

////////////////////////////////////

# CONDICIONES DE TRABAJO, FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y SALUD EN REPARTIDORES DE COMIDA RÁPIDA QUE TRABAJAN EN EL SECTOR DE REPARTO DE COMIDA Y BEBIDA MEDIANTE PLATAFORMAS DIGITALES (RIDERS) EN ESPAÑA

Institución responsable:



Entidad ejecutora:



# Ficha técnica

Ámbito geográfico	Municipios españoles con una población superior a 230.000 habitantes.
Población objetivo	Trabajadores del sector de reparto mediante plataformas digitales, estimados en 32.500 objetivo: trabajadores en España.
Muestreo	No probabilístico mixto: combinación de muestreo por cuotas y muestreo por redes o bola de nieve
Muestra	804 Riders Margen de error: $\pm 3,42\%$ Nivel de confianza: 95%
Instrumento de recolección	Cuestionario estructurado con más de 60 preguntas divididas en bloques temáticos.
Metodología	CAWI (vía web) y CAPI (presencial)
Duración del trabajo de campo	25 de Septiembre del 2024 al 27 de Noviembre del 2024

- 🔍 Se seleccionan los municipios con mayor presencia significativa de empleados y empleadas de Delivery
- 🔍 Mayor importancia al método CAPI debido a la aversión de los trabajadores y trabajadoras en participar del cuestionario
- 🔍 Aplicación del *pre-test* en la ciudad de Salamanca debido a su composición social

# Puntos de encuestación presencial

**Madrid**



Concentró la mayor parte de recolección de datos distribuidos en diferentes zonas de actividad

**Barcelona**



Los puntos de recogida se ubicaron en lugares icónicos y transitados: Paseo de Gracia. Y zona de Sagrada Familia

**Valencia**



Centro Comercial Bonaire: Gran movimiento de repartidores y repartidoras debido a los locales de comida ubicados en el centro

**Sevilla**



Inmediaciones del campo del Sevilla FC, Nervión Plaza, San Bernardo y Carretera Carmona

# Puntos de encuestación presencial

Zaragoza



Parque de las Delicias

Málaga



Zona Camino Suárez y Eugenio Gross

Murcia



Centro Comercial Atalayas: Lugar estratégico para captar a *riders* que operan en la zona

Mallorca



Paseo del Borne y Plaza de España

Alicante



Gran Vía, Alfonso el Sabio y Rambla Méndez Núñez

# Incidenencias y observaciones



DANA del 29 de octubre de 2024 en Valencia



## Observaciones cualitativas:

1. Existencia de coordinadores extraoficiales.
2. Uso de cuentas alquiladas.
3. Mercado informal de materiales de trabajo.
4. Impacto de la Ley Rider en las modalidades de trabajo.

Gracias por su  
atención



**MADRID**

Modesto Lafuente 41, 1ºA  
28003  
T. 911 250 341  
M. 672 250 327

**VIGO**

Isaac Peral 12, entresuelo  
36201  
T. 986 225 844  
M. 629 878 611