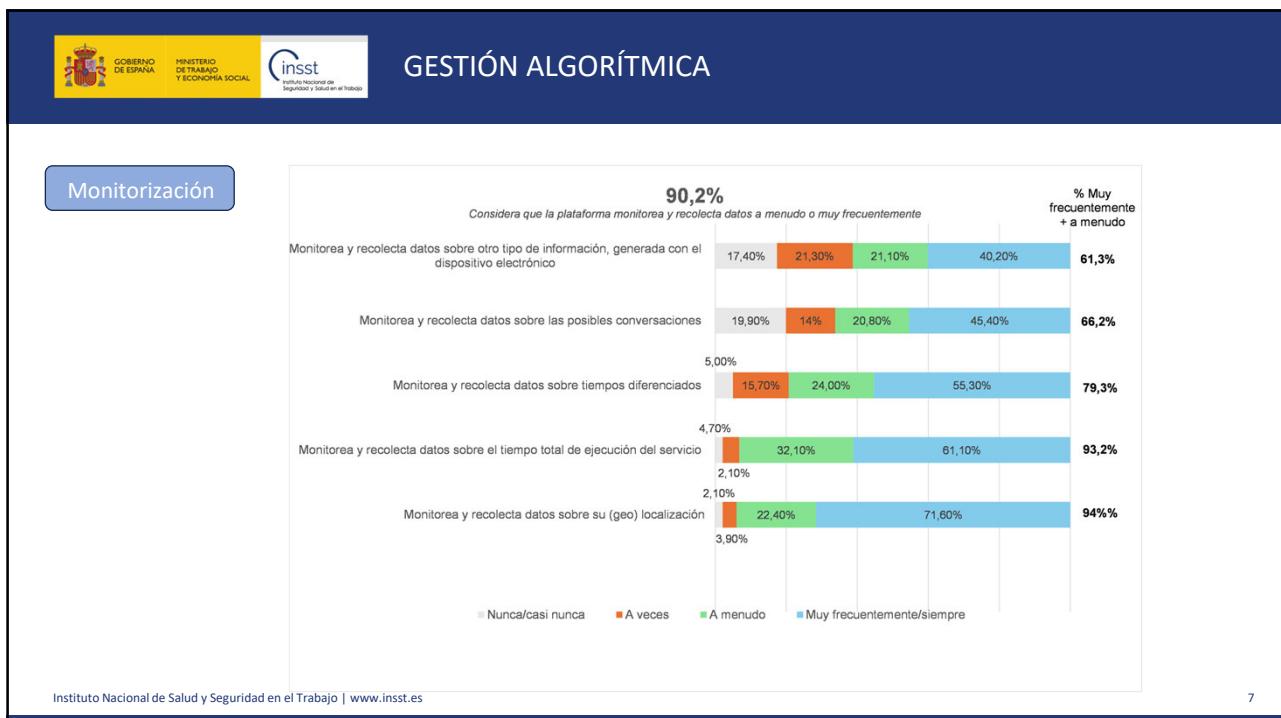
Importancia de la puntuación que hace la plataforma para conseguir nuevos pedidos

Opción	Porcentaje (%)
Si; 46,60%	46,60%
No; 53,40%	53,40%

Posibilidades de apelación/reclamación frente a reseñas negativas

Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo | www.insst.es

6



Conclusiones

- Alta carga psicológica
- Sensación de indefensión
- Confianza limitada
- Competitividad interna
- Herramientas de control, presión y riesgo

Muchas gracias