

CARMEN SOLER PAGÁN

# De profesión troyano

1. Personas de acción
2. Trabajan por convicción
3. Son estrategas
4. Dominan el socialnetworking
5. Les guía la ética
6. Su discurso es consistente
7. Inconformista racional
8. Se identifican entre sí
9. Actitud de reciclaje permanente
- 10. El troyano es el agente de cambio por excelencia, un catalizador y movilizador de inquietudes, el único profesional capaz de desaprender para volver a aprender, mientras en paralelo transforma y evoluciona**

By Andres Ortega

# Organizaciones SALUDABLES







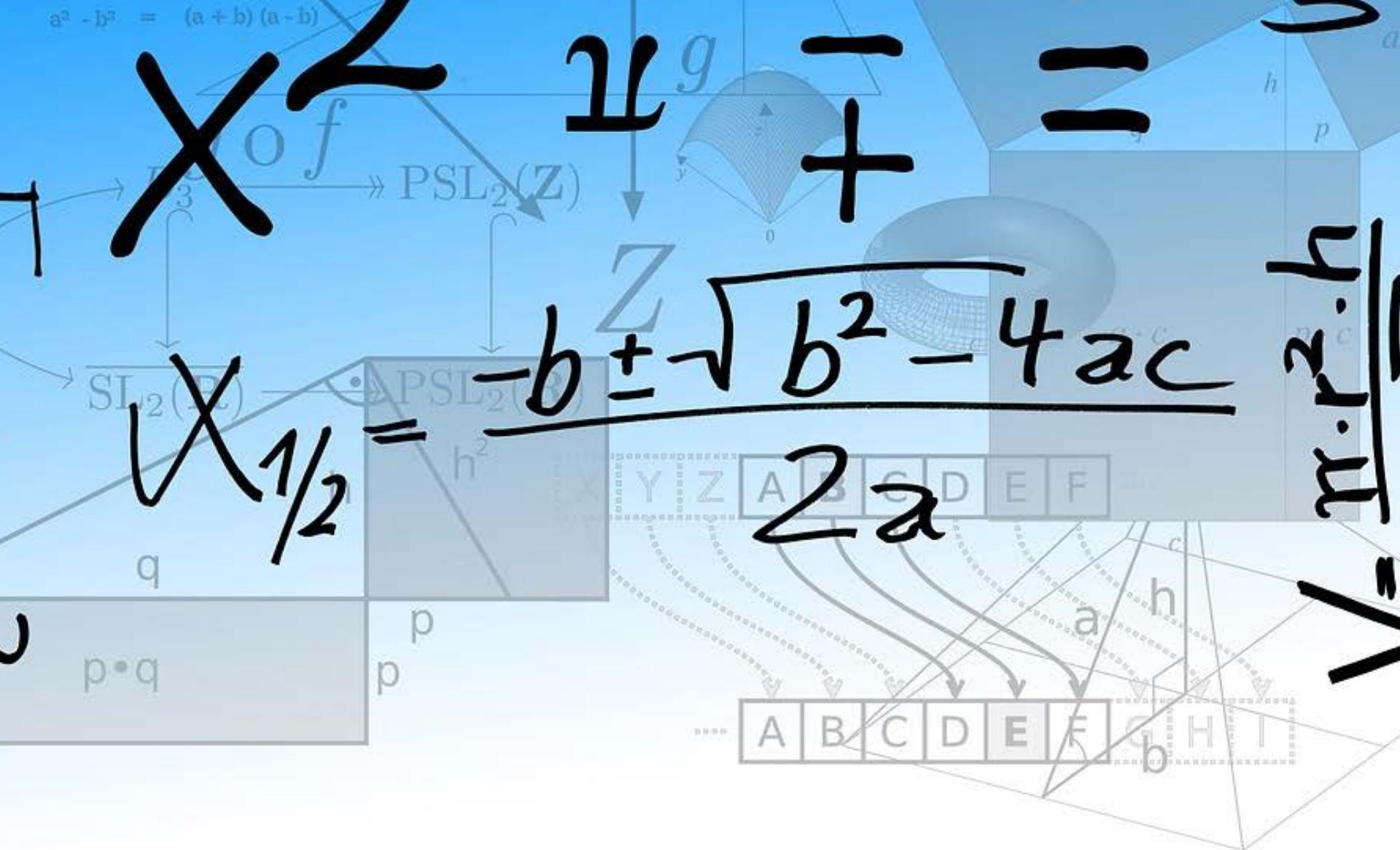
# MODELOS ACCION







CARMEN SOLER PAGÁN







# PERS\*NAS QUEBRILLAN

ORGANIZACIONES SALUDABLES & SOLIDARIAS



**Una plataforma que activa lo mejor  
de las personas y las organizaciones**



CARMEN SOLER PAGÁN



X      ¡Suma kilómetros!

