



**JORNADA “RED DE EMPRESAS SALUDABLES:  
UN CAMINO HACIA LA SALUD INTEGRAL DE LOS TRABAJADORES”  
INSHT Madrid 16 de abril 2015**

**FCC es una compañía comprometida con la mejora del bienestar de los ciudadanos.**

Nuestra diversificación nos ha permitido ofrecer un servicio global al ciudadano, desde el desarrollo de infraestructuras hasta la prestación de servicios medioambientales y urbanos a la comunidad. **Hacemos ciudad.**

FCC tiene tres grandes líneas de actividad que responden a un modelo de negocio equilibrado: construcción, la gestión del agua y los servicios medioambientales.

Nuestra delegación pertenece al área de Medio Ambiente Urbano: gestiona y trata residuos domésticos y se encarga de la limpieza de calles y de los edificios y locales , cuenta actualmente con 1000 personas trabajadoras

El **sistema de gestión integral de empresa saludable implantado** en nuestra Delegación se inicio en el año 2008, con una prueba piloto, en la contrata de Reus, aplicándose inicialmente a 200 personas trabajadoras, y posteriormente se fue extendiendo al resto de la Delegación Catalunya II.

Actualmente este sistema se está aplicando en otras delegaciones del Área de Medio ambiente con gran éxito como Aragón y Andalucía II y los programas que la Delegación Catalunya II ha desarrollado hasta la fecha han sido implantados íntegramente por otras empresas del grupo como por ejemplo Aqualia.

**Porque** implantamos un sistema de gestión de empresa saludable??

**Porque el mayor valor de la Delegación son nuestras personas. Este lema es la base y motivación de nuestro director de Delegación, todos los agentes que pertenecemos a dicha delegación** consideramos el entorno laboral un ámbito idóneo para desarrollar **políticas y actuaciones de prevención, promoción de la salud y reinserción de las personas** .

Por todo ello, llevamos años implementando en todos los contratos un sistema de gestión que promueve la seguridad ,salud y bienestar de les personas, tanto dentro como fuera del ámbito laboral , así como la sostenibilidad del ambiente de trabajo, basado en los criterios de la OMS en entornos laborales saludables.

Somos proactivos...detectamos e identificamos las necesidades de las personas trabajadoras y gracias a un trabajo transversal e interdisciplinar, mediante alianzas internas y externas... internas entre los departamentos, agentes sociales y personas trabajadoras y alianzas externas con administración pública y diferentes entidades hemos logrado **nuestros objetivos: reducir los índices de accidentabilidad y absentismo, mejorar otros como la productividad, competitividad y sostenibilidad de la empresas e impulsar la calidad de vida de la sociedad en general, a través de la mejora de la salud y bienestar de todas las persona que integran nuestra Delegación**

**Nuestro camino se inicio en 2008**, detectamos un consumo de riesgo de alcohol y/u otras drogas del 32%, sabíamos que algo teníamos que hacer...teníamos un gran equipo de trabajo y el respaldo de la dirección, compromiso, motivación, apostábamos por la innovación y la RSC, nos formamos, nos asesoramos por los expertos en drogodependencias, implicamos a los agentes sociales y a la plantilla y de todo ello nació nuestro primer programa : el **Programa Preventivo del consumo de alcohol y/u otras drogas**, iniciando así nuestro camino como empresa saludable.

En **2009 se inició el Programa de Igualdad de Oportunidades**: con la finalidad de asegurar que en FCC se dan las mismas oportunidades a las personas, desde tres vertientes: igualdad en género, la igualdad en discapacidad y la igualdad en exclusión social.

En **2011 Implantamos el Programa de Riesgos Psicosociales** para mejorar y ayudar a la promoción de la salud de personas en el área psicosocial.

En **2013 iniciamos el Programa de actividad física y Alimentación Saludable**, mediante el cambio hacia hábitos saludables como la actividad física, la alimentación saludable y la prevención de enfermedades cardiovasculares.

y en **2014 Programa de Seguridad Vial**: Promoviendo la eficiencia y mejora en el mantenimiento de nuestra flota de vehículos y unificando criterios entre los diferentes centros Y Fomentando buenas prácticas para reducir y eliminar los accidentes e incidentes de tráfico.

Gracias al sistema de gestión podemos medir y cuantificar nuestros objetivos, utilizando para ello **indicadores de proceso y de resultado**.

Entre los **resultados cuantitativos** más destacables son:

- Una disminución del Absentismo de más del 47% (del 29, 5% al 14,07%),del índice Frecuencia de accidentes de más del 68% (del 22,2% al 15, 19%) y del índice de gravedad del 52% ( del 0,87% al 0,46%)
- Ofrecer a nuestras personas Una Empresa comprometida con la Sociedad gracias a un Programa de Igualdad de Oportunidades cumpliendo ampliamente los requisitos legales con un 3% de discapacitados en nuestra Delegación. (pasando del 1,7 % al 3%....aumento de más del 76%).Reducir el consumo de riesgo de alcohol y/u otras drogas del 32 al 2%.

No solo hemos conseguido resultados cuantitativos, sino también **resultados cualitativos** de gran relevancia como:

- la **mejora de imagen** de nuestra Delegación.
- un elevado grado de **satisfacción de las personas trabajadoras**.

- Una **colaboración permanente con la Administración Pública** tanto provincial, como autonómica como a nivel Europeo y sus reconocimientos como empresa de buenas prácticas .
- Ayuda a la **expansión del sistema gestión integral de empresa saludable** a otras Delegaciones como Aragón o Andalucía II y de nuestros Programas a otras empresas del grupo como Aqualia.

No solo queremos nombrar nuestros resultados en simples cifras sino que queremos hacer referencia a los **beneficios obtenidos a nivel de “personas”**,

-**Dirección**: una dirección comprometida con las personas y la sociedad, apostando por políticas preventivas, de promoción de la salud y reinserción social que les permite aumentar y retener el talento de sus integrantes.

-**Jefes de producción** y de contratas: que gracias a la inversión que realizan en la salud, seguridad y bienestar constatan un aumento de la productividad.

-**Mandos intermedios**: que mediante una formación, activa, participativa, específica y la creación de nuevos procedimientos y protocolos se han convertido en la pieza clave de nuestros programas y han aumentado su compromiso, comunicación y empatía con las personas que dirigen.

-**Plantilla**: transformando sus hábitos en más saludables y sus conductas en más seguras , y aumentando su bienestar tanto en el ámbito laboral como en el personal.

Todavía nos queda mucho camino que recorrer ...cuáles son nuestras **acciones de futuro** más inmediatas??

Gracias al seguimiento , evaluación y evolución de todos los programas y mediante una mejora continua, año tras año **mejoramos los resultados de todos los programas** integrados en el sistema de gestión.

Creemos que el sistema integral es un **sistema vivo, en constante cambio dependiendo de las características sociales y también culturales**, por lo que nuestras acciones de futuro vendrán marcadas por estos cambios, intentando amoldarnos a ellos, así como las demandas u también las propuestas que puedan aportar cualquier trabajador/a de la organización. Por ejemplo las últimas ideas han sido aportadas por un jefe de contrata o de nuestros delegados de prevención.

Nuestro propósito es , si el tiempo nos lo permite, crear, hacer **estudios analíticos**, que constaten que la implantación de un sistema integral de empresa saludable reporta beneficios tanto a la organización como a sus integrantes.

**Animamos a todas las empresas a unirse a la red de empresas saludables del INSHT, porque sabemos que apostar por una empresa saludable es un éxito asegurado.**