



Comunicación Interna en Prevención de Riesgos Laborales

Cuando la cultura de la seguridad está en la base del compromiso de las personas: información, formación y sensibilización.

MªPilar Ramon i Cortasa
mariapilar.ramon.cortasa@accion.com



Sostenibilidad



Innovación



Personas



Excelencia

*Tu talento
para un futuro sostenible*

ACCIONA EN CIFRAS

33.559
empleados

En más de **30** países,
5 continentes

+75 años
de historia

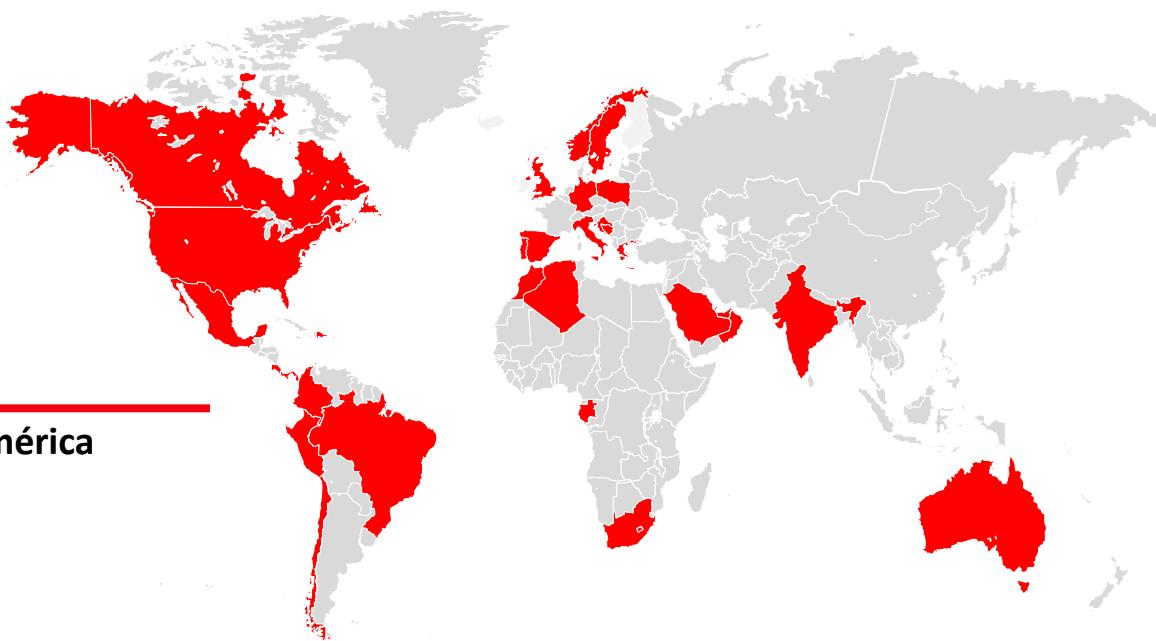
60% control familiar

€340 m

en CAPEX



ACCIONA EN EL MUNDO



Oficinas y
proyectos
en más de
30 países

Norteamérica

- Canadá
- EEUU
- México

Latinoamérica

- Brasil
- Chile
- Colombia
- Perú
- Panamá
- Rep. Dominicana
- Costa Rica
- Ecuador
- El Salvador
- Trinidad y Tobago

Europa

- España
- Polonia
- Italia
- Portugal
- Suecia
- Grecia
- Alemania
- Croacia
- Noruega
- Hungría

Oriente Medio & África

- EAU
- Marruecos
- Sudáfrica
- Arabia Saudita
- Argelia
- Gabón
- Omán
- Cabo Verde
- Catar
- Egypto

Asia & Oceanía

- Australia
- India

SOSTENIBILIDAD



CONSTRUCCIÓN

ACCIONA Construcción tiene a su disposición las últimas tecnologías para el desarrollo y aplicación de los materiales más avanzados y los procesos constructivos más sostenibles.

AGUA

ACCIONA Agua abastece a un total de 70 millones de personas en 20 países alrededor del mundo.

SERVICIOS

Para ACCIONA, proporcionar una oferta integrada de servicios auxiliares supone una prioridad de cara a ayudar a empresas e instituciones a liberar recursos, reducir costes y disponer de procesos de trabajo más eficientes, fiables y de mayor calidad.

ENERGÍA RENOVABLE

ACCIONA Energía ha asumido la misión de demostrar la viabilidad técnica y económica de un nuevo modelo energético basado en criterios de sostenibilidad.

interacciona

Día mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Estrés en el trabajo. Un reto colectivo



ACTITUD POSITIVA



DISFRUTA DEL
TRABAJO
QUE REALIZAS



RECUERDA SALUDAR



COME SALUDABLE



DUERME BIEN

1 2

3 4

5 6

7 8

9 10



APRENDE
A RELAJARTE



HAZ EJERCICIO



HABLA CON TU JEFE



PIDE AYUDA



SONRÍE Y HAZ REIR



International
Labour
Organization

SafeDay

Nuestras iniciativas y compromiso en PRL

Indicadores

Accidentes fatales empleados ACCIONA**

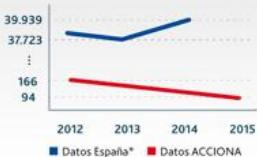


Índice de frecuencia empleados ACCIONA**



Seguridad vial

Número de accidentes in itinere



Asistencias sanitarias 2015

16.036	reconocimientos médicos
7.344	consultas médicas y de enfermería
703	inmunizaciones
113	trabajadores formados en riesgo biológico

