GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR EN EL TRABAJO

2016

Siniestralidad en la actividad de asistencia en establecimientos residenciales

Título:

Siniestralidad en la actividad de asistencia en establecimientos residenciales. 2016

Autor: Instituto Nacional de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo (INSSBT), O.A., M.P.

Elaborado por:

Marta Zimmermann Verdejo
Departamento de Investigación e información

Fotografía de portada:

Rosie O´Beirne

Edita:

Instituto Nacional de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo (INSSBT), O.A., M.P.
C/ Torrelaguna, 73 - 28027 Madrid
Tel. 91 363 41 00, fax 91 363 43 27
www.insht.es

Composición:

Servicio de Ediciones y Publicaciones del INSSBT

Edición:

Madrid, octubre 2017

NIPO (en línea): 272-17-063-0

Hipervínculos:

El INSSBT no es responsable ni garantiza la exactitud de la información en los sitios web que no son de su propiedad. Asimismo la inclusión de un hipervínculo no implica aprobación por parte del INSSBT del sitio web, del propietario del mismo o de cualquier contenido específico al que aquel redirija

Catálogo general de publicaciones oficiales:
http://publicacionesoficiales.boe.es

Catálogo de publicaciones del INSSBT:
http://www.insht.es/catalogopublicaciones/

datos abiertos

ÍNDICE

1. MARCO DEL ESTUDIO 4
2. RESULTADOS DETALLADOS..... 6
2.1. ASISTENCIA EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES: EL TEJIDO EMPRESARIAL 6
2.2. ASISTENCIA EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES: LA FUERZA LABORAL 11
2.3. ASISTENCIA EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES: LA SINIESTRALIDAD 13
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 23

1. MARCO DEL ESTUDIO

La Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo (EESST) 2015-2020 señala la necesidad de que las politicas públicas en materia de seguridad y salud en el trabajo incidan en la reducción de la siniestralidad laboral de aquellos sectores y actividades más vulnerables, es decir, que cuenten con mayor número de accidentes de trabajo y mayor población de trabajadores expuestos. La combinanción de dichas variables pone de manifiesto, según datos facilitados por el Observatorio Estatal de Condiciones de Trabajo, que la "*Asistencia en establecimientos residenciales*" es una de las ramas de actividad prioritarias, siendo la primera del sector terciario. Esta preponderancia no ha sido un hecho puntual ya que la siniestralidad del sector viene ocupando este puesto en los últimos años, presentando, adicionalmente, cifras, progresivamente crecientes.

A la elevada tasa de siniestralidad de esta actividad económica debemos añadirle el previsible crecimiento de la misma, dada la importancia que están adquiriendo las actividades relacionadas con el cuidado de las personas en una población cada vez más envejecida. En España, la rama de actividad de servicios sociales es una de las pocas que ha conseguido mantener un crecimiento positivo del empleo desde que se desencadenó la crisis de 2008, demostrando el importante potencial de generación de empleo que tiene la atención a la dependencia.

El presente estudio debe enmarcarse en la Línea de Actuación LA 3A.1 del segundo plan de acción de la EESST que tiene como meta el "Impulsar la mejora de las condiciones de trabajo en sectores y actividades con elevados índices de incidencia de AA TT y EE PP".

Un diagnóstico de situación de esta actividad prioritaria puede orientar, tanto a las administraciones implicadas como a los agentes sociales, en la planificación y diseño de políticas preventivas destinadas a disminuir la siniestralidad del sector.

Este diagnóstico de situación se ha realizado a través del análisis de tres fuentes de información:

- El Directorio Central de Empresas 2016 (DIRCE-INE) ha proporcionado información sobre ciertas características de las empresas y su distribución territorial.
- La Encuesta de Población Activa 2016 (EPA-INE) ha suministrado el perfil de los trabajadores ocupados en la actividad.
- La base informatizada de Accidentes de Trabajo en Jornada con baja 2016 (Subdirección General de Estadística-MEYSS) fue analizada con el fin de conocer las características de los accidentes ocurridos en el sector.