Elige una actividad y pulsa en comenzar para acumular kilómetros solidarios!

**Actividades físicas**

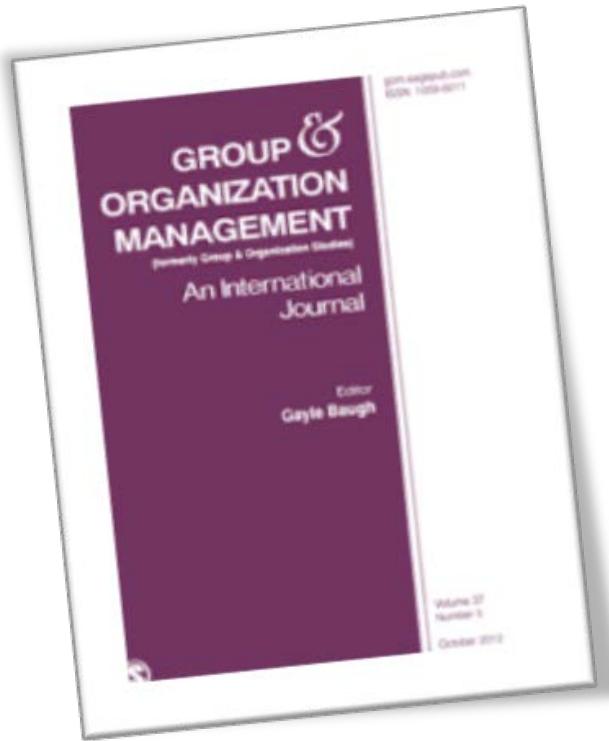
Andar	Correr	Bicicleta
Silla de ruedas	Patines	Esquí
Deportes varios		

**Actividades Mindfulness** ?

Respiración	Escaneo corporal	Caminar
Antiestrés	Cúidate	Varios

Tarjeta de donante	Donación de sangre	Voluntariado
Protégete	Tuppersaludable	Frutisaludable
Reciclaje	Tapones solidarios	Entrega solidaria
Reciclaje	Tapones solidarios	Entrega solidaria
Transporte público	Consumo Responsable	
Eventos ?		
Asistencia a Evento		
	Importar desde app Salud	





(Salanova, 2008, 2009  
Salanova et al. 2012, 2014)

## We Need a Hero! Toward a Validation of the Healthy and Resilient Organization (HERO) Model

Group & Organization Management  
37(6) 785-822  
© The Author(s) 2012  
Reprints and permission:  
[sagepub.com/journalsPermissions.nav](http://sagepub.com/journalsPermissions.nav)  
DOI: 10.1177/1059601112470405  
<http://gom.sagepub.com>  


Marisa Salanova<sup>1</sup>, Susana Llorens<sup>1</sup>,  
Eva Cifre<sup>1</sup>, and Isabel M. Martínez<sup>1</sup>

### Abstract

Two studies were conducted to validate the so-called Healthy and Resilient Organization (HERO) Model. Results from Study 1 provided validity and psychometric support for a new measure designed to assess HEROs composed by semistructured interviews with the CEOs of 14 companies as well as questionnaires for their stakeholders (710 employees, 84 work-units, their immediate supervisors, and 860 customers). In Study 2, SEM (using data aggregated at the work-unit level, which consisted of 303 teams and their supervisors from 43 companies) showed that healthy employees fully mediated the positive relationship between healthy organizational resources and practices, and healthy organizational outcomes (assessed by supervisors). Moreover, regression analyses (at the organizational level, with 2,098 customers) showed that employees' excellent performance positively predicts customer loyalty and satisfaction with the company.