Formación y sensibilización. Creamos cultura

Formación

Horas de formación en PRL en ACCIONA**

194.367

Asistentes a los cursos de formación en PRL 2015 en ACCIONA**

31.939

Adhesión a programas



Lanzamiento mundial a
Infraestructuras
el 28 de abril de 2015

Liderazgo visible en prevención

400

empleados han
participado ya
en el programa

Proyectos ESIP y QESIP

Integración de la gestión de
la seguridad y salud en la
propia línea directiva de
ACCIONA Energía del área
de Producción y de
Ingeniería y Construcción,
respectivamente.

Salud y bienestar

Estrategias e iniciativas globales que invitan a incorporar hábitos saludables



SALUD

PRL



La caminata



Seguridad vial



Club corredores



Reconoc. médicos



Uso de la bicicleta



Dieta mediterránea



AECC



Ofertas



Menú Wellnes



ACTIVIDAD FÍSICA



NUTRICIÓN

Alim. temporada



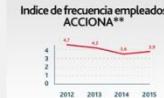
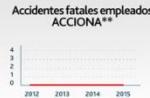
Día mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Estrés en el trabajo. Un reto colectivo

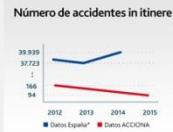


Nuestras iniciativas y compromiso en PRL

Indicadores



Seguridad vial



Asistencias sanitarias 2015

16.036	reconocimientos médicos
7.344	consultas médicas y de enfermería
703	inmunizaciones
113	trabajadores formados en riesgo biológico

Formación

Horas de formación en PRL en ACCIONA**

194.367

Asistentes a los cursos de formación en PRL 2015 en ACCIONA**

31.939

Adhesión a programas



Lanzamiento mundial a Infraestructuras el 28 de abril de 2015

Liderazgo visible en prevención
400 empleados han participado ya en el programa

Proyectos ESIP y QESIP

Integración de la gestión de la seguridad y salud en la producción y en la mejora de la competitividad de ACCIONA Energía del área de Producción y de Ingeniería y Construcción, respectivamente.

Salud y bienestar

Estrategias e iniciativas globales que invitan a incorporar hábitos saludables:



Reconocimientos



El Programa Salud y Bienestar de ACCIONA es galardonado en los IX Premios Estratégica NAOS, edición 2015



Certificado del INSHT y ENWHP. Reconocimiento a las buenas prácticas en "Promoción de la Salud en el Trabajo" (Red Española de Empresas Saludables).



Mención Especial de la Agencia Europea de Seguridad y Salud campaña sobre Gestión del Estrés. Una de las tres mejores prácticas en Europa en materia de gestión del riesgo psicosocial. ACCIONA Energía



ACCIONA Infraestructuras galardonada en la IV edición de los Premios ASEPEYO a las mejores prácticas preventivas al Proyecto BBS4U



ACCIONA Infraestructuras galardonada por su divulgación de la Prevención de Riesgos Laborales con el Premio Nacional 28 de Abril



ACCIONA Infraestructuras recibe la Distinción 2014 al Mérito de la Gestión Preventiva para la gran empresa en la Comunidad Valenciana

* Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo.

** Datos proforma memoria ACCIONA 2015.

Tu talento
para un futuro sostenible

GESTIONA EL ESTRÉS EN EL TRABAJO, UN RETO COLECTIVO

28 de Abril 2016,
Día Mundial de
la Seguridad y
la Salud en
el Trabajo





GESTIONA EL ESTRÉS EN EL TRABAJO, UN RETO COLECTIVO

Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo

En 2003 la Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó el 28 de abril **Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo**. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) celebra este día y elabora un informe en el que llama a gobiernos, empleadores, trabajadores y a sus organizaciones a colaborar en el desarrollo e implementación de **políticas y estrategias nacionales destinadas a la seguridad y la salud**.

En ACCIONA promovemos la mejora continua de tu bienestar en un entorno de trabajo. La actividad de **prevención de riesgos laborales** es indispensable para garantizar la **seguridad y salud de todas las personas** de nuestra Compañía. Son numerosas las actividades que llevamos a cabo y los servicios que se ofrecen en ACCIONA para la mejora de la salud.

Más información
<http://interaccion.a.accion.a.es>



Tu talento
para un futuro sostenible

Acciones del sitio ▾

Bienvenid@, Ramon Cortasa, Maria del Pilar - [Mi zona personal](#)

English | Directorio | Dudas y sugerencias | Canal Ético | Quién es quién | Intranet | | →

Madrid, 13.8°C 9.1°C | 67,470 0,15 | Tu talento para un futuro sostenible

interaccion

Zona personal | La compañía | Servicios | Comunicación | Tu Club | Personas | Tu empresa

DESARROLLO PROFESIONAL

La Universidad ACCIONA estrena Campus online

MÁS INFORMACIÓN



1 2 3 4 5 < > ...