El Directorio Central de Empresas (DIRCE) es un producto que desarrolla el INE desde 1989 y contiene información relativa a la población de empresas con presencia en el territorio nacional, así como de las unidades locales donde éstas desarrollan sus actividades, reúne en un sistema de información único al conjunto de empresas españolas y sus unidades locales ubicadas en el territorio nacional. Es una herramienta de infraestructura clave para el desarrollo y la coordinación del sistema de investigaciones dirigidas a las unidades de producción.

El DIRCE se construye y mantiene con periodicidad anual, a partir de datos procedentes de diversas fuentes de entrada de origen administrativo y estadístico. Toda esta información es sometida a un sofisticado itinerario de tratamientos de depuraciones, armonización e integración con el objeto de conseguir una cobertura nacional total.

El DIRCE cubre todas las actividades económicas excepto la producción agraria y pesquera, los servicios administrativos de la Administración Central Autónoma y Local (incluida Seguridad Social), las actividades de las comunidades de propietarios y el servicio doméstico.

El DIRCE proporciona datos estructurales del número de empresas y locales existentes en España clasificados según su actividad económica principal, intervalos de asalariados, condición jurídica e implantación geográfica.

La Encuesta de Población Activa (EPA), es una operación estadística realizada por el INE que tiene como finalidad conocer la actividad económica en lo relativo a su componente humano. Está orientada a dar datos de las principales categorías poblacionales en relación con el mercado de trabajo (ocupados, parados, activos, inactivos) y a obtener clasificaciones de estas categorías según diversas características.

La EPA es una investigación por muestreo de periodicidad trimestral, dirigida a la población que reside en viviendas familiares del territorio nacional y cuya finalidad es averiguar las características de dicha población en relación con el mercado de trabajo. Su principal inconveniente se deriva de su propia condición de encuesta por muestreo y es el no poder dar información de algunas características con la mayor desagregación posible. Así, por ejemplo, el número de activos de cada una de las divisiones de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas en cada provincia resulta poco fiable, ya que a una mayor desagregación en la información corresponde un mayor error de muestreo.

Los Accidentes de Trabajo en jornada de trabajo, se analizaron a partir de la base informatizada de accidentes remitida por la Subdirección General de estadística del MEYSS que procede de los datos contenidos en el parte de accidente de trabajo, documento de notificación establecido por la Orden TAS/2926/2002, que además posibilita su transmisión electrónica vía Internet, a través del sistema Delt@. El parte es cumplimentado por el empresario o trabajador autónomo cuando ocurre un accidente que causa la baja del trabajador, y remitido, a través de Delt@, a la Entidad Gestora o Colaboradora de la Seguridad Social. Cuando dicha entidad acepta el parte de accidente, este queda a disposición de la Autoridad Laboral Provincial competente para su recepción, que una vez lo acepta se transmite a la Subdirección General de Estadística para su recuento. Las autoridades laborales de las comunidades autónomas de País Vasco y Cataluña disponen de procedimientos de notificación propios y remiten la información de accidentes de trabajo mediante ficheros externos a Delt@.

A partir de estas tres fuentes de información se analizó el código CNAE 87 "asistencia en establecimientos residenciales". Esta actividad fue desagregada en las cuatro actividades que lo componen: asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios (87.1), asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia (87.2), asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física (87.3) y otras actividades de asistencia en establecimientos residenciales (87.9).

2. RESULTADOS DETALLADOS

2.1. ASISTENCIA EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES: EL TEJIDO EMPRESARIAL

- Según el DIRCE 2016, en España habría un total de 5.216 empresas pertenecientes al CNAE 87 "asistencia en establecimientos residenciales". De ellas, un 63% pertenecen a la actividad 87.3 de "asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física" y un 25% al 87.1 de "asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios".
- Respecto a la creación de nuevas empresas en el sector, un 7% no habrían cumplido los dos años de existencia. No obstante, el intervalo de antigüedad más frecuente lo ocupan las empresas que superan los 20 años (21,7% de las empresas del sector).