### Keywords

healthy and resilient organizations, healthy resources and practices, healthy employees and teams, healthy outcomes

---

<sup>1</sup>Universitat Jaume I, Castellón, Spain

### Corresponding Author:

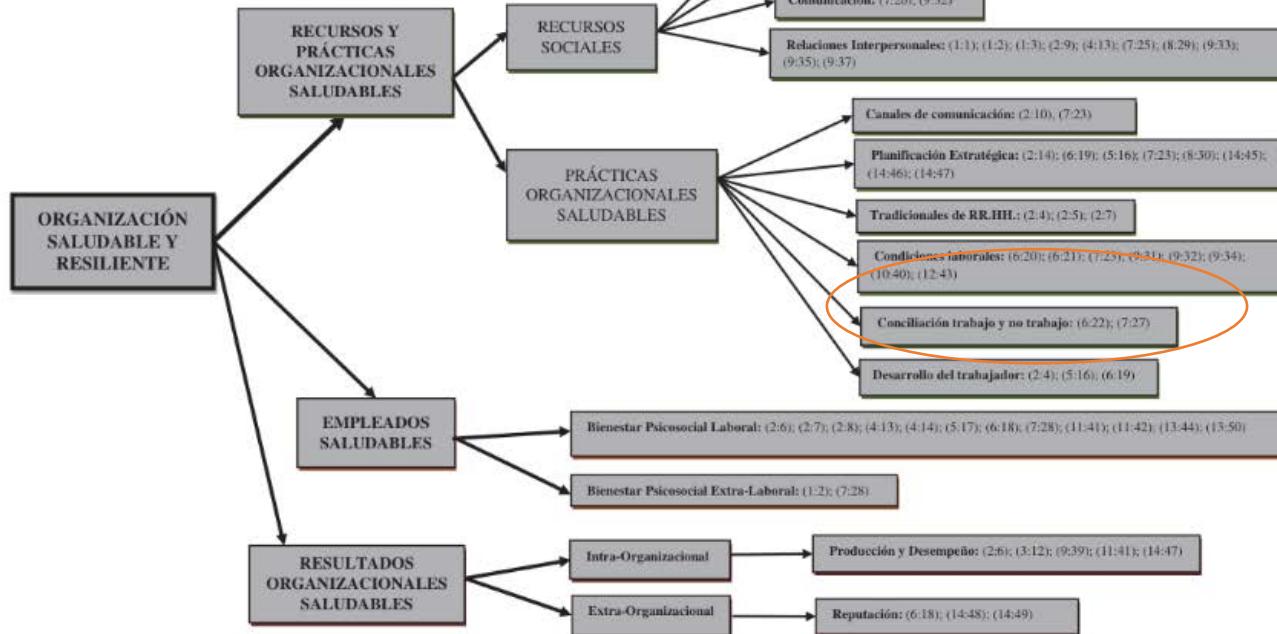
Marisa Salanova, Department of Social Psychology, Universitat Jaume I. Av. Sos Baynat, s/n.  
12071. Castellón, Spain  
Email: Marisa.Salanova@uji.es





## Healthy organization: analysing its meaning based on the HERO Model / Organizaciones saludables: analizando su significado desde el Modelo HERO

DOI: 10.1080/02130336.2014.911111



(Acosta, H., Cruz-Ortiz, V., Salanova, M., y Llorens, S. (2015).

# Marco teórico



Modelo heurístico HERO. (Salanova et al., 2012, 2016)





## Checklist de evaluación de una Organización Saludable

(**HERO** –**HE**althy & **R**esilient  
**O**rganization)



Validación del  
HEROCheck como  
herramienta de  
identificación de Factores  
Psicosociales y  
Organizaciones  
Saludables



XII CONVOCATORIA  
DE BECAS I+D  
en Prevención  
de Riesgos Laborales



## MUESTRA

¿Qué organizaciones han participado?



DR. SCHNEIDER  
UNTERNEHMENSGRUPPE



Mecanizados, s.a.



