



# **CONDICIONES DE TRABAJO, FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y SALUD EN REPARTIDORES DE COMIDA RÁPIDA QUE TRABAJAN EN EL SECTOR DE REPARTO DE COMIDA Y BEBIDA MEDIANTE PLATAFORMAS DIGITALES (RIDERS) EN ESPAÑA**

### Institución responsable:



## Entidad ejecutora:



# Ficha técnica

Ámbito geográfico	Municipios españoles con una población superior a 230.000 habitantes.
Población objetivo	Trabajadores del sector de reparto mediante plataformas digitales, estimados en 32.500 objetivo: trabajadores en España.
Muestreo	No probabilístico mixto: combinación de muestreo por cuotas y muestreo por redes o bola de nieve
Muestra	804 Riders Margen de error: ± 3,42% Nivel de confianza: 95%
Instrumento de recolección	Cuestionario estructurado con más de 60 preguntas divididas en bloques temáticos.
Metodología	CAWI (vía web) y CAPI (presencial)
Duración del trabajo de campo	25 de Septiembre del 2024 al 27 de Noviembre del 2024

-  Se seleccionan los municipios con mayor presencia significativa de empleados y empleadas de Delivery
-  Mayor importancia al método CAPI debido a la aversión de los trabajadores y trabajadoras en participar del cuestionario
-  Aplicación del *pre-test* en la ciudad de Salamanca debido a su composición social

# Puntos de encuestación presencial

Madrid



Concentró la mayor parte de recolección de datos distribuidos en diferentes zonas de actividad

Barcelona



Los puntos de recogida se ubicaron en lugares icónicos y transitados: Paseo de Gracia. Y zona de Sagrada Familia

Valencia



Centro Comercial Bonaire: Gran movimiento de repartidores y repartidoras debido a los locales de comida ubicados en el centro

Sevilla



Inmediaciones del campo del Sevilla FC, Nervión Plaza, San Bernardo y Carretera Carmona

# Puntos de encuestación presencial

Zaragoza



Parque de las Delicias

Málaga



Zona Camino Suárez y Eugenio Gross

Murcia



Centro Comercial Atalayas: Lugar estratégico para captar a *riders* que operan en la zona

Alicante Mallorca



Paseo del Borne y Plaza de España

Alicante



Gran Vía, Alfonso el Sabio y Rambla Méndez Núñez

# Incidentes y observaciones



DANA del 29 de octubre de 2024 en Valencia



## Observaciones cualitativas:

1. Existencia de coordinadores extraoficiales.
2. Uso de cuentas alquiladas.
3. Mercado informal de materiales de trabajo.
4. Impacto de la Ley Rider en las modalidades de trabajo.



# Gracias por su atención



**MADRID**

Modesto Lafuente 41, 1ºA  
28003  
T. 911 250 341  
M. 672 250 327

**VIGO**

Isaac Peral 12, entresuelo  
36201  
T. 986 225 844  
M. 629 878 611