- Aunque en relación con el tamaño de las empresas, predomina la pequeña empresa entre 20 y 49 trabajadores (un 32%), una de cada cuatro empresas tendría plantillas de menos de 10 trabajadores.
- La distribución geográfica sufre ciertas variaciones en consonancia con la actividad concreta analizada aunque se objetiva una mayor concentración de empresas en Cataluña.
    - Numéricamente, las empresas de la actividad 87.1 de "asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios" destacan en Cataluña y Castilla y León.
    - Las empresas de la actividad 87.2 de "asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia" destacan en Cataluña y Madrid.
    - Las empresas de la actividad 87.3 de "asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física" dentacan en Cataluña y Andalucía.

Gráfico 1. Explotación Estadística del Directorio Central de Empresas. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Distribución porcentual de empresas por actividad. DIRCE 2016

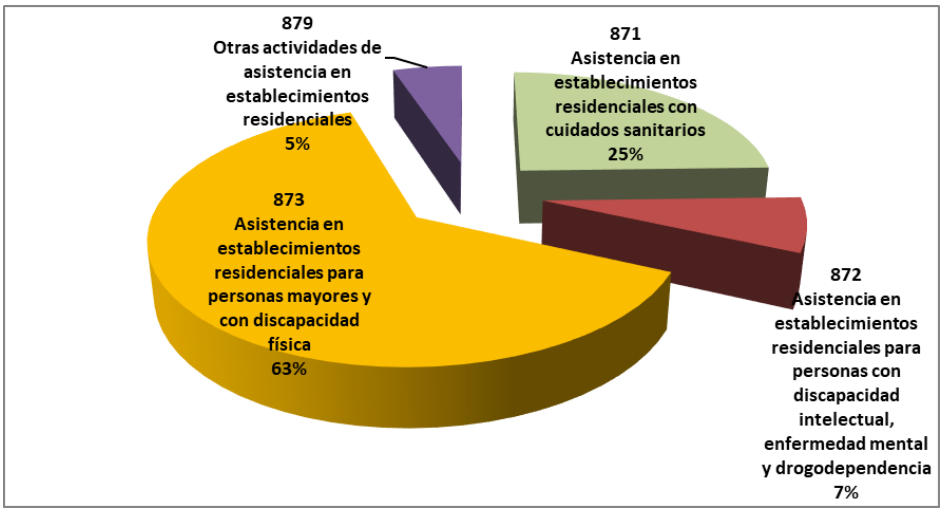


Gráfico 2. Explotación Estadística del Directorio Central de Empresas. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Distribución del número de empresas por antigüedad. DIRCE 2016