Cleanity®



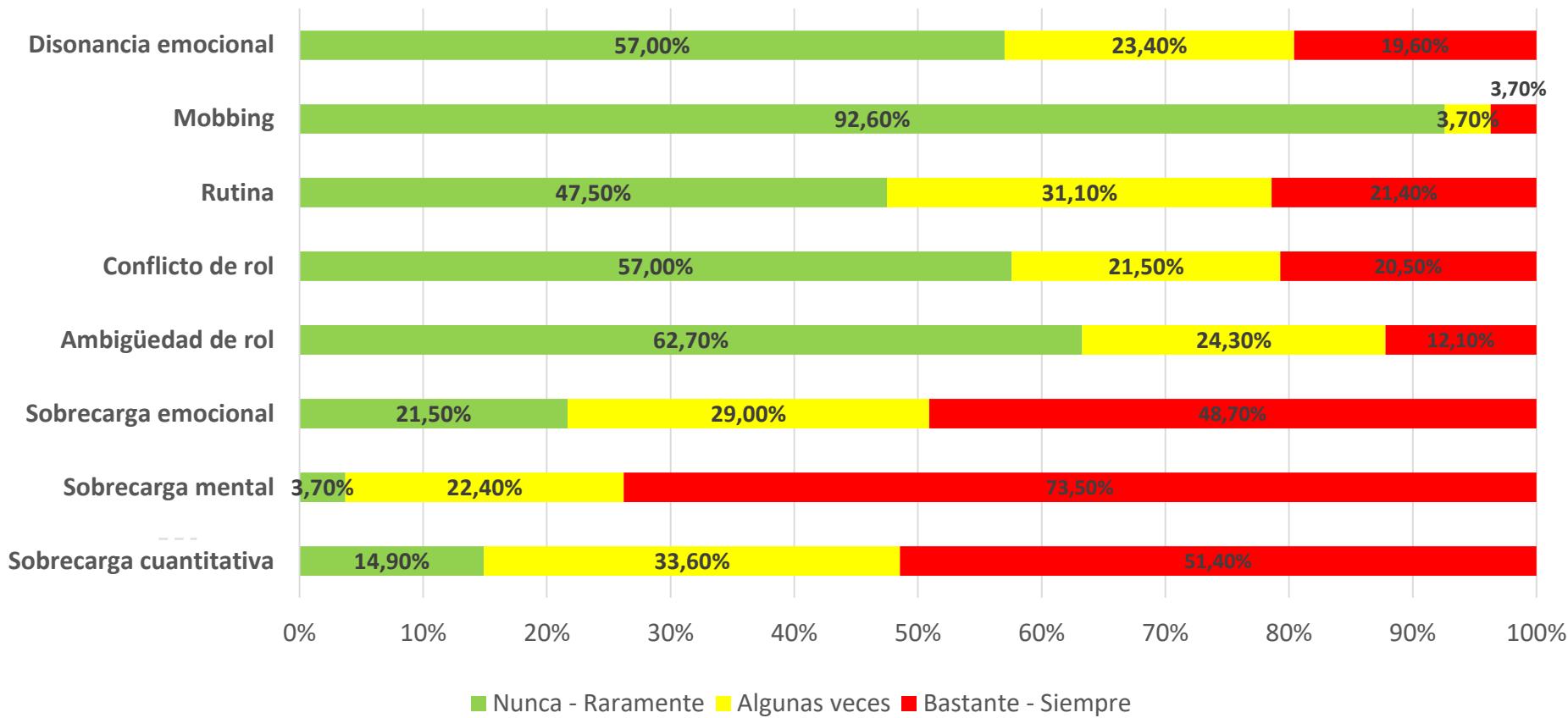
PERSONAS  
QUE BRILLAN





## b- RESULTADOS CUANTITATIVOS

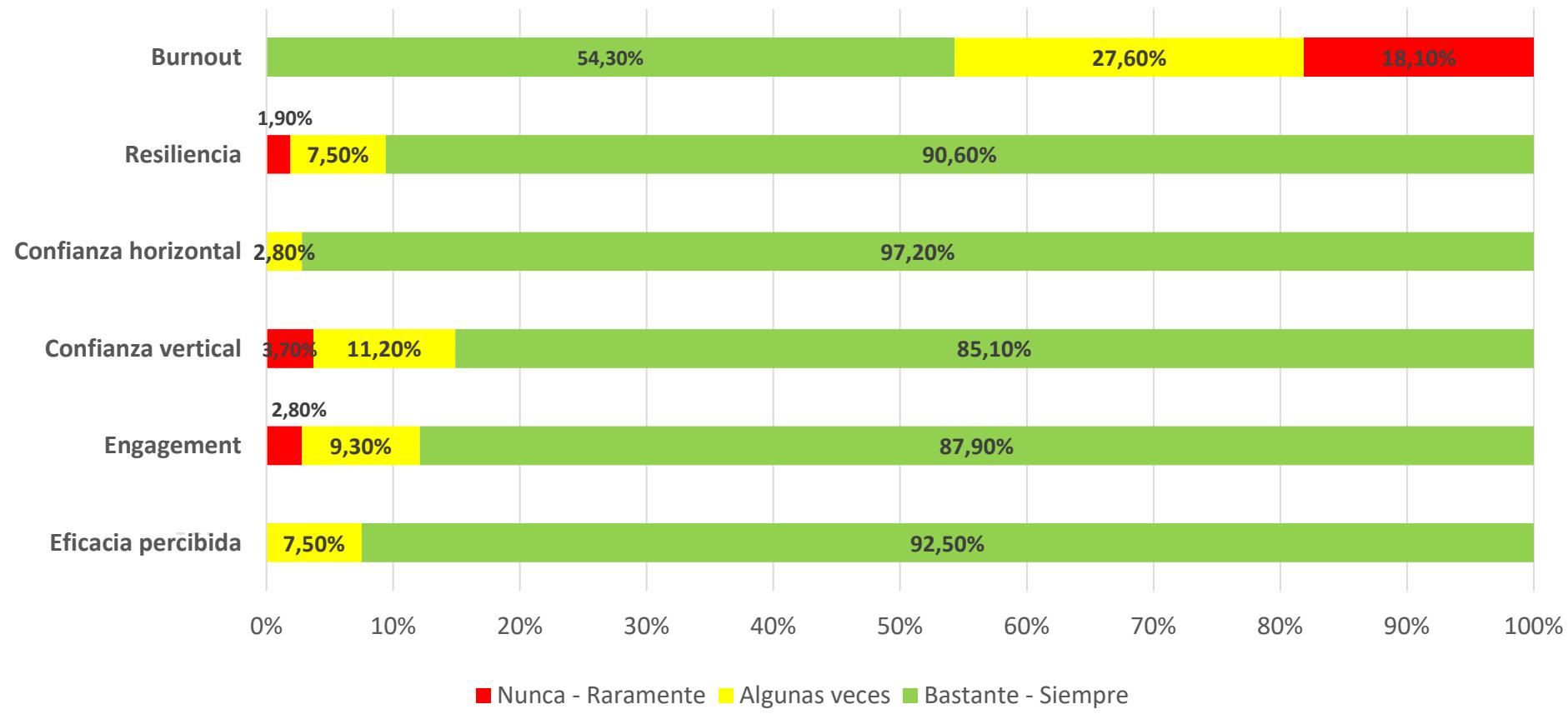
### DEMANDAS LABORALES





## b- RESULTADOS CUANTITATIVOS

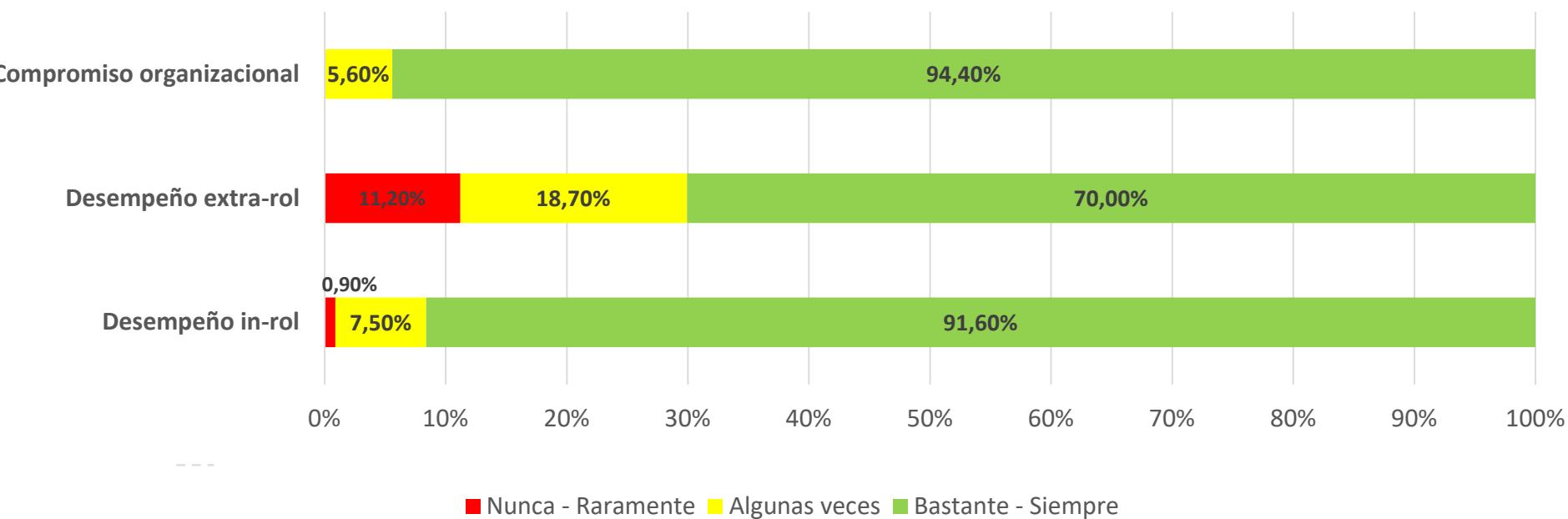