Últimas noticias

19/04/2016 ACCIONA participa en la asamblea de lanzamiento de la coalición para la fijación del precio del CO2 (CPLC) [Ver más](#)

19/04/2016 ACCIONA, compañía del Ibex con mejores resultados en Twitter y Facebook [Ver más](#)

19/04/2016 Entrega de reconocimientos a las mejores prácticas a empleados de ACCIONA Construcción México enmarcados dentro del Programa BBS4U [Ver más](#)

19/04/2016 ACCIONA instala con éxito la principal viga de la Autopista del Pacífico, en Australia [Ver más](#)

19/04/2016 Luz en Casa Oaxaca en el programa 'Salimos por el mundo' de RNE [Ver más](#)

18/04/2016 Normas de Actuación en Anticorrupción: su lectura y aceptación son fundamentales [Ver más](#)

Y A LOS VALORES: [ACTIVA COOD Y PROTECCIÓN DE LA LEALTAD A...](#)

Herramientas destacadas

Alertas interaccion | Quién es quién | Listín telefónico | Nuevo en interaccion | Mis datos | Mi nómina | Mis vacaciones | Mi valoración del desempeño | Mi formación | Mi nómina | Mis vacaciones | Permisos y bajas | Información bursátil | CSA - Seguridad | Servicios TIC | Solicitudes de servicio en edificios | Solicitudes de tarjetas de visita | Pedidos, recepciones y facturas | Reserva de sala | El tiempo | Estado del tráfico

ES |             10:18 20/04/2016

La Universidad ACCIONA estrena nuevo Cam...

Plan de Comunicación Interna

Un ejemplo de organización de la actividad/función.

Plan de comunicación interna

Metodología para la organización de la comunicación interna. Formalización de procesos.



Objetivos de la comunicación interna

Informar
Formar
Vincular
Entretener

Publicitar
Activar
Participar
Reconocer



En línea con
los objetivos
de la empresa

Estrategias de la comunicación interna

Push
Pull
Proactiva
Reactiva

En cascada
Estándar
Líder opinión
Portavoces



En función de
los objetivos

Canales de comunicación interna

- **Tradicionales –off line**
 - Revistas
 - Carta
 - Nómina
 - Reuniones presenciales:
 - A través de la cadena de mando
 - Otras
 - Cartelería
 - Folletos, dípticos, publicaciones en papel
 - Tablones
- **Online**
 - Emails
 - Intranets
 - Mensajería o chat interno
 - Vídeo y/o pantallas
 - Redes sociales internas
- ***Internos y externos***
 - De la empresa o de otras organizaciones

Audiencias

- **Segmentaciones**

- Rol (directivo, técnico, operario...)
- Función (área de empresa en la que trabaja)
- Ubicación
- Idioma

- **Acceso a los canales**

- Los empleados tienen distintos niveles de acceso a los canales de comunicación internos.
- Las segmentaciones se analizan en función de las posibilidades de acceso a los canales para planificar acciones más efectivas.



Sostenibilidad



Innovación



Excelencia



Personas

Tu talento
para un futuro sostenible

Procesos

Gestión del contenido

- Compilación de la información
- Elaboración del contenido
- Diseño e identidad visual corporativa
- Difusión multicanal en función de segmentación de audiencias
- Planificación anual de iniciativas de difusión
- Análisis de impacto

Impacto de las acciones de CI

¿Por qué, qué y cómo lo medimos?

¿POR QUÉ?

Conocer el impacto de nuestras acciones de comunicación interna y su funcionamiento.

Si una acción no es medible no existe.

¿QUÉ?

Todas las acciones de comunicación interna:

- Emailings, Flash semanales, flashes de país/empresa y enews.
- Interaccionaria.

¿CÓMO?

Onmiture - herramienta de Adobe (todas las páginas están trackeadas).

Experian solutions.

60%

de los usuarios potenciales de interaccionaria la visitan como mínimo una vez al mes.

Usuarios potenciales: 11.168 :::: Únicos mes: 6.488

Visitas anuales
1.461.245

Páginas vistas
4.691.676

Noticias
865 [+]