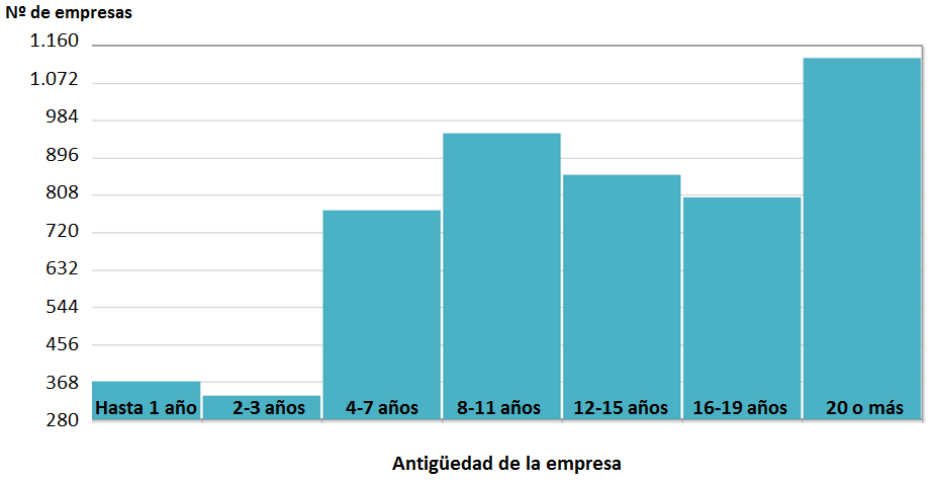


Tabla 1. Explotación Estadística del Directorio Central de Empresas. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Distribución porcentual de las empresas por antigüedad. DIRCE 2016

	De 0 a 1 años	De 2 a 3 años	De 4 a 7 años	De 8 a 11 años	De 12 a 15 años	De 16 a 19 años	20 o más años
%	7,1	6,4	14,8	18,3	16,4	15,4	21,7

Gráfico 3. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Distribución porcentual de empresas por tamaño y actividad. DIRCE 2016

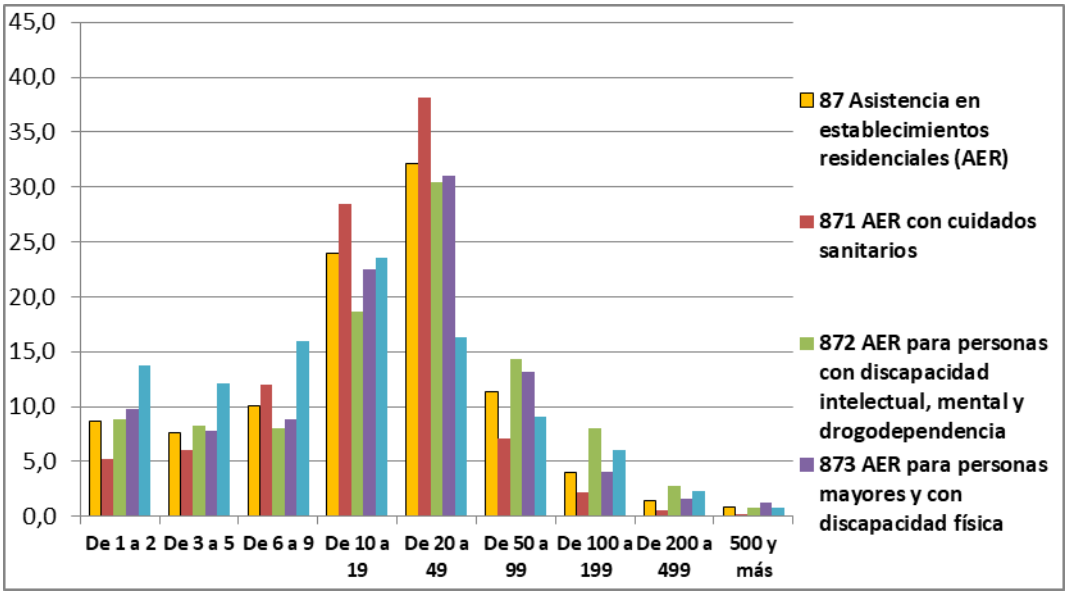


Gráfico 4. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Distribución territorial del número de empresas. DIRCE 2016.

