

# DISPENSADOR AUTOMÁTICO DE UNIFORMIDAD



Lydia Navarro Blasco

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

**JORNADA TECNICA: INTERVENCIÓN ERGONÓMICA EN EL AMBITO SANITARIO**

*Barcelona, 20 de Junio de 2013*

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

# CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO

- ü Hospital de tercer nivel situado en el centro de la ciudad de Barcelona,
- ü Fundación sin ánimo de lucro con actividad concertada con la Seguridad Social.
- ü 2009 inauguración nuevo hospital

## *LINEAS DE TRABAJO:*

- ü Línea asistencial
- ü Línea docente
- ü Línea investigación.
- ü Línea patrimonial



# DATOS ASISTENCIALES

Población de influencia: 428.699 habitantes

Profesionales: 3445 personas

Altas hospitalarias: 34.187

Camas: 538

Actividad quirúrgica: 39.466

Quirófanos: 19

Hospitales de día: 78.064

Urgencias: 136.433

Visitas ambulatorias: 339.034



# ORGANIZACIÓN PREVENTIVA

## SERVICIO PREVENCIÓN PROPIO MANCOMUNADO

- Cubrimos las 4 especialidades preventivas
- Dotación personal:
  - > 3 Médicos (1 higiene industrial; 1 ergonomía y psicología)
  - > 2 DUE
  - > 1 Técnico Superior PRL
  - > 2 Administrativos
  - > 1 Coordinador actividades preventivas con empresas externas





# ORIGEN DE LA INTERVENCIÓN

- **Traslado a hospital nuevo (2009):**
  - > **Adecuación de las funciones de guardarropía con las necesidades requeridas en la nueva organización.**
  - > **Optimización del espacio que se había asignado para el servicio, se decidió adquirir un sistema de dispensación automático de uniformidad .**



# ORGEN DE LA INTERVENCIÓN

- Principales funciones de Servicio de Guardarropia:
  - > Garantizar el **aprovisionamiento** de la ropa blanca y verde (estéril o no) a todos los servicios y unidades del Hospital. La lavandería y la esterilización de la ropa está totalmente externalizada, exceptuando la costura, el lavado de algunas prendas pequeñas y algún desmanchado.
  - > **Suministrar el calzado** (que tiene unas horas establecidas de entrega) y la uniformidad a todo el personal contratado por la Fundación de Gestión, la Fundación Privada y la Fundación Institut de Recerca del Hospital durante las 24 horas, los 365 días del año, a través de un dispensador automático.
  - > Este dispensador da cobertura a unas 3.700 personas.



# OBJETIVO

- Disponer de **uniformidad las 24 horas del día**, los 365 días de año, sin incremento de personal. (En nuestro caso sólo teníamos abierto el ropero de 6,30 a 15 horas, de lunes a viernes), atendiendo también al personal suplente.
- Ajustar las funciones requeridas al servicio de guardarropía al **espacio** del que se disponía.



# METODOLOGIA

## SITUACIÓN DE PARTIDA

- **4 personas** que cubrían un turno de trabajo de 6.30h a 15.00h de lunes a viernes.
- Uniformidad **personalizada** y con la categoría bordada en los bolsillos para todo el personal, exceptuando los facultativos.
- La **dotación** para cada trabajador era de tres batas, 3 pantalones y tres chaquetillas.





# METODOLOGIA

## SITUACIÓN DE PARTIDA

- Una buena **parte del tiempo** de la actividad del personal de guardarropía estaba destinado a la recepción de la uniformidad limpia, colocación de toda la dotación de un mismo trabajador en una o dos perchas i distribuirla ordenadamente según número de trabajador.
- Dado que el espacio era reducido se distribuía en los percheros que estaban situados a dos alturas. Esta tarea implicaba un riesgo postural, principalmente para la articulación de los hombros



# METODOLOGIA

- **CONSTITUCIÓN DE COMISIÓN** coordinada por Servicios Generales
  - > **Dirección de Enfermería**
  - > **Dirección Médica**
  - > **Dirección de Recursos Humanos**
  - > **Prevención de Riesgos Laborales**
  - > **Unidad de Enfermedades Infecciosas**
  - > **Seguridad**
  - > **Compras**
  - > **Dirección de Informática**