Secciones +
visitadas

Zona personal
Resumen de prensa
Valoración del desempeño

Menú semanal
Tu club

406

Emails

1.243.982

Destinatarios totales

Emails*

Emails 'internos': 328

Flashes: 66

Destinatarios entorno: 9.000

Aperturas (nº veces descarga las imágenes): 4027 ::::: Abridores: 2282

Enews: 12

Destinatarios entorno: 1500

Aperturas 466 ::::::: Abridores 197

* Datos 2014



PLAN DIRECTOR DE
SOSTENIBILIDAD

Plan Director de Sostenibilidad

Objetivos estratégicos



Sostenibilidad



Innovación



Excelencia



Personas

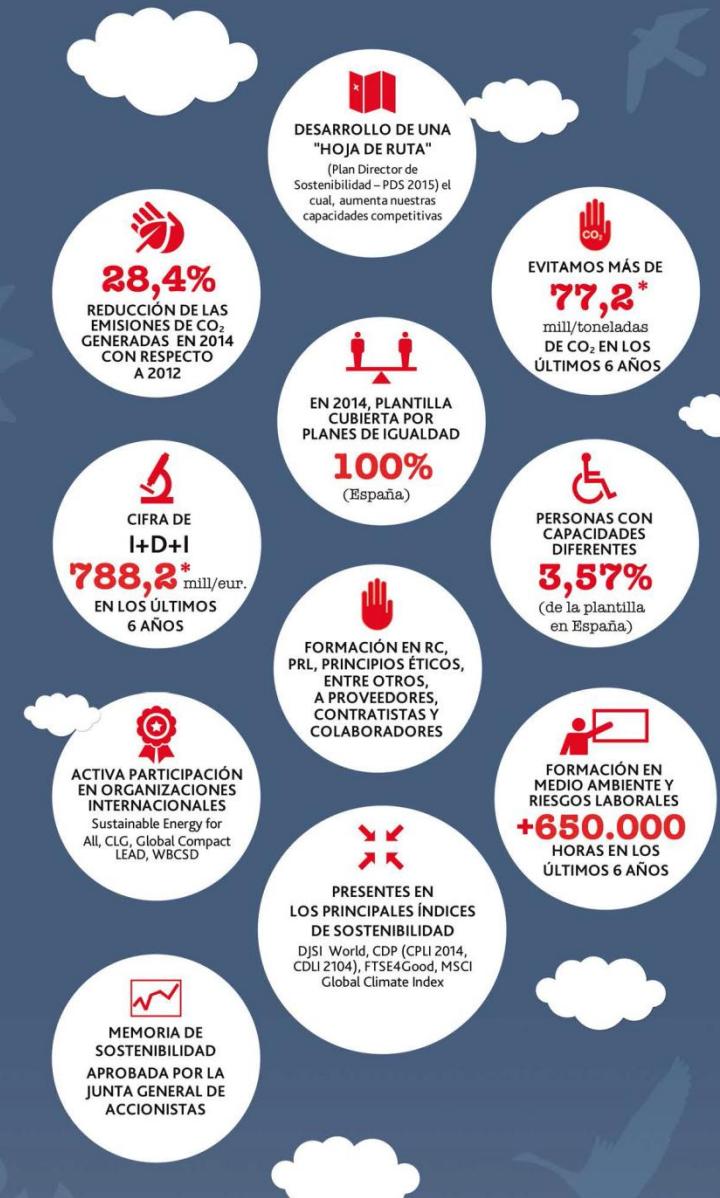
Tu talento
para un futuro sostenible

EL MODELO ACCIONA

Un plan director para potenciar las prácticas sostenibles



NUESTRAS SOLUCIONES





**MARCA EMPLEADORA
Y PROPUESTA DE
VALOR AL EMPLEADO**



Sostenibilidad



Innovación



Personas



Excellencia



*Tu talento
para un futuro
sostenible*



Personas

Más de 30.000 personas en los 5 continentes. Descubre de lo que somos capaces cuando trabajamos juntos.



Excellencia

Puente Ting Kau, Hong Kong. 14º puente más largo del mundo de 1.558 pies y 120.000 m³ de hormigón armado.