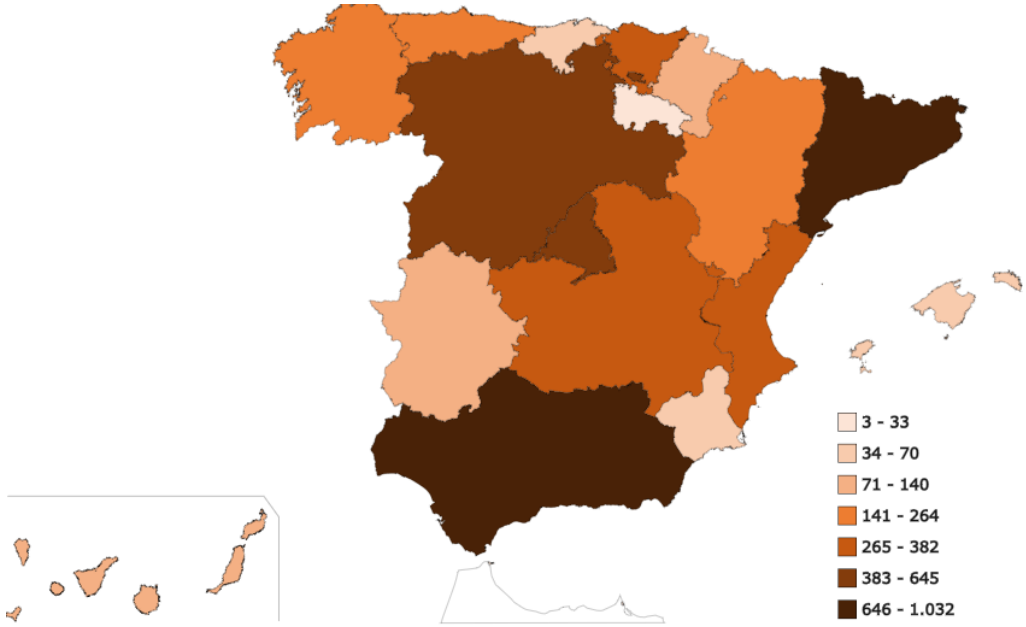


Gráfico 5. CNAE 87.1: Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios. Distribución territorial del número de empresas. DIRCE 2016.

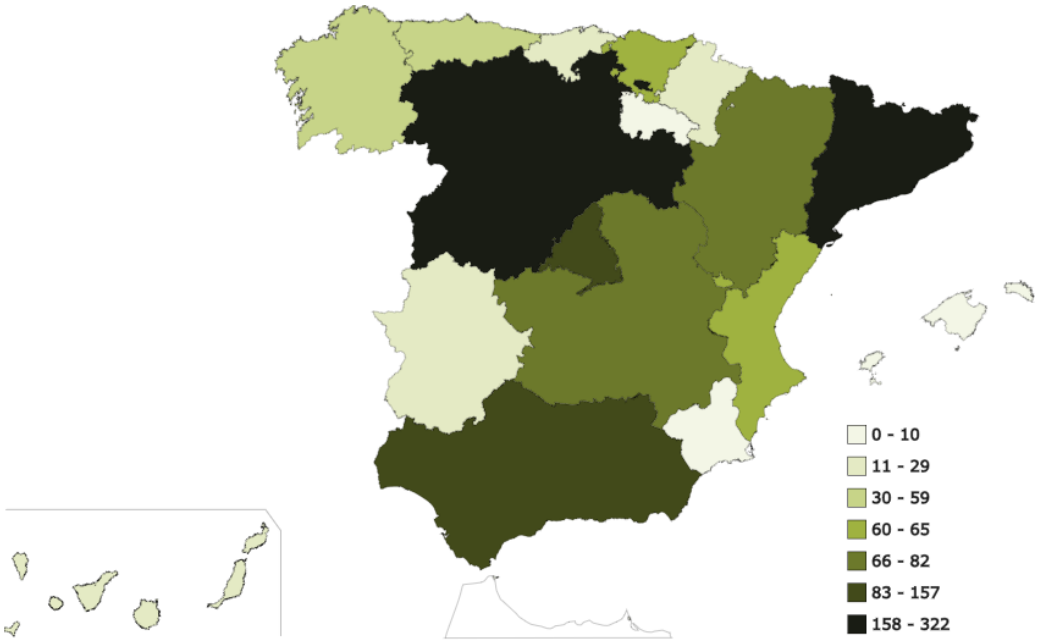


Gráfico 6. CNAE 87.2: Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia. Distribución territorial del número de empresas. DIRCE 2016.