### EMPLEADOS SALUDABLES





## b- RESULTADOS CUANTITATIVOS

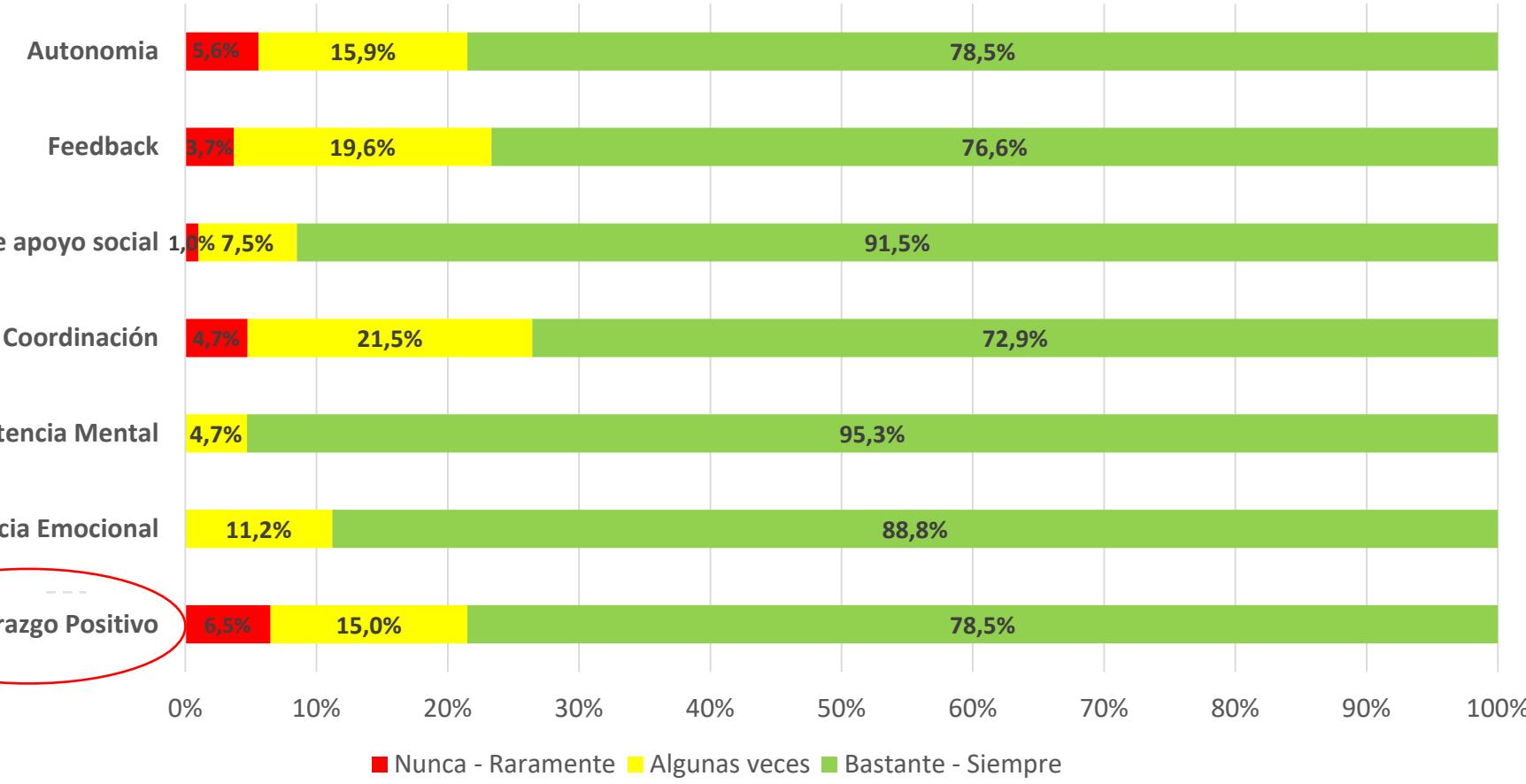
### RESULTADOS ORGANIZACIONALES POSITIVOS





## b- RESULTADOS CUANTITATIVOS

### RECURSOS ORGANIZACIONALES SALUDABLES



A black and white close-up photograph of Nelson Mandela's face, showing his eyes, forehead, and a slight smile. He is wearing a dark suit jacket, a white shirt, and a patterned tie. The image is positioned on the left side of the slide, with a diagonal black line separating it from the right side.

