



Comunicación Interna en Prevención de Riesgos Laborales

Quando la cultura de la seguridad está en la base del compromiso de las personas: información, formación y sensibilización.

M^aPilar Ramon i Cortasa
mariapilar.ramon.cortasa@acciona.com



Sostenibilidad



Innovación



Personas



Excelencia

*Tu talento
para un futuro sostenible*

ACCIONA EN CIFRAS

33.559
empleados

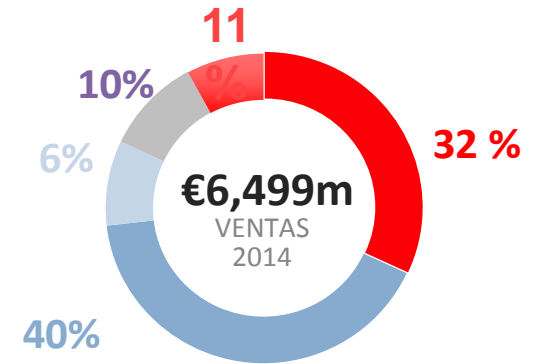
En más de **30** países,
5 continentes

+75 años
de historia

60% control familiar

€340 m

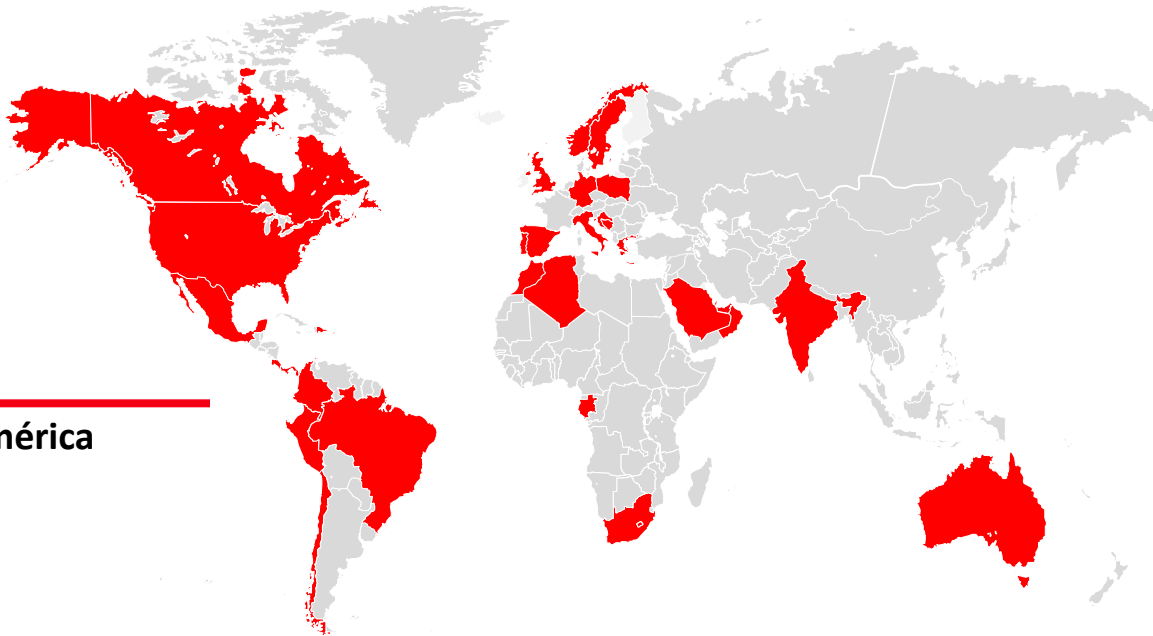
en CAPEX



ACCIONA EN EL MUNDO



Oficinas y proyectos en más de 30 países



Norteamérica

- Canadá
- EEUU
- México

Latinoamérica

- Brasil
- Chile
- Colombia
- Perú
- Panamá
- Rep. Dominicana
- Costa Rica
- Ecuador
- El Salvador
- Trinidad y Tobago

Europa

- España
- Polonia
- Italia
- Portugal
- Suecia
- Grecia
- Alemania
- Croacia
- Noruega
- Hungría

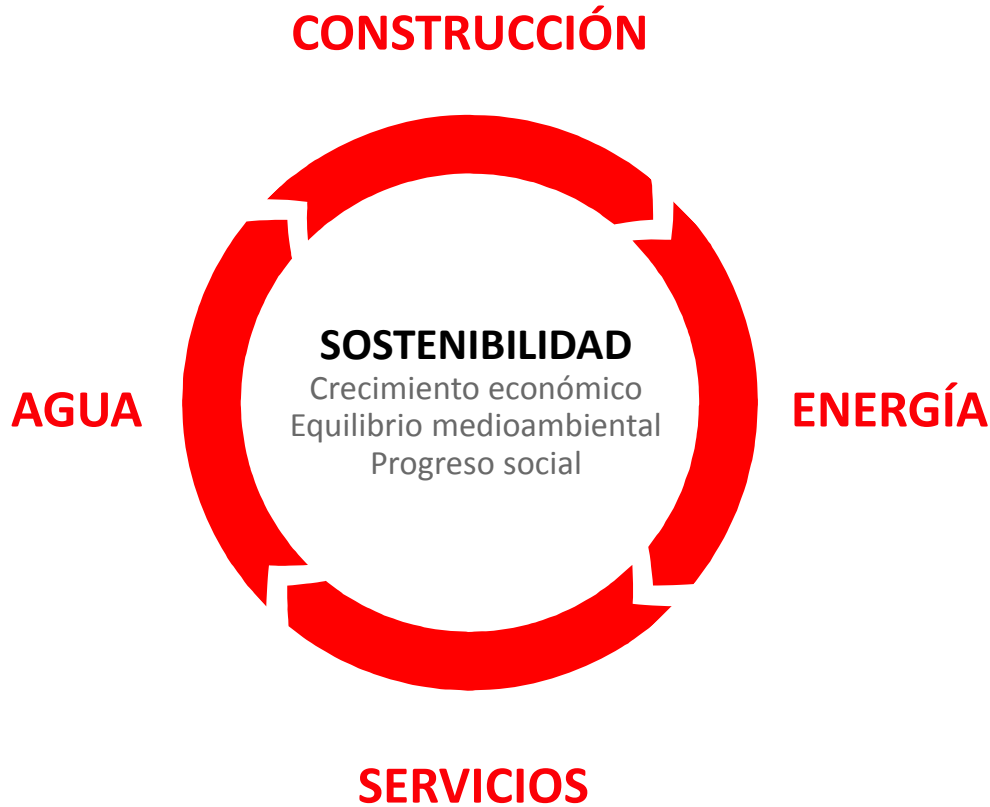
Oriente Medio & África

- EAU
- Marruecos
- Sudáfrica
- Arabia Saudita
- Argelia
- Gabón
- Omán
- Cabo Verde
- Catar
- Egipto