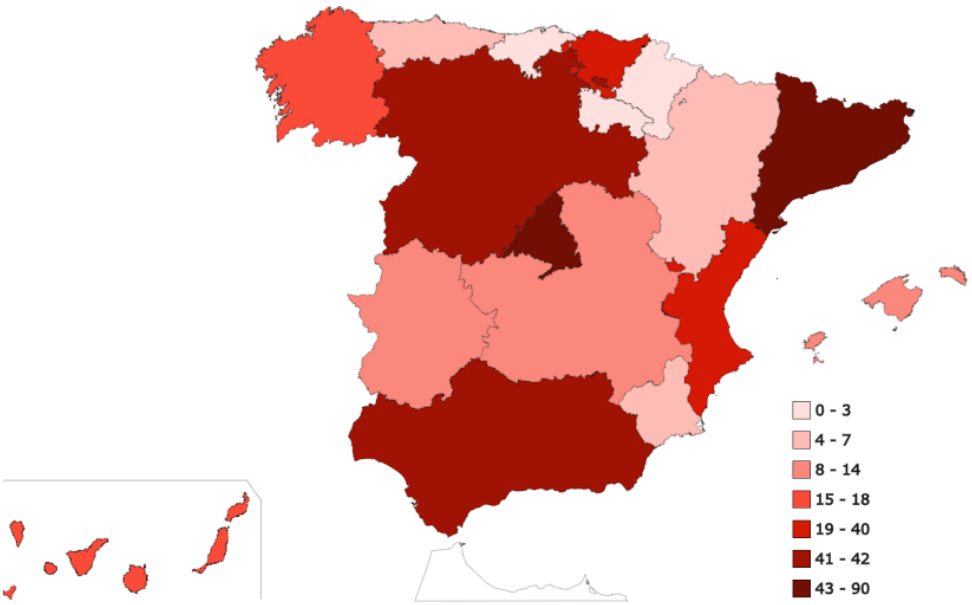
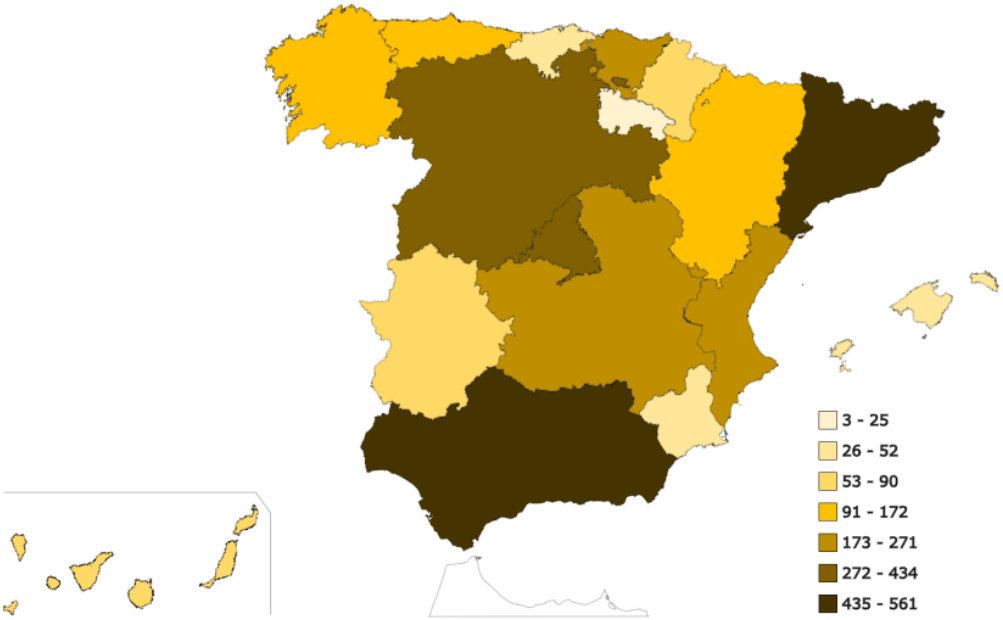