# Liderazgo Positivo

# ¿Qué características identifica a un líder positivo?

- 1.- Carisma y regulación emocional
- 2.- Comunicación efectiva
- 3.- Estimulación intelectual
- 4.- Motivación inspiracional
- 5.- Conocer y desafiar los procesos organizacionales
6. Compartir una visión de conjunto
7. Ser modelo
8. Apoyar, animar y facilitar...

¿Cómo afecta el  
liderazgo positivo  
para los trabajadores  
y  
la organización?

# Desempeño de sus colaboradores

La **consideración y atención** (Braun, Peus, Weisweiler y Frey 2013)

**Desempeño creativo** (Rego, Sousa, Marques y Cunha 2012)

**Desempeño in rol y extrarol** (Cruz-Ortiz, Salanova y Martínez, 2013; Peláez, Salanova y Martínez, 2018; Salanova, Lorente, Chambel y Martínez, 2011)

**Comportamiento de ciudadanía organizacional** (Li, Chiaburu y Kirkman, 2017)

**La orientación al cliente y percepción de calidad de servicios y el clima de servicio** (Kopperud, Martisen y Homborstad, 2014)

**Efectos sobre la confianza y la justicia percibida** (Olvera, Salanova y Llorens, 2017; Piccolo, Bardes, Mayer y Judge, 2008)



# Bienestar y Salud

Relación positiva entre liderazgo y bienestar de los trabajadores Arnold (2017)

Relación positiva liderazgo con engagement (Stffens at al. 2018)

Efecto modulador liderazgo en la relación sobrecarga emocional-engagement

(Martinez, Salanova y Cruz 2018)

Propuestas de investigación liderazgo **positivo líder-como-coach** y sus efectos en el bienestar y desempeño de sus colaboradores

(Pélaez, Salanova y Martinez 2018)





# Intervenciones PSIPOS

✓ *Implementar Intervenciones Psicológicas Positivas para optimizar la salud psicosocial.*













## nuestras PUBLICACIONES



### Publicaciones

Año publicación

Online First • 2019 • 2018 • 2017 • 2016 • 2015 • 2014 • 2013 • 2012 • 2011 • 2010 • 2009 • 2008 • 2007 • 2006 • 2005 • 2004 • 2003 • 2002 • 2001 • 2000

Online First

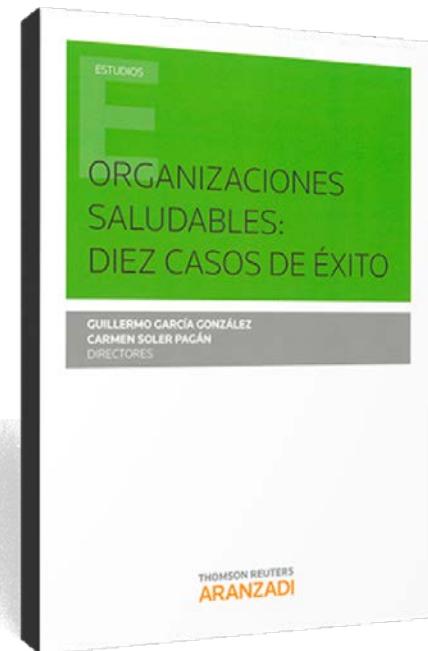
Carmona-Halby, M., Salanova, M., Llorens, S., & Schaufeli, W. B. (in press). Linking Positive Emotions and Academic Performance: The Mediated Role of Academic Psychological Capital and Academic Engagement. *Current Psychology*.