Sostenibilidad



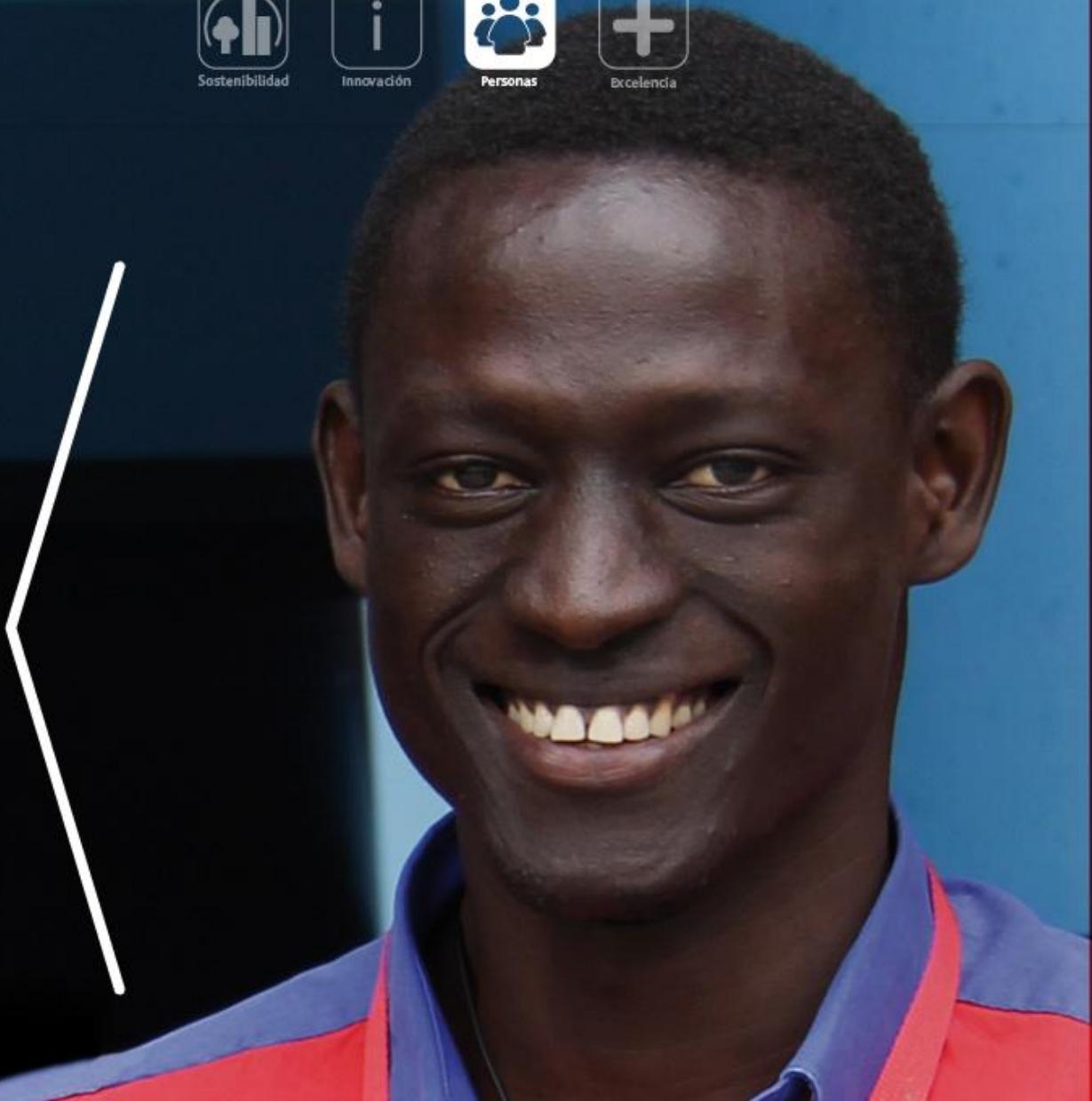
Innovación



Personas



Excepción



Personas

Mantenemos una relación basada en el respeto, la empatía y el diálogo.

Impulsamos el desarrollo y el crecimiento, garantizando la igualdad de oportunidades.

Creemos que la diversidad de negocios, culturas y mercados nos aporta nuevos enfoques que nos ayudan a realizar mejor nuestro trabajo, estableciendo relaciones duraderas con nuestros públicos de interés.

Estamos orgullosos de contar con un equipo humano que trabaja unido para superar los retos y los desafíos.



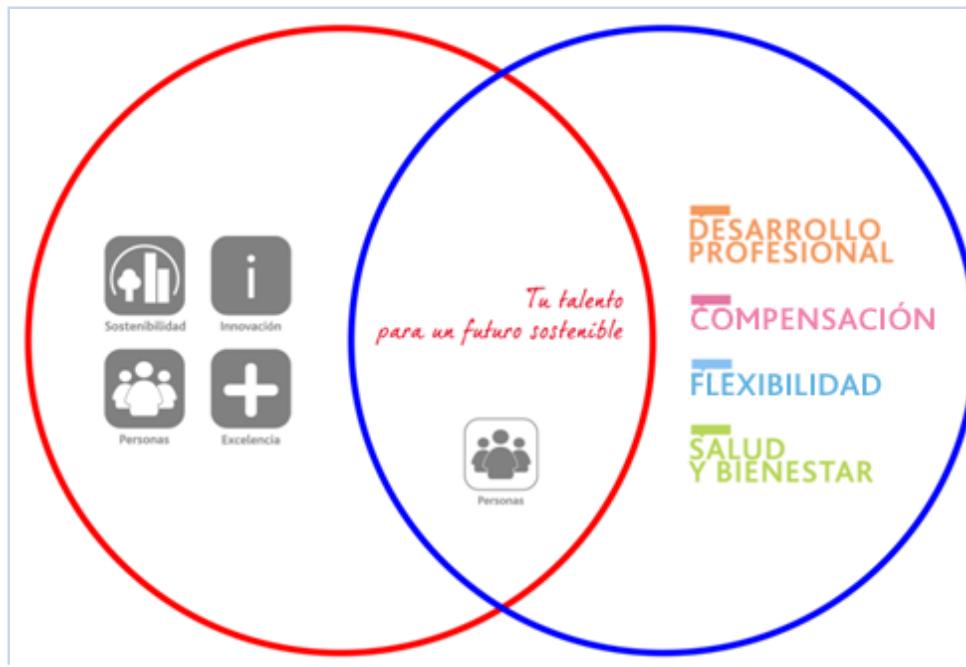
Implantación y comunicación de la NUEVA estrategia de Salud y Bienestar

EXTERNO

Atributos de marca—nuestra esencia como marca y posicionamiento externo

INTERNO

Propuesta de valor al empleado—iniciativas de RRHH para reforzar el compromiso de las personas de la compañía





SALUD Y BIENESTAR



**DESARROLLO
PROFESIONAL**



**DIVERSIDAD
FLEXIBILIDAD**

COMPENSACIÓN



Sustainability

Innovation

People

Excellence

*Your talent
for a sustainable future*



Sustainability



Innovation



People



Excellence

Your talent
for a sustainable future



Sustainability



Innovation



People



Excellence

Your talent
for a sustainable future



Sustainability



Innovation



People



Excellence

Your talent
for a sustainable future

Your talent
for a sustainable
future



Sustainability



Innovation



People



Excellence

Your talent
for a sustainable future



**PALANCAS DEL
COMPROMISO: LA
SEGURIDAD Y SALUD**



Resultados Globales de la Encuesta de Clima y Compromiso 2015

Mantenemos altos niveles de compromiso y vinculación:

- 81% Personalmente comprometido con los resultados a alcanzar (en 2013- 82%).
- 78% Recomendaría ACCIONA como una buena empresa para trabajar (en 2013 - 78%).
- 81% Dispuesto a invertir voluntariamente un esfuerzo extra en el trabajo. (en 2013 - 82%).
- Nos mantenemos en participación con un 55%.