**Este grupo valoró y consensuó todos los circuitos y cambios que la implantación del programa necesitaba para poder asegurar una puesta en marcha con los mínimos problemas posibles.**



# METODOLOGIA

## PROCESO

- **Consensuar la integración del sistema en la red del hospital (misma base de datos siempre actualizada)**
  - Sistema de Seguridad: tarjetas de identificación de personal.
  - RRHH: contratación de personal
  - Creación de tarjetas maestras y se consensuó un circuito para la entrega de uniformidad a las personas que se incorporaban por primera vez al Hospital
- **Elaboración de documento y aprobación por parte de la dirección siguiendo las estrategias pactadas.**
- **Publicación del circuito a seguir en caso de averías.**



# METODOLOGIA

## PROCESO

- **Planificación** de la colocación de los chips identificativos de las prendas, la retirada de los bordados de los bolsillos y la despersonalización de la uniformidad.
- **Realización de campaña informativa general:** información en la Intranet del Centro, jornadas de puertas abiertas, etc, antes de la puesta en marcha del guardarropa.

El inicio del funcionamiento de los dispensadores fue un poco difícil, sobre todo a causa del desconocimiento informático de algunos usuarios y de nuestro propio desconocimiento del sistema.



# *FUNCIONAMIENTO ACTUAL*

- **Entrada diaria procedente de la lavandería 21 carros tipo jaula con uniformidad limpia.**
- **En cada carro llegan 90 chaquetillas, 60 pantalones y 40 batas. Cada una de las prendas está colgada en una percha.**
- **Durante 90 minutos, dos personas pasan las perchas con las prendas al carrusel de dispensación realizando un control de todas las prendas asegurando su buen estado y retirando las que requieran de un arreglo.**





# FUNCIONAMIENTO ACTUAL



Identificador y localizador de prenda



# *FUNCIONAMIENTO ACTUAL*

- **Cada prenda de ropa lleva un chip identificativo en el que se recoge la fecha de entrada y salida de la misma en el ropero, así como quién la ha recogido y en qué lugar del carrusel está colocada.**
- **La información queda recogida en un programa informático desde el que se realiza el control de la uniformidad.**
- **Aproximadamente en un año se hacen unos 360.000 salidas y devoluciones de ropa.**



# FUNCIONAMIENTO ACTUAL

## Desde el punto de vista del usuario:

- Hay que disponer de la **tarjeta identificativa** personal (reconocimiento de la talla y tipo de uniforme asignado)
- La **dotación actual** para cada trabajador es de 3 chaquetillas, 3 pantalones y 2 batas con las tallas preasignadas.
- Se dispone de tres máquinas dispensadoras y dos puertas para recoger la uniformidad sucia.
- Se dispone también de 2 vestidores y un recipiente para dejar la uniformidad con manchas de tinta que recibirá un tratamiento a parte.



# FUNCIONAMIENTO ACTUAL



# RESULTADOS

## VENTAJAS

Se consiguieron los **objetivos iniciales**: servicio de guardarropía las 24h del día, 365 días al año sin incremento de los recursos humanos y adecuación de las funciones al espacio disponible.

**Redistribución de funciones del personal de guardarropía**: se ha asumido más trabajo administrativo de control de stocks de las unidades.

**Reducción de la carga física** de los puestos de trabajo al reducir considerablemente el número de manipulaciones.

**Disminución significativa de la compra de uniformidad**, al unificar tallas y uniformes.





# RESULTADOS

## INCONVENIENTES

Se debe **disponer de un sistema de control de pérdidas de uniformidad** .

Se debe **disponer de un stock justo**, para dar salida a las posibles averías o a los problemas que puedan surgir en la lavandería.



**MUCHAS GRACIAS**



HOSPITAL DE LA  
SANTA CREU I  
**SANT PAU**

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

**IMPLANTACIÓN DE UN DISPENSADOR  
AUTOMÁTICO DE UNIFORMIDAD**