

ESPACIO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Aprendiendo de
las experiencias prácticas

DOCUMENTOS DIVULGATIVOS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL



INSTITUTO NACIONAL
DE SEGURIDAD E HIGIENE
EN EL TRABAJO

Título:

Espacio de intervención psicosocial. Aprendiendo de las experiencias prácticas

Autor:

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)

Elaborado por:

Grupo de trabajo de Intervención Psicosocial. INSHT

Edita:

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)

c/ Torrelaguna, 73 - 28027 Madrid

Tel. 91 363 41 00, fax 91 363 43 27

www.insht.es

Composición:

Servicio de Ediciones y Publicaciones del INSHT

Edición:

Madrid, Julio 2015

NIPO en línea: 272-15-064-7

Hipervínculos:

El INSHT no es responsable ni garantiza la exactitud de la información en los sitios web que no son de su propiedad. Asimismo la inclusión de un hipervínculo no implica aprobación por parte del INSHT del sitio web, del propietario del mismo o de cualquier contenido específico al que aquel redirija.

Catálogo general de publicaciones oficiales:

<http://publicacionesoficiales.boe.es>

Catálogo de publicaciones del INSHT:

<http://www.insht.es/catalogopublicaciones/>



INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL: DEL DIAGNÓSTICO A LAS ACCIONES PREVENTIVAS

La actividad preventiva de riesgos laborales en el área psicosocial es todavía escasa en nuestro país. Muchas empresas aún no han evaluado estos riesgos. En otros casos la evaluación no viene seguida de la implementación de medidas, perdiendo así todo su sentido: el de convertirse en un instrumento para la acción, no en un fin en sí misma. Sin embargo, cada vez son más las organizaciones que están actuando en este terreno para conseguir unas mejores condiciones de trabajo.

El INSHT asume como propia la función de facilitar la difusión de actuaciones preventivas, así como el contribuir a la creación y fortalecimiento de redes de intercambio y colaboración entre los distintos agentes implicados en la prevención de riesgos laborales. A tal efecto ha creado el espacio de Intervención Psicosocial <http://intervencion-psico.insht.es>



Objetivo de la web

El objetivo de este espacio es convertirse en un **lugar de intercambio y consulta de experiencias y conocimientos sobre intervención psicosocial**, proporcionando herramientas que contribuyan a estimular en las empresas españolas la práctica de calidad en este terreno de la prevención de riesgos laborales.



Se considera **intervención psicosocial**:

La definición, planificación, implementación y seguimiento de acciones concretas dirigidas a disminuir o eliminar la exposición al riesgo psicosocial actuando, preferentemente, sobre las condiciones organizativas del trabajo, así como sobre las personas y la interacción entre ambas.



EL VALOR DEL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

El intercambio de experiencias es un instrumento útil para potenciar la actuación eficaz en materia de salud laboral. Lo es especialmente en ámbitos como el psicosocial, donde no existe legislación específica y la actividad preventiva es aún escasa. En el espacio de Intervención Psicosocial se pueden encontrar ejemplos de intervenciones llevadas a cabo por diversas organizaciones, así como compartir las propias experiencias.

Ejemplos de experiencias de intervención psicosocial

Son ejemplos que demuestran que es posible pasar del diagnóstico de la situación a las acciones preventivas. Son **casos reales** de empresas que están actuando en el terreno de lo psicosocial para conseguir mejores condiciones de trabajo. Muestran una gran diversidad de sectores, tamaños de empresa, enfoques, estrategias y niveles de actuación.

Por qué compartir una experiencia

Hacer partícipes a otros de una experiencia de intervención psicosocial proporcionará reconocimiento a la organización como empresa que se ocupa de la seguridad y la salud en el trabajo, le permitirá darse a conocer y servir de ejemplo para otras organizaciones que aborden la intervención sobre los riesgos psicosociales.



PARTICIPAR: COMPARTIR UNA EXPERIENCIA



Las empresas que hayan llevado a cabo alguna experiencia de intervención psicosocial, o tengan conocimiento de otras organizaciones que lo hayan hecho, tienen la posibilidad de compartir esa experiencia, explicando el proceso llevado a cabo: qué se ha hecho y, sobre todo, cómo se ha realizado. Esto ayudará a otras organizaciones a intentarlo.

Qué experiencias se pueden compartir

Los casos pueden referirse a **intervenciones psicosociales**:

- **Globales**, incidiendo sobre distintos factores de riesgo, o **específicas**, sobre un factor de riesgo concreto.
- Dirigidas a toda la empresa o a un **colectivo amplio**, a un **colectivo reducido** o, incluso, a un **único destinatario**.