Carmona-Halby, M., Salanova, M., Llorens, S., & Schaufeli, W. B. (in press). How Psychological Capital Mediates Between Study-Related Positive Emotions and Academic Performance. *Journal of Happiness Studies*. doi:10.1007/s10902-018-0918-1

Coo Calcagni, C., & Salanova, M. (in press). Mindfulness Can Make You Happy-and-Productive: A Mindfulness Controlled Trial and Its Effects on Happiness, Work Engagement and Performance. *Journal of Happiness Studies*. 1-21. doi:10.1007/s10902-018-0918-1



<http://www.want.uji.es/publicaciones/>



# rhsaludable

*La revista de las organizaciones saludables*

**rhsaludable**  
La revista de las organizaciones saludables

**PORTRADA** **NOTICIAS** **BLOG SALUDABLE** **ENTREVISTAS** **LIBROS**

**EN PORTADA**  
Lo último en rhsaludable

**El futuro del trabajo**  
11 de mayo de 2015

**VALÈNCIA ACOCERA EL 7º SIMPOSIO EMPRESAS CON ROSTRO HUMANO**

El encuentro con título: "El futuro del trabajo" congregara a cerca de trescientas personas, principalmente gerenciales, CEO's y directivos, referidos con sus altos niveles de recursos humanos: la prevención de riesgos laborales, salud laboral y la responsabilidad social. El Forum de Organizaciones Saludables sera el encargado de coordinar el proximo 13 de junio en el Hotel ...

0 Share

**4º ENCUENTRO DE LA RED ESPAÑOLA DE EMPRESAS SALUDABLES CON LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS QUE ABORDARAN LAS POLÍTICAS DE BIENESTAR LABORAL EN LA NUEVA ERA DIGITAL**

El próximo 8 de mayo se celebrara en el salón de actos del INSTITUTO IV Encuentro de la Red Española de Empresas Saludables: Empresas, seguras, sanas, sostenibles y solidarias en la nueva era digital. En esta gran cita, que contara con la participación de expertos que analizan las políticas y actuaciones más idóneas para favorecer el ...

0 Share

**CONSUM AMPLIA A 10 SEMANAS EL PERMISO DE PATERNIDAD RETRIBUIDO**

**JOBCRAFTING: CONVIERTE EL TRABAJO QUE TIENES EN EL TRABAJO QUE QUIERES**

**TRANSFORMACIÓN Y COACHING EN ENTORNOS INCEROS**

**EMPRESA Y COACHING EJECUTIVO**

**REFLEXIONARÁN JUNTOS PARA SENTAR LAS BASES DEL COACHING 2.0**

AFCOP España revoluciona la idea de congreso en la octava edición de su evento anual e internacional de coaching ejecutivo. Se trata de un evento de trabajo colaborativo de debate constructivo, que fomente el pensamiento crítico y facilite nuevos espacios de aprendizaje. En este evento la idea prioritaria es que todos tengan voz: los coaches ejecutivos, ...

0 Share

**PREMIOS GENERACIÓN A LAS MEJORES PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD GENERACIONAL**

El Observatorio Generación & Talento ha organizado esta mañana en el Campus Repsol los Premios Generación, que reconocen las buenas prácticas en la sensibilización y gestión de la diversidad generacional en las organizaciones. En la sede central, con sede en Madrid, han sido galardonados por el Observatorio CT con el Banco Sabadell como socio colaborador, han sido conocidas ...

0 Share

**EL FUTURO DEL TRABAJO**  
11 de mayo de 2015

**TRANSFORMACIÓN Y COACHING EN ENTORNOS INCEROS**

**EMPRESA Y COACHING EJECUTIVO**

**REFLEXIONARÁN JUNTOS PARA SENTAR LAS BASES DEL COACHING 2.0**

**2 CONGRESO INNOVACIÓN**  
Desde la Teoría a la práctica  
¿Te lo vas a perder?

**SUSCRÍBETE A NUESTRO BOLETÍN**

Nombre \*

Correo electrónico \*

Mantenemos tus datos en privado y solo los usamos para contactarte con los terceros que hacen posible este servicio. Lee nuestra política de privacidad.

**¡SUSCRÍBETE!**

**TU PUBLICIDAD AQUÍ**

**INFO**

**INSTITUTO DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA Y LAS MATERIAS PROFESIONALES**

**INSTITUTO DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA Y LAS MATERIAS PROFESIONALES**

Cecilia Coll y Roberto Ruiz.  
Responsables de Valores y Personas.  
Laboratorios Quinton

Laboratorios  
**QUINTON.**











“Gente pequeña,  
en lugares  
pequeños,  
haciendo cosas  
pequeñas, pueden  
cambiar el mundo”

*Dr. Antonio Cepillo Capitán Optimista  
4P (persona, pediatra, paciente y payaso )... y Guachi*

# rhsaludable

---

*La revista de las organizaciones saludables*

[csoler@rhsaludable.com](mailto:csoler@rhsaludable.com)



615.83.14.52



<https://www.linkedin.com/in/carmensolerpagan/>



@carsolpag



carmensolerpagan