Y analizamos a fondo el compromiso según el modelo AON:

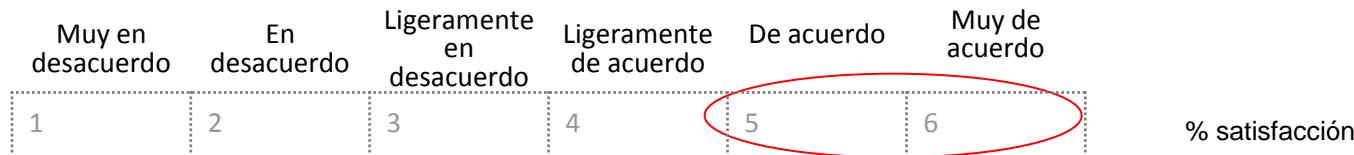
- Según el indicador de AON el compromiso en ACCIONA es del 61%, si bien se produce un ligero retroceso de 3 puntos porcentuales, seguimos por encima, en 2 puntos porcentuales, de la media de otras empresas globales y 3 por encima de la media para España. (*)

Identificamos los factores que más influyen en el compromiso de ACCIONA globalmente y cuáles son aquellos en los podemos mejorar:

- Lo que más influye en el compromiso y en lo que debemos seguir trabajando para mantener los buenos resultados obtenidos: la autonomía de nuestros profesionales, la conciliación, la seguridad y la relación con los jefes o responsables.
- Nuestras áreas de mejora se mantienen dentro las más habituales en este tipo de estudios como son las valoraciones de las retribuciones, las políticas de retención y valoración de los profesionales, entre otros más específicos dentro de cada división, negocio y países.

Encuesta y participación - 2015

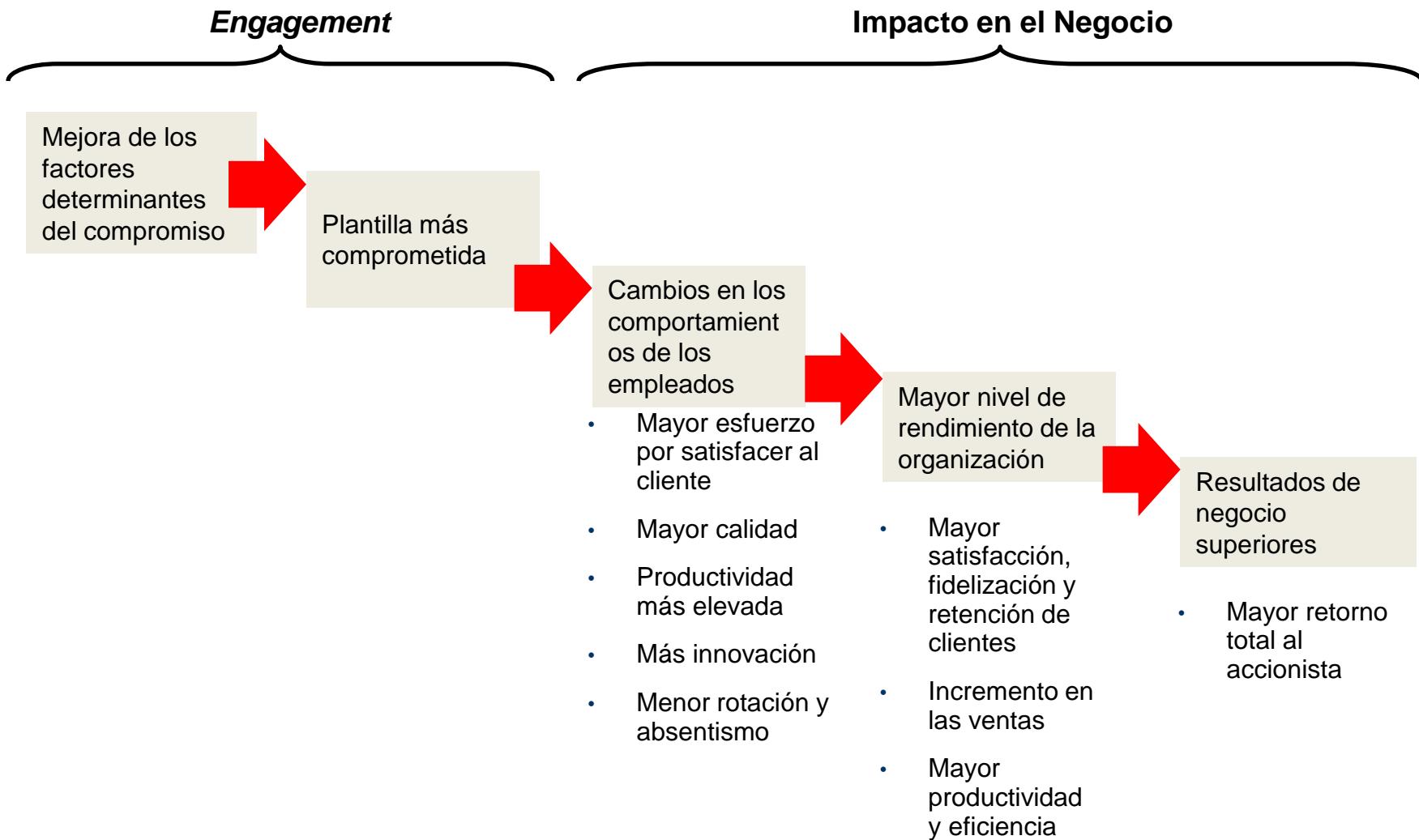
- Se trata de la cuarta encuesta de clima y compromiso que se realiza en ACCIONA después de las ediciones de 2007, 2010 y 2012-2013.
- Se ha realizado la encuesta en 5 idiomas – Español, Inglés, Francés, Italiano y Portugués
- La encuesta de 2015 constaba de 59 preguntas clasificadas en 28 categorías. Las 59 preguntas se han mantenido con respecto a la encuesta de 2012.
- La escala de valoración utilizada en 2015 ha sido la siguiente:



- Con respecto a la participación, el **55%** (0,8% menos con respecto a 2012) de los empleados invitados han participado.

**El benchmark utilizado por AON para las comparativas es la media de los últimos 4 años de empresas y empleados que responden sus encuestas a nivel global. Incluye 8.343 empresas y 9 millones de empleados*

¿Por qué es importante el Engagement? Porque es NEGOCIO



¿Por qué Engagement?

Correlación positiva con el rendimiento empresarial



Investigación de los empleados a lo largo del tiempo

Metodología Aon Hewitt - ¿Qué significa Engagement?

Engagement es el estado de implicación emocional e intelectual que motiva a los empleados a **dar lo mejor de sí mismos**.

Existe compromiso cuando los empleados:

Afirman

Permanecen

Contribuyen

Recomendaría Acciona como una buena empresa para trabajar

Cuando surge la ocasión comento con otros las ventajas de trabajar aquí

Casi nunca pienso en dejar Acciona para trabajar en otro sitio

Para que yo deje Acciona tiene que haber un motivo importante

Acciona me motiva a contribuir más de lo que normalmente se requiere para llevar a cabo mi trabajo

Acciona me inspira a superarme en mi trabajo todos los días

Engagement en ACCIONA

61%

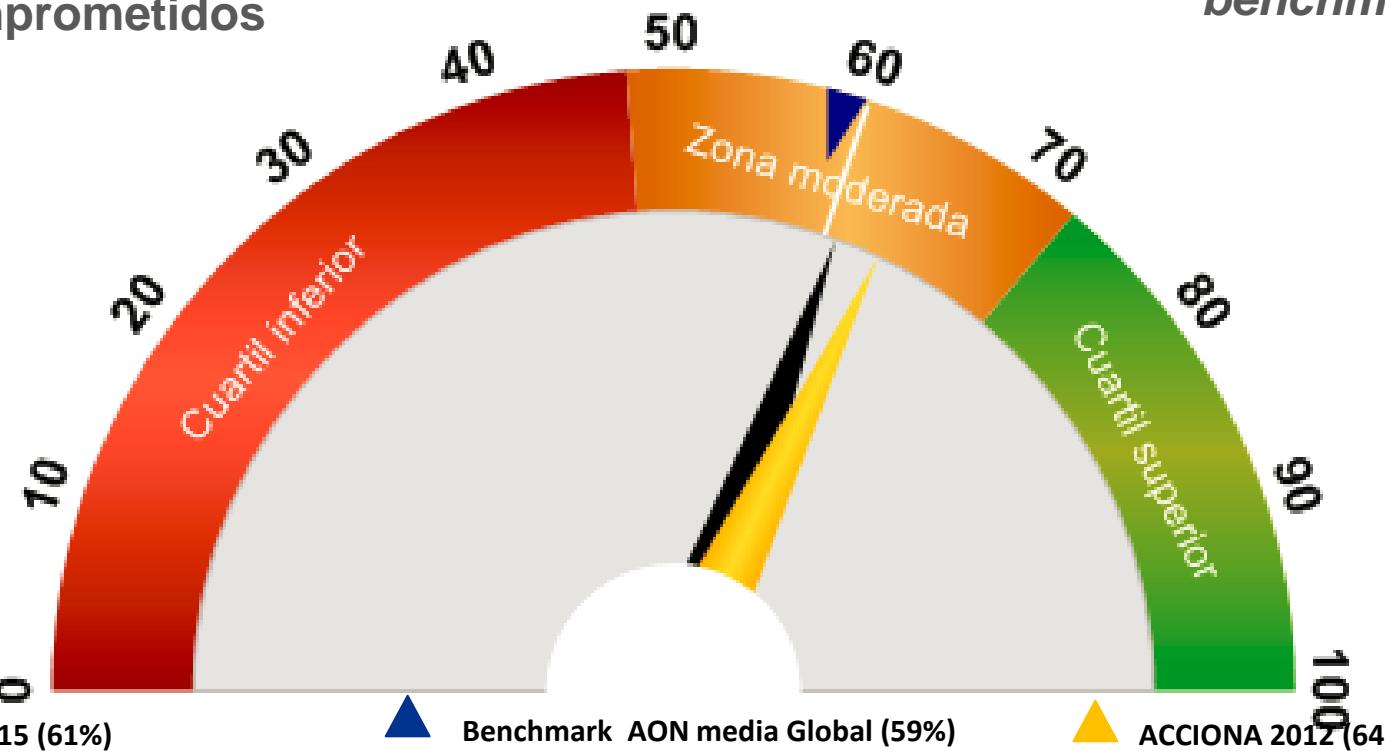
de los empleados
comprometidos

-3%

con respecto a 2012

+2%

con respecto al
*benchmark**



Factores de Engagement

Sobre el resto de preguntas del cuestionario:
cómo se agrupan en categorías y cómo las categorías influyen de distinto modo en el engagement

- Todas las preguntas del cuestionario pueden agruparse en distintas categorías.
- Se analiza el resultado de satisfacción para cada pregunta.
- A través de un modelo estadístico de correlaciones, se mide como influye cada categoría en el nivel de compromiso de las personas de ACCIONA.