Gráfico 7. CNAE 87.3: Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física. Distribución territorial del número de empresas. DIRCE 2016



2.2. ASISTENCIA EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES: LA FUERZA LABORAL

- En relación con trabajadores ocupados del sector, la EPA sitúa en 280.200 trabajadores en la actividad, siendo la "asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física" la más representada con el 79% de los trabajadores de la actividad. Por su parte, las actividades 87.1, 87.2 y 87.9 representan a un 4%, un 9% y un 8%, respectivamente.
- Esta población es fundamentalmente femenina, siendo su peso porcentual del 87% para el total del sector. Por otra parte, aunque predominan los trabajadores del sector privado (80%), un 18% de los ocupados pertenecen al sector público. Este dato es aun más llamativo para la actividad 87.1 de "asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios " donde el porcentaje de trabajadores del sector público asciende al 28%.
- Respecto a la edad, se trata de una actividad envejecida donde el 33% de los ocupados tendrían más de 49 años. De las cuatro actividades que componen el sector, la la 87.3 la más envejecida. En ella, hasta el 36% de los trabajadores tendrían más de 49 años.
- Por último, el perfil de ocupaciones muestra que las más representadas son: los auxiliares de enfermería y asimilados (42,5%), segudio por personal de limpieza (7,1%), profesionales en ciencias sociales (7,1%) y técnicos auxiliares relacionados con el cuidado de personas (5,6%).

Gráfico 8. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Distribución de ocupados según actividad. EPA 2016.

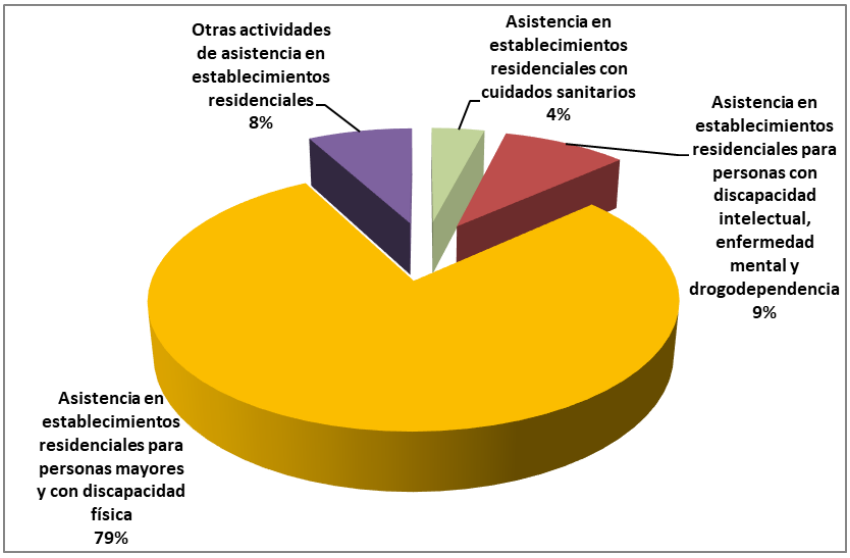


Tabla 2. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Características de los ocupados según actividad. EPA 2016.

% sobre el total de ocupados de cada CNAE	CNAE 87.1	CNAE 87.2	CNAE 87.3	CNAE 87.9	TOTAL CNAE 87
Sexo					
Hombre	5,6%	15,8%	10,7%	34,1%	12,8%
Mujer	94,4%	84,2%	89,3%	65,9%	87,2%
Situación profesional					
Empresario con asalariados			1,0%		0,8%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	0,4%		0,4%	0,8%	0,4%
Miembro de una cooperativa			0,1%	0,8%	0,1%
Asalariado sector público	28,4%	16,7%	17,1%	27,2%	18,3%
Asalariado sector privado	71,1%	83,3%	81,5%	71,2%	80,4%
Tipo de jornada					
Completa	83,4%	87,2%	82,3%	89,0%	83,3%
Parcial	16,6%	12,8%	17,7%	11,0%	16,7%
Contrato					
Indefinido	68,4%	78,3%	67,9%	76,9%	69,6%
Temporal	31,6%	21,7%	32,1%	23,1%	30,4%
Existencia de un segundo empleo					
Sí	4,9%	2,1%	3,6%	1,2%	3,4%
No	95,1%	97,9%	96,4%	98,8%	96,6%
Edad (años)					
16 a 19 años		1,0%	0,7%		0,6%
20 a 24 años	6,2%	3,0%	4,6%	3,9%	4,5%
25 a 29 años	18,8%	17,5%	9,0%	6,9%	10,1%
30 a 34 años	7,0%	11,8%	9,8%	21,9%	10,9%
35 a 39 años	14,8%	17,8%	13,3%	17,7%	14,2%
40 a 44 años	16,3%	12,0%	10,5%	11,5%	11,0%
45 a 49 años	10,8%	11,0%	15,8%	16,6%	15,2%
50 a 54 años	14,3%	15,9%	14,8%	8,4%	14,3%
55 a 59 años	8,3%	6,8%	14,0%	6,9%	12,5%
60 y más años	3,5%	3,0%	7,3%	6,1%	6,7%
Ocupaciones más representativas (CNO tres dígitos)					
Auxiliares de enfermería	31,4%	24,6%	49,2%	2,8%	42,5%
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y…	17,5%	5,2%	9,9%	4,4%	9,4%
Sociólogos, psicólogos y otros profesionales en ciencias sociales	1,9%	13,3%	3,0%	42,8%	7,1%
Técnicos auxiliares de farmacia, emergencias sanitarias, otros trabajadores de los cuidados…	7,2%	21,3%	4,1%	0,8%	5,6%
Profesionales de enfermería	9,3%	3,0%	5,0%	2,5%	4,8%
Cocineros asalariados	0,7%	1,0%	5,5%	3,0%	4,7%
Otros profesionales de la salud	2,1%	2,1%	3,1%		2,7%

% sobre el total de ocupados de cada CNAE	CNAE 87.1	CNAE 87.2	CNAE 87.3	CNAE 87.9	TOTAL CNAE 87
Directores de servicios de tecnologías de la información		1,2%	2,4%	4,7%	2,3%
Profesionales de apoyo de servicios jurídicos y sociales		4,3%	0,7%	10,6%	1,8%
Operadores de máquinas de lavandería y tintorería	0,6%	0,5%	2,1%		1,8%
Ayudantes de cocina	1,8%	0,2%	1,7%	1,6%	1,6%
Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	4,1%	1,4%	1,3%		1,3%
Profesores y técnicos de educación especial		5,7%	0,4%	2,2%	1,0%
Resto de ocupaciones	23,4%	16,2%	11,6%	24,6%	13,4%

Leyenda CNAEs:

87.1	Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios
87.2	Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enferm. mental y drogodependencia
87.3	Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física
87.9	Otras actividades de asistencia en establecimientos residenciales

2.3. ASISTENCIA EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES: LA SINIESTRALIDAD

- Los datos sobre accidentes de trabajo con baja ocurridos en el sector, en 2016, durante la jornada laboral contabilizaron un total de 13.910 accidentes. Un 38,6% de éstos ocurrieron en la actividad 87.1 de "asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios ", un 37% en la 87.3 de "asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física" y un 16,4% en la 87.2 de "asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia".
- Aunque el propio centro de trabajo