Asia & Oceanía

- Australia
- India

SOSTENIBILIDAD



CONSTRUCCIÓN

ACCIONA Construcción tiene a su disposición las últimas tecnologías para el desarrollo y aplicación de los materiales más avanzados y los procesos constructivos más sostenibles.

AGUA

ACCIONA Agua abastece a un total de 70 millones de personas en 20 países alrededor del mundo.

SERVICIOS

Para ACCIONA, proporcionar una oferta integrada de servicios auxiliares supone una prioridad de cara a ayudar a empresas e instituciones a liberar recursos, reducir costes y disponer de procesos de trabajo más eficientes, fiables y de mayor calidad.

ENERGÍA RENOVABLE

ACCIONA Energía ha asumido la misión de demostrar la viabilidad técnica y económica de un nuevo modelo energético basado en criterios de sostenibilidad.

Día mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Estrés en el trabajo. Un reto colectivo

 ACTITUD POSITIVA	 DISFRUTA DEL TRABAJO QUE REALIZAS	 RECUERDA SALUDAR	 COME SALUDABLE	 DUERME BIEN					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
 APRENDE A RELAJARTE	 HAZ EJERCICIO	 HABLA CON TU JEFE	 PIDE AYUDA	 SONRÍE Y HAZ REIR					



WORKPLACE STRESS



International Labour Organization



SafeDay

Nuestras iniciativas y compromiso en PRL

Indicadores

Accidentes fatales empleados ACCIONA**

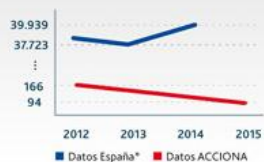


Índice de frecuencia empleados ACCIONA**



Seguridad vial

Número de accidentes in itinere



Asistencias sanitarias 2015

16.036	reconocimientos médicos
7.344	consultas médicas y de enfermería
703	inmunizaciones
113	trabajadores formados en riesgo biológico

Formación y sensibilización. Creamos cultura

Formación

Horas de formación en PRL en ACCIONA**

194.367

Asistentes a los cursos de formación en PRL 2015 en ACCIONA**

31.939

Adhesión a programas



Lanzamiento mundial a Infraestructuras el 28 de abril de 2015

Liderazgo visible en prevención

400

empleados han participado ya en el programa



Proyectos ESIP y QESIP

Integración de la gestión de la seguridad y salud en la propia línea directiva de ACCIONA Energía del área de Producción y de Ingeniería y Construcción, respectivamente.

Salud y bienestar

Estrategias e iniciativas globales que invitan a incorporar hábitos saludables



SALUD



ACTIVIDAD FÍSICA



NUTRICIÓN

PRL



La caminata



Alim. temporada



Seguridad vial



Club corredores



Alim. Sostenible



Reconoc. médicos



Uso de la bicicleta



Dieta mediterranea



AECC



Ofertas



Menú Wellnes



Día mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Estrés en el trabajo. Un reto colectivo

ACTITUD POSITIVA	DISFRUTA DEL TRABAJO QUE REALIZAS	RECUÉRDASE SALUDAR	COME SALUDABLE	DUERME BIEN					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
APRENDE A RELAJARTE	HAZ EJERCICIO	HABLA CON TU JEFE	PIDE AYUDA	SONRÍE Y HAZ BEIR					

International Labour Organization

SafeDay

Nuestras iniciativas y compromiso en PRL

Indicadores

Accidentes fatales empleados ACCIONA**

Índice de frecuencia empleados ACCIONA**

Seguridad vial

Número de accidentes en itinere

Asistencias sanitarias 2015

- 16.036 reconocimientos médicos
- 7.344 consultas médicas y de enfermería
- 703 inmunizaciones
- 113 trabajadores formados en riesgo biológico

Formación y sensibilización. Creamos cultura

Formación

Horas de formación en PRL en ACCIONA**

194.367

Asistentes a los cursos de formación en PRL 2015 en ACCIONA**

31.939

Adhesión a programas

Lanzamiento mundial a Infraestructuras el 28 de abril de 2015

Liderazgo visible en prevención

400 empleados han participado ya en el programa

Proyectos ESIP y QESIP

Integración de la gestión de la seguridad y salud en la propia línea directiva de ACCIONA Energía del área de Producción y de Ingeniería y Construcción, respectivamente.

Salud y bienestar

Estrategias e iniciativas globales que invitan a incorporar hábitos saludables

SALUD	PRL	Seguridad vial	Reconoc. médicos	AECC
ACTIVIDAD FÍSICA	La caminata	Club corredores	Uso de la bicicleta	Ofertas
NUTRICIÓN	Alim. temporada	Alim. Sostenible	Dieta mediterranea	Menú Wellnes

Reconocimientos

<p>El Programa Salud y Bienestar de ACCIONA es galardonado en los IX Premios Estrategia NAOS, edición 2015</p>	<p>Certificado del INSHT y ENWHP. Reconocimiento a las buenas prácticas en "Promoción de la Salud en el Trabajo" (Red Española de Empresas Saludables).</p>	<p>Mención Especial de la Agencia Europea de Seguridad y Salud campaña sobre Gestión del Estrés". Una de las tres mejores prácticas en Europa en materia de gestión del riesgo psicosocial. ACCIONA Energía</p>	<p>ACCIONA Infraestructuras galardonada en la IV edición de los Premios Asepeyo a las mejores prácticas preventivas al Proyecto BBS4U</p>	<p>ACCIONA Infraestructuras galardonada por su divulgación de la Prevención de Riesgos Laborales con el Premio Nacional 28 de Abril</p>	<p>ACCIONA Infraestructuras recibe la Distinción 2014 al Mérito de la Gestión Preventiva para la gran empresa en la Comunidad Valenciana</p>
--	---	---	---	---	--

* Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo.
 ** Datos proforma memoria ACCIONA 2015.