Compromiso en ACCIONA: factores a mejorar y a mantener

Factores a **mejorar** para incrementar el compromiso actual en ACCIONA

Retención

Valorar a las personas

Dirección

Beneficios

Factores para **mantener** el compromiso actual en ACCIONA

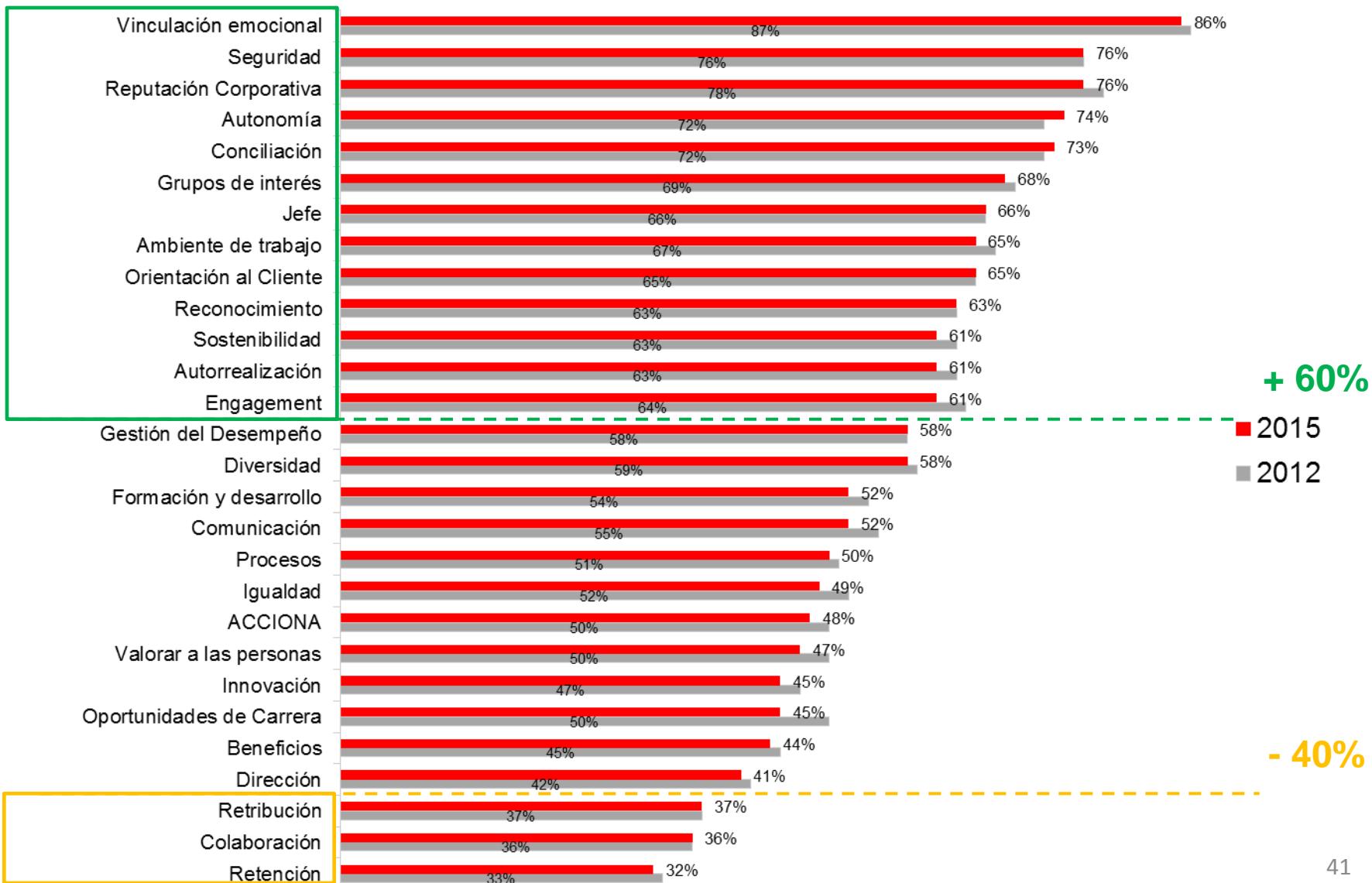
Autonomía

Conciliación

Seguridad

Jefe

Satisfacción en Acciona - Evolución 2012-2015 por Categoría





1. Plan Director de Sostenibilidad: objetivos estratégicos
2. Marca empleadora y propuesta de valor al empleado
3. El compromiso 'con' y 'de' nuestras personas: seguridad y salud
4. Comunicación interna en ACCIONA: segmentaciones de audiencias, canales e información
5. Ejemplos: Día Mundial de la Prevención de Riesgos Laborales, entre otros