Las intervenciones, a modo de ejemplo, pueden abordar las siguientes áreas:

- **Intervenciones sobre el contenido de las tareas**: rotación de puestos, ampliación y enriquecimiento de tareas, rediseño de puestos, adecuación de la carga de trabajo, división de tareas, etc.
- **Intervenciones sobre la organización del trabajo**: trabajo en equipo, modificación de ritmos de trabajo, rediseño de estructuras, actuaciones sobre el tiempo de trabajo (trabajo a turnos, trabajo nocturno, horario de trabajo...), definición de competencias, mejora de los sistemas de trabajo, ajuste persona-puesto, gestión de los cambios, etc.

- **Intervención sobre las personas y las relaciones sociales:** formación en competencias (para el trabajo en equipo, liderazgo participativo, gestión de usuarios conflictivos, etc.), programas de gestión individual del estrés (gestión del tiempo, técnicas de relajación, etc), protocolos de actuación frente al acoso, servicios de *counselling*, campañas de promoción de la salud, etc.

Para la selección de experiencias se valoran los siguientes requisitos:

- Responder a una necesidad real, identificando factores de riesgo y grupos expuestos.
- Presentar un enfoque sistemático y secuenciado: estableciendo claramente objetivos, tareas, responsables, recursos, plazos y seguimiento.
- Centrar las acciones preventivas en las causas más que en los efectos.
- Llevar aparejada la implicación y compromiso activo de dirección.
- Mostrar una participación activa de trabajadores y mandos a lo largo del proceso.
- Realizar evaluación de la intervención, tanto del proceso, como de sus resultados.
- Mostrar equilibrio entre resultados obtenidos y recursos invertidos.



Se excluyen explícitamente:

- Las evaluaciones de riesgos psicosociales si no van acompañadas de la descripción de la aplicación real de medidas preventivas.
- Las actividades formativas aisladas, siempre que no formen parte de un programa más amplio de intervención.
- Los productos o servicios comercializables.

Quién puede participar





Cualquier empresa u organización implantada en nuestro país que haya llevado a cabo una intervención sobre los riesgos psicosociales de origen laboral.

Las empresas que crean cumplir los requisitos de selección y quieran compartir su experiencia pueden ponerse en contacto con el INSHT a través del enlace <http://intervencion-psico.insht.es>


Cómo participar

El proceso de selección debe hacerse **a través de la web** y consta de las siguientes fases:

- 1** ▶ En el apartado Participa, acceder a la **Ficha 1** pulsando sobre el botón de la parte inferior "INICIAR PROCESO". Rellenar la Ficha y enviarla. A través de esta Ficha 1 se proporcionarán unos **datos básicos** de la experiencia de intervención.
- 2** ▶ Las organizaciones cuyas experiencias reúnan unos criterios básicos, serán contactadas por el INSHT vía correo electrónico. Se les indicará el acceso a la **Ficha 2**. En esta ficha se solicitará **información detallada** sobre la experiencia que se quiere compartir.
- 3** ▶ Rellenar debidamente cumplimentada y enviar la Ficha 2 .
- 4** ▶ Un grupo de expertos del INSHT valorará la información aportada contemplándose, cuando sean necesarios, mecanismos de verificación (entrevista, visita, solicitud de información adicional).
- 5** ▶ Las experiencias seleccionadas serán descritas por el INSHT siguiendo el formato de presentación online de la web.
- 6** ▶ Divulgación de las experiencias. Las intervenciones psicosociales descritas serán alojadas en el apartado Experiencias: Nuestros casos de la web.

INICIO EXPERIENCIAS PARTICIPA RECURSOS NOTICIAS ENLACES



EXPERIENCIAS EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL - FICHA 1

El INSHT recopila y difunde experiencias de calidad en intervención psicosocial desarrolladas en empresas españolas. Si está interesado en participar en esta iniciativa, cumplimente y envíe la Ficha adjunta.

DATOS DE CONTACTO DEL INFORMANTE

Nombre y Apellidos	Dirección	Web
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Organización	Teléfono	E-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN DONDE SE HA IMPLEMENTADO LA EXPERIENCIA

Nombre de la organización	Teléfono	Actividad de la empresa
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección	E-mail	Nº de trabajadores
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Persona de contacto	Web	Modalidad de organización preventiva*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> SPS <input type="radio"/> SPS <input type="radio"/> SPS <input type="radio"/> ID <input type="radio"/> AE
Función		
<input type="text"/>		

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Título	Nº de trabajadores destinatarios
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Breve descripción (máx. 150 palabras)	Otra información adicional o comentarios de interés (máx. 75 palabras)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

CRITERIOS BÁSICOS DE CALIDAD

La intervención se ha llevado a término y se han evaluado los resultados	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
La intervención se realiza mediante acciones concretas que cubren objetivos de salud en la empresa	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
La intervención se centra en corregir los riesgos, actuando sobre las condiciones psicosociales de trabajo	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
Hay participación e implicación de todas las partes (la organización y los trabajadores)	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
La experiencia es evaluada positivamente por organización y trabajadores	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No

Le informamos que, a los efectos previstos de cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal, que los datos personales y de empresa proporcionados sólo se utilizarán para el proceso de selección de la experiencia y posteriormente se destruirán sin pasar a formar parte de ningún fichero.