GESTIONA EL ESTRÉS EN EL TRABAJO, UN RETO COLECTIVO

28 de Abril 2016,
Día Mundial de
la Seguridad y
la Salud en
el Trabajo



Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo

En 2003 la Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó el 28 de abril **Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo**. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) celebra este día y elabora un informe en el que llama a gobiernos, empleadores, trabajadores y a sus organizaciones a colaborar en el desarrollo e implementación de **políticas y estrategias nacionales destinadas a la seguridad y la salud**.

En ACCIONA promovemos la mejora continua de tu bienestar en un entorno de trabajo. La actividad de **prevención de riesgos laborales** es indispensable para garantizar la **seguridad y salud de todas las personas** de nuestra Compañía. Son numerosas las actividades que llevamos a cabo y los servicios que se ofrecen en ACCIONA para la mejora de la salud.

Más información

<http://interacciona.acciona.es>



DESARROLLO PROFESIONAL

La Universidad ACCIONA estrena Campus online

MÁS INFORMACIÓN



1 2 3 4 5 < > ☰



La Universidad ACCIONA estrena nuevo Cam...

Últimas noticias

- 19/04/2016**
ACCIONA participa en la asamblea de lanzamiento de la coalición para la fijación del precio del CO2 (CPLC)
5 0 [Ver más](#)
- 19/04/2016**
ACCIONA, compañía del Ibex con mejores resultados en Twitter y Facebook
16 1 [Ver más](#)
- 19/04/2016**
Entrega de reconocimientos a las mejores prácticas a empleados de ACCIONA Construcción México enmarcados dentro del Programa BBS4U
7 1 [Ver más](#)
- 19/04/2016**
ACCIONA instala con éxito la principal viga de la Autopista del Pacífico, en Australia
0 0 [Ver más](#)
- 19/04/2016**
Luz en Casa Oaxaca en el programa 'Salimos por el mundo' de RNE
4 0 [Ver más](#)
- 18/04/2016**
Normas de Actuación en Anticorrupción: su lectura y aceptación son fundamentales
0 0 [Ver más](#)

[Ver más noticias](#)

Herramientas destacadas

- Alertas interacciona
- Quien es quien
- Listín telefónico
- Nuevo en interacciona
- Mis datos
- Mi nómina
- Mis vacaciones
- Mi valoración del desempeño
- Mi formación
- Mi nómina
- Mis vacaciones
- Permisos y bajas
- Información bursátil
- CSA - Seguridad
- Servicios TIC
- Solicitudes de servicio en edificios
- Solicitudes de tarjetas de visita
- Pedidos, recepciones y facturas
- Reserva de sala
- El tiempo
- Estado del tráfico



Tu talento para un futuro sostenible

Madrid, 13,8°C 9,1°C 67,300 -0,10

Inicio > Personas > Salud y bienestar

Programa de Salud y Bienestar de ACCIONA

- Personas
 - Directivos
 - Gente ACCIONA
 - Nombramientos
 - Empleo
 - Carrera profesional
 - Valoración del desempeño
 - Universidad ACCIONA
 - Compensación
 - Oficina asignaciones internacionales
 - Administración de personal
 - Blog
 - Prevención y salud laboral
 - Kit país / Country Kit
 - Organización
 - Salud y bienestar
 - Actividad Física
 - Nutrición
 - Salud
 - Talento para un futuro sostenible
 - Gestión de equipos
 - Diversidad



En ACCIONA queremos promover la mejora continua de tu bienestar en un entorno de trabajo saludable. El Programa de Salud y Bienestar de ACCIONA, compuesto por tres grandes ejes como son la nutrición, la actividad física y la salud, nos ayudará a conseguirlo.

El bienestar físico, mental y social implica un proceso de mejora continua. Pequeños cambios en el día a día te reportarán grandes beneficios a medio y largo plazo. Los hábitos de hoy nos marcan la salud de mañana.

Y esto es posible hacerlo a través de estos ejes fundamentales:

- Nutrición:** una alimentación saludable en calidad, cantidad y variedad es imprescindible para aportar la energía que necesitamos y para el equilibrio de nuestro cuerpo.
- Actividad física:** una mínima y regular actividad física está al alcance de todos. Es la clave de la vitalidad y la longevidad, asegura el equilibrio de nuestro cuerpo; también nos ayuda a prevenir o tratar enfermedades.
- Salud:** la actividad de prevención de riesgos laborales es indispensable para garantizar la seguridad y salud de todas las personas de ACCIONA. Son numerosas las actividades que se llevan a cabo y los servicios que se ofrecen en ACCIONA para la mejora de la salud.

Tu compromiso y pequeños cambios en los hábitos diarios pueden marcar una gran diferencia. El mejor premio: tu salud y tu bienestar.

Actividad física

Nutrición

Salud

Plan de Comunicación Interna

Un ejemplo de organización de la actividad/función.

Plan de comunicación interna

Metodología para la organización de la comunicación interna. Formalización de procesos.