Formato de presentación de los casos

Las experiencias de intervención que hayan sido seleccionadas se presentarán en la web con una extensión máxima de 5 o 6 páginas y con la siguiente estructura:

1. Título
2. Contexto y antecedentes
3. Objetivos de la intervención
4. Metodología y acciones
5. Resultados y evaluación de la intervención
6. Conclusiones
7. Contacto

QUÉ APORTA EL ESPACIO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL



Experiencias prácticas de intervención psicosocial de las que aprender para exportar y/o adaptar a otras organizaciones.



La posibilidad de hacer partícipes a los demás de las actuaciones en materia de riesgo psicosocial en su organización.



Una agenda de contactos con quienes establecer relación directa para compartir intereses comunes en este ámbito de la PRL.







Una forma de darse a conocer como organización comprometida con la prevención de riesgos laborales.



Numerosos recursos útiles para profundizar: estadísticas y estudios de situación, recomendaciones preventivas básicas, guías de actuación, factores de éxito, investigación, acuerdos, enlaces y noticias.

RECURSOS

[INICIO](#)
[EXPERIENCIAS](#)
[PARTICIPA](#)
[RECURSOS](#)
[NOTICIAS](#)
[ENLACES](#)

RECOMENDACIONES PREVENTIVAS

En este apartado se presentan documentos que intervienen en la intervención psicosocial. Se trata de propuestas y en la experiencia de los profesionales. Algunas ocupacionales específicas.

Filtrar por:

Temática psicosocial

Sector

Estadísticas y estudios de situación

Recomendaciones preventivas básicas


Guías de actuación

Factores de éxito

Investigación


Acuerdos

DESTACADOS




EXPERIENCIAS
EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

[DESCOBRIRLAS >](#)




PARTICIPA

[COMPARTE TU EXPERIENCIA >](#)



RECURSOS
GUÍAS DE ACTUACIÓN

[DESCOBRIRLAS >](#)




Are you doing enough?

Recomendaciones preventivas básicas organizadas entorno a las seis principales fuentes de estrés que contempla el organismo británico en sus Stress Management Standards: demandas, control, apoyo, relaciones, rol y cambio organizativo.

Autor: HSE, Health and Safety Executive

[Acceder al enlace >](#)



Donner un sensé au travail. Promouvoir le bien-être psychologique





Documento del instituto canadiense de investigación en salud laboral. Pretende ser una herramienta de reflexión, dirigida a agentes de la prevención en sentido amplio, para aplicar medios estratégicos y recursos que refuercen el sentido del trabajo. Contempla la actuación a tres niveles: primario, secundario y terciario.

Autor: IRSST, Institut de Recherche Robert-Sauvé en Santé et en Sécurité du Travail

[Acceder al enlace >](#)

<http://intervencion-psico.insht.es>

EXPERIENCIAS: OTROS CASOS

[INICIO](#)
[EXPERIENCIAS](#)
[PARTICIPA](#)
[RECURSOS](#)
[NOTICIAS](#)
[ENLACES](#)

OTROS ESTUDIOS DE CASOS Y RECOPIACIONES DE BUENAS PRÁCTICAS


Casos prácticos en empresas españolas y extranjeras recopilados por diversas entidades.

Filtrar por:

Tipo de intervención

Sector / Ocupación

Procedencia




Work related stress case studies

El organismo británico recopila numerosos estudios de casos agrupándolos en experiencias individuales y de empresa. Muchos de los ejemplos se presentan en soporte audiovisual, bajo el formato testimonial, donde las personas directamente implicadas (trabajadores, representantes de la empresa, etc.) describen la experiencia.

Autor: HSE, Health and Safety Executive

[Acceder al enlace >](#)



Cas d'entreprises et témoignages


El sitio web sobre riesgos psicosociales del Ministerio de Trabajo francés incluye un apartado sobre casos prácticos con diversos materiales, informes y testimonios audiovisuales describiendo experiencias de intervención.

Autor: Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé

[Acceder al enlace >](#)

Experiencias en intervención psicosocial. Más allá de la evaluación del riesgo

DESTACADOS




PARTICIPA

[COMPARTE TU EXPERIENCIA >](#)



RECURSOS
RECOMENDACIONES PREVENTIVAS BÁSICAS

[CONÓCELAS >](#)





DD.81.1.15



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL



INSTITUTO NACIONAL
DE SEGURIDAD E HIGIENE
EN EL TRABAJO