Sostenibilidad



Innovación



Excelencia



Personas

*Tu talento
para un futuro sostenible*

Objetivos de la comunicación interna

Informar
Formar
Vincular
Entretener

Publicitar
Activar
Participar
Reconocer



En línea con
los objetivos
de la empresa

Estrategias de la comunicación interna

Push
Pull
Proactiva
Reactiva

En cascada
Estándar
Líder opinión
Portavoces



En función de
los objetivos

Canales de comunicación interna

- **Tradicionales –off line**

- Revistas
- Carta
- Nómina
- Reuniones presenciales:
 - A través de la cadena de mando
 - Otras
- Cartelería
- Folletos, dípticos, publicaciones en papel
- Tablones

- **Online**

- Emails
- Intranets
- Mensajería o chat interno
- Vídeo y/o pantallas
- Redes sociales internas

- ***Internos y externos***

- De la empresa o de otras organizaciones



Sostenibilidad



Innovación



Excelencia



Personas

*Tu talento
para un futuro sostenible*

Audiencias

- **Segmentaciones**

- Rol (directivo, técnico, operario...)
- Función (área de empresa en la que trabaja)
- Ubicación
- Idioma

- **Acceso a los canales**

- Los empleados tienen distintos niveles de acceso a los canales de comunicación internos.
- Las segmentaciones se analizan en función de las posibilidades de acceso a los canales para planificar acciones más efectivas.



Sostenibilidad



Innovación



Excelencia



Personas

*Tu talento
para un futuro sostenible*

Procesos

Gestión del contenido

- Compilación de la información
- Elaboración del contenido
- Diseño e identidad visual corporativa
- Difusión multicanal en función de segmentación de audiencias
- Planificación anual de iniciativas de difusión
- Análisis de impacto



Sostenibilidad



Innovación



Excelencia



Personas

Impacto de las acciones de CI

¿Por qué, qué y cómo lo medimos?

¿POR QUÉ?

Conocer el impacto de nuestras acciones de comunicación interna y su funcionamiento.

Si una acción no es medible no existe.

¿QUÉ?

Todas las acciones de comunicación interna:

- Emailings, Flash semanales, flashes de país/empresa y enews.
- Interacciona.

¿CÓMO?

Onmiture - herramienta de Adobe (todas las páginas están trackeadas).

Experian solutions.



Sostenibilidad



Innovación



Excelencia



Personas



**PLAN DIRECTOR DE
SOSTENIBILIDAD**

Plan Director de Sostenibilidad

Objetivos estratégicos



Sostenibilidad



Innovación



Excelencia



Personas

*Tu talento
para un futuro sostenible*

EL MODELO ACCIONA

NUESTRAS SOLUCIONES

Un plan director para potenciar las prácticas sostenibles

Progreso
Económico

Bienestar
Social

Equilibrio
Medioambiental

INNOVACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS

ENTORNO

DIFUSIÓN Y LIDERAZGO

SOCIEDAD

GRUPOS DE INTERÉS

PERSONAS

BUEN GOBIERNO

CÍRCULO DE VALOR

GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

REDUCCIÓN DE LA HUELLA ECOLÓGICA

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestro objetivo a 2015 es disponer de un estudio de Impacto Social para todos los proyectos en todas las comunidades en las que operamos.

Nuestro objetivo a 2015 es reducir un 15% las emisiones de CO₂ generadas, mejorar el ratio de energía en un 15% e incrementar la contribución neta positiva de nuestra huella hídrica, así como aumentar la pro-

Nuestras prácticas de Sostenibilidad garantizan hoy la creación de valor a largo plazo contribuyendo a mitigar los riesgos producidos por el Cambio Climático y aprovechar las oportunidades de negocio.

- DESARROLLO DE UNA "HOJA DE RUTA"**
(Plan Director de Sostenibilidad - PDS 2015) el cual, aumenta nuestras capacidades competitivas
- 28,4%**
REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE CO₂ GENERADAS EN 2014 CON RESPECTO A 2012
- EVITAMOS MÁS DE 77,2***
mill/toneladas DE CO₂ EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS
- 100%**
(España)
EN 2014, PLANTILLA CUBIERTA POR PLANES DE IGUALDAD
- 3,57%**
(de la plantilla en España)
PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES
- 100%**
CIFRA DE I+D+I
788,2* mill/eur.
EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS
- FORMACIÓN EN RC, PRL, PRINCIPIOS ÉTICOS, ENTRE OTROS, A PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y COLABORADORES**
- FORMACIÓN EN MEDIO AMBIENTE Y RIESGOS LABORALES +650.000**
HORAS EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS
- ACTIVA PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES INTERNACIONALES**
Sustainable Energy for All, CLG, Global Compact LEAD, WBCSD
- PRESENTES EN LOS PRINCIPALES ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD**
DJSI World, CDP (CPLI 2014, CDLI 2104), FTSE4Good, MSCI Global Climate Index
- MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD APROBADA POR LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**



**MARCA EMPLEADORA
Y PROPUESTA DE
VALOR AL EMPLEADO**



Sostenibilidad



Innovación



Personas



Excelencia



*Tu talento
para un futuro
sostenible*



Personas

Más de 30.000 personas en los 5 continentes. Descubre de lo que somos capaces cuando trabajamos juntos.



Excelencia

Puente Ting Kau, Hong Kong. 14º puente más largo del mundo de 1.558 pies y 120 m³ de hormigón armado.



Sostenibilidad



Innovación



Personas



Excelencia



Personas

Mantenemos una relación basada en el respeto, la empatía y el diálogo.

Impulsamos el desarrollo y el crecimiento, garantizando la igualdad de oportunidades.

Creemos que la diversidad de negocios, culturas y mercados nos aporta nuevos enfoques que nos ayudan a realizar mejor nuestro trabajo, estableciendo relaciones duraderas con nuestros públicos de interés.

Estamos orgullosos de contar con un equipo humano que trabaja unido para superar los retos y los desafíos.



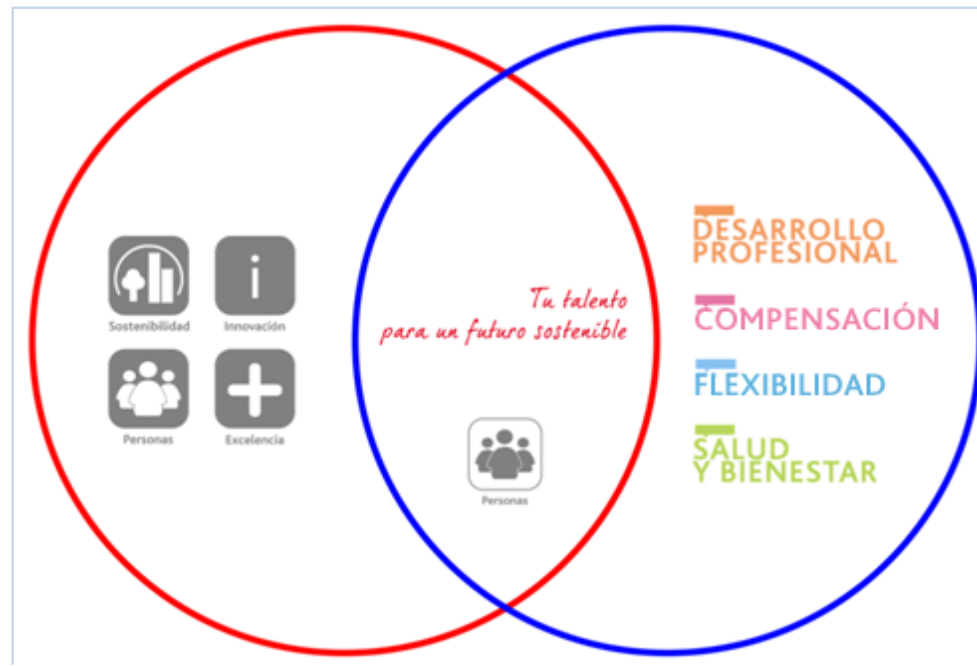
Implantación y comunicación de la NUEVA estrategia de Salud y Bienestar

EXTERNO

Atributos de marca—nuestra esencia como marca y posicionamiento externo

INTERNO

Propuesta de valor al empleado—iniciativas de RRHH para reforzar el compromiso de las personas de la compañía





SALUD Y BIENESTAR



**DESARROLLO
PROFESIONAL**

**DIVERSIDAD
FLEXIBILIDAD**



COMPENSACIÓN



Sustainability



Innovation



People



Excellence

*Your talent
for a sustainable future*



Sustainability



Innovation



People



Excellence

*Your talent
for a sustainable future*



Sustainability



Innovation



People



Excellence

*Your talent
for a sustainable future*



Sustainability



Innovation



People



Excellence

*Your talent
for a sustainable future*

*Your talent
for a sustainable
future*



Sustainability



Innovation



People



Excellence

*Your talent
for a sustainable future*



**PALANCAS DEL
COMPROMISO: LA
SEGURIDAD Y SALUD**



Resultados Globales de la Encuesta de Clima y Compromiso 2015

Mantenemos altos niveles de compromiso y vinculación:

- **81% Personalmente comprometido con los resultados a alcanzar (en 2013- 82%).**
- **78% Recomendaría ACCIONA como una buena empresa para trabajar (en 2013 – 78%).**
- **81% Dispuesto a invertir voluntariamente un esfuerzo extra en el trabajo. (en 2013 – 82%).**
- Nos mantenemos en participación con un 55%.

Y analizamos a fondo el compromiso según el modelo AON:

- Según el indicador de AON el compromiso en ACCIONA es del 61%, si bien se produce un ligero retroceso de 3 puntos porcentuales, seguimos por encima, en 2 puntos porcentuales, de la media de otras empresas globales y 3 por encima de la media para España. (*)

Identificamos los factores que más influyen en el compromiso de ACCIONA globalmente y cuáles son aquellos en los podemos mejorar:

- Lo que más influye en el compromiso y en lo que debemos seguir trabajando para mantener los buenos resultados obtenidos: la autonomía de nuestros profesionales, la conciliación, la seguridad y la relación con los jefes o responsables.
- Nuestras áreas de mejora se mantienen dentro las más habituales en este tipo de estudios como son las valoraciones de las retribuciones, las políticas de retención y valoración de los profesionales, entre otros más específicos dentro de cada división, negocio y países.

Encuesta y participación - 2015

- Se trata de la cuarta encuesta de clima y compromiso que se realiza en ACCIONA después de las ediciones de 2007, 2010 y 2012-2013.
- Se ha realizado la encuesta en 5 idiomas – Español, Inglés, Francés, Italiano y Portugués
- La encuesta de 2015 constaba de 59 preguntas clasificadas en 28 categorías. Las 59 preguntas se han mantenido con respecto a la encuesta de 2012.
- La escala de valoración utilizada en 2015 ha sido la siguiente:

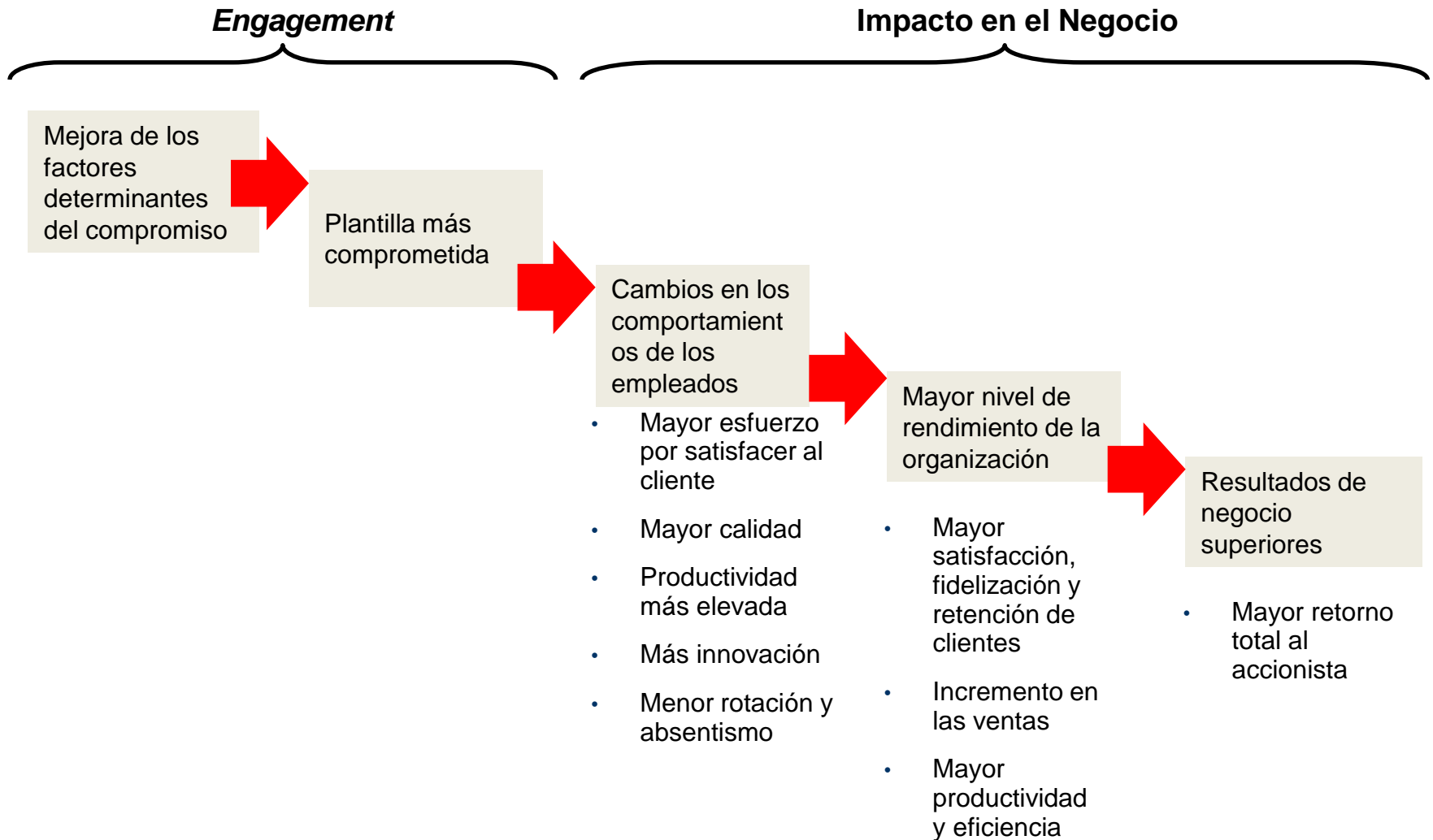
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ligeramente de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
1	2	3	4	5	6	% satisfacción

- Con respecto a la participación, el **55%** (0,8% menos con respecto a 2012) de los empleados invitados han participado.

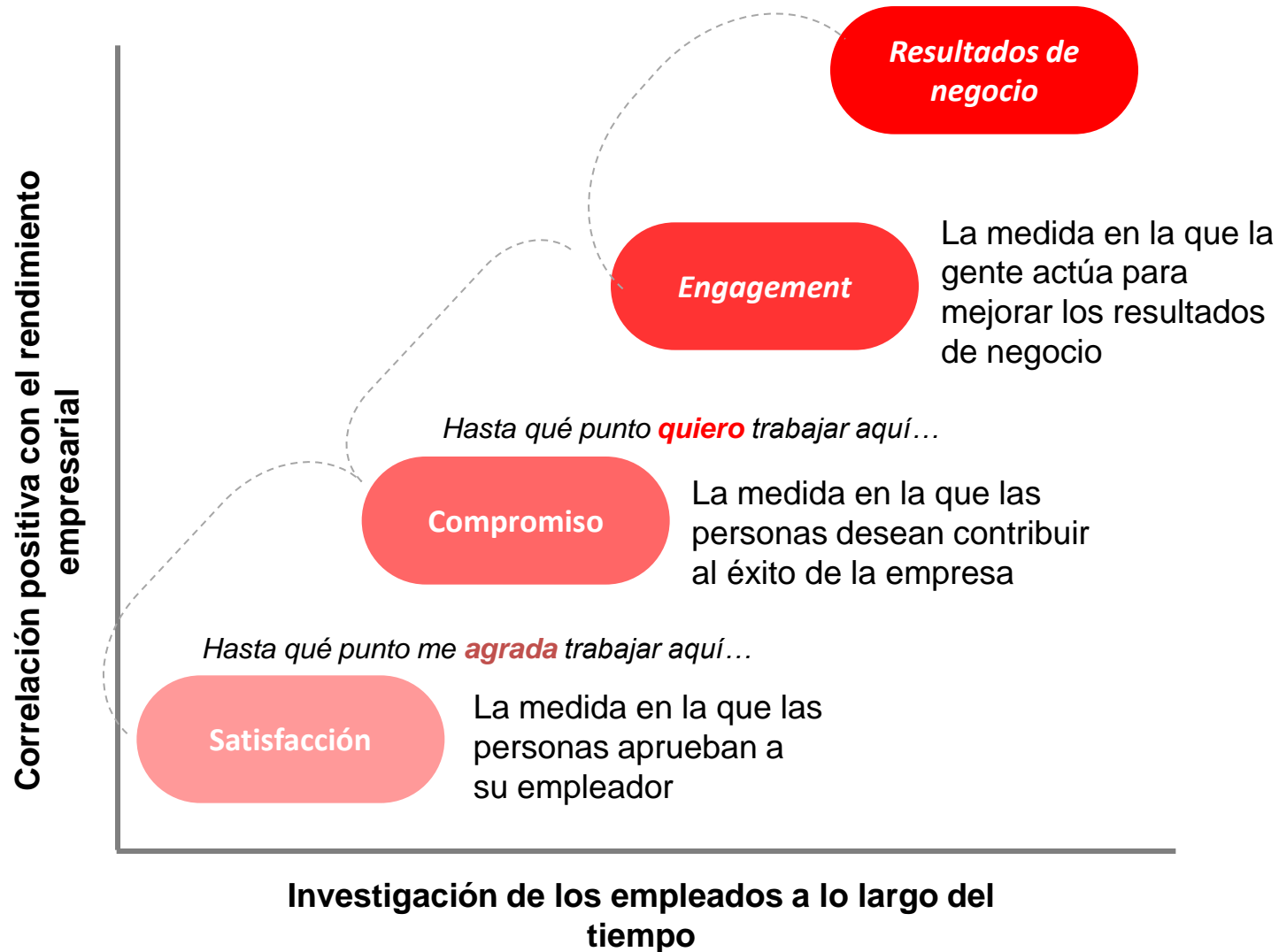
**El benchmark utilizado por AON para las comparativas es la media de los últimos 4 años de empresas y empleados que responden sus encuestas a nivel global. Incluye 8.343 empresas y 9 millones de empleados*

¿Por qué es importante el Engagement?

Porque es NEGOCIO



¿Por qué Engagement?



Metodología Aon Hewitt - ¿Qué significa Engagement?

Engagement es el estado de implicación emocional e intelectual que motiva a los empleados a **dar lo mejor de sí mismos**.

Existe compromiso cuando los empleados:

Afirman

Recomendaría Acciona como una buena empresa para trabajar

Cuando surge la ocasión comento con otros las ventajas de trabajar aquí

Permanecen

Casi nunca pienso en dejar Acciona para trabajar en otro sitio

Para que yo deje Acciona tiene que haber un motivo importante

Contribuyen

Acciona me motiva a contribuir más de lo que normalmente se requiere para llevar a cabo mi trabajo

Acciona me inspira a superarme en mi trabajo todos los días

Engagement en ACCIONA

61%

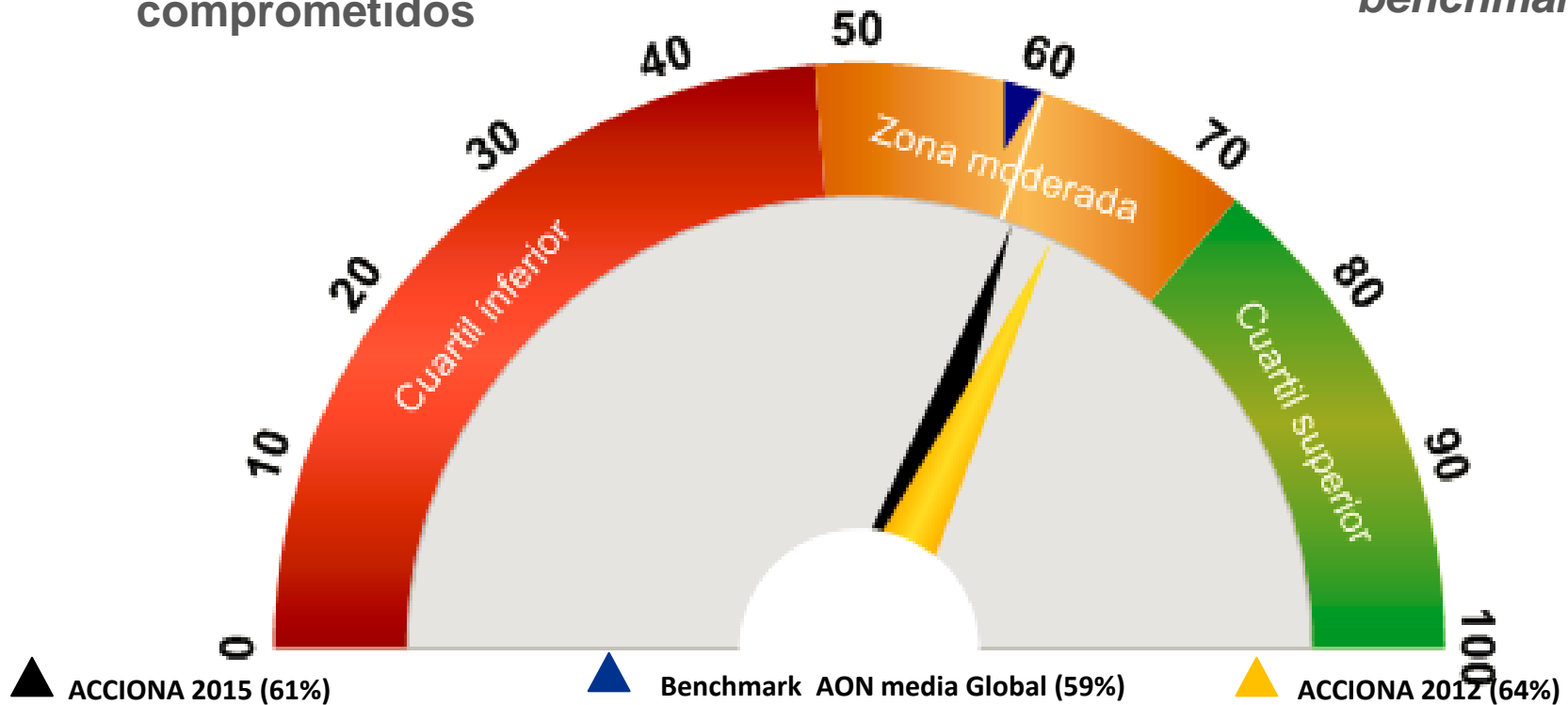
de los empleados comprometidos

-3%

con respecto a 2012

+2%

con respecto al benchmark*



Factores de Engagement

Sobre el resto de preguntas del cuestionario:
 cómo se agrupan en categorías y cómo las categorías influyen de distinto modo en el engagement

- Todas las preguntas del cuestionario pueden agruparse en distintas categorías.
- Se analiza el resultado de satisfacción para cada pregunta.
- A través de un modelo estadístico de correlaciones, se mide como influye cada categoría en el nivel de compromiso de las personas de ACCIONA.

Retribución Total

- Retribución
- Beneficios
- Reconocimiento

Trabajo

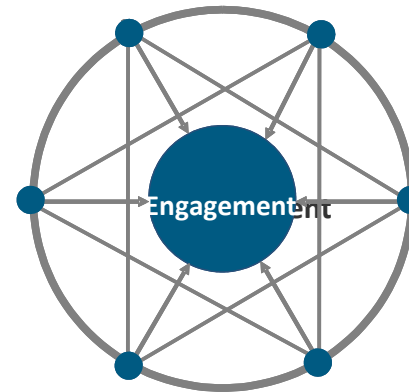
- Autonomía
- Autorrealización
- Innovación
- Procesos

Prácticas corporativas

- Reputación corporativa
- Comunicación
- Conocer ACCIONA
- Diversidad
- Gestión del desempeño
- Igualdad
- Ambiente de trabajo
- Retención
- Sostenibilidad

Personas

- Dirección
- Jefe
- Colaboración
- Grupos de interés
- Orientación al Cliente
- Valorar a las personas
- Vinculación emocional



Oportunidades

- Formación y desarrollo
- Oportunidades de carrera

Calidad de vida

- Conciliación
- Seguridad / Salud laboral



Sostenibilidad



Innovación



Excelencia



Personas

AON

Tu talento
 para un futuro sostenible

Compromiso en ACCIONA: factores a mejorar y a mantener

Factores a **mejorar** para incrementar el
compromiso actual en ACCIONA

Retención

Valorar a las personas

Dirección

Beneficios

Factores para **mantener** el compromiso
actual en ACCIONA

Autonomía

Conciliación

Seguridad

Jefe



Sostenibilidad



Innovación

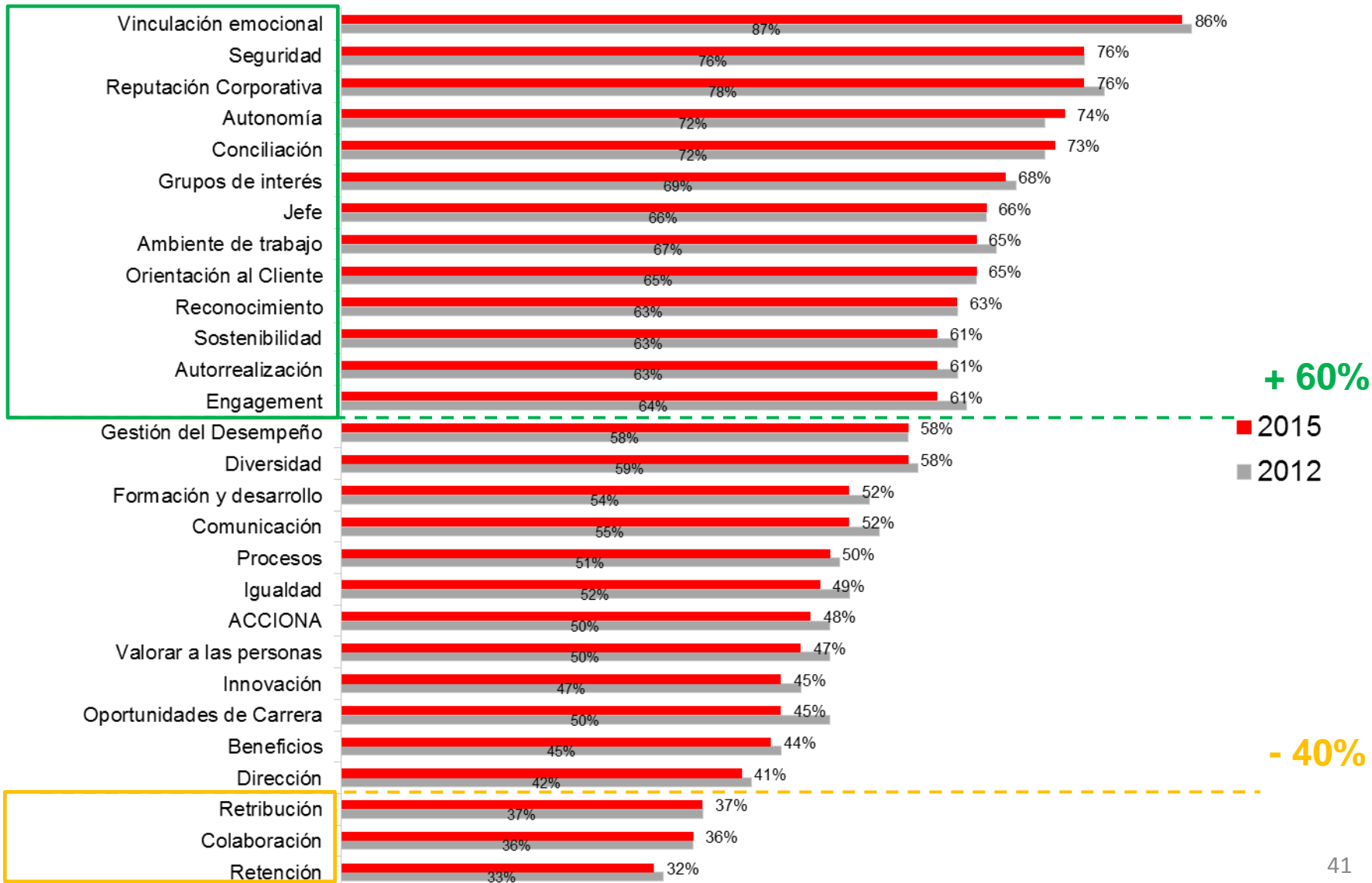


Excelencia



Personas

Satisfacción en Acciona - Evolución 2012-2015 por Categoría





acciona

Pioneros en desarrollo y sostenibilidad

1. Plan Director de Sostenibilidad: objetivos estratégicos
2. Marca empleadora y propuesta de valor al empleado
3. El compromiso 'con' y 'de' nuestras personas: seguridad y salud
4. Comunicación interna en ACCIONA: segmentaciones de audiencias, canales e información
5. Ejemplos: Día Mundial de la Prevención de Riesgos Laborales, entre otros



Sostenibilidad



Innovación



Excelencia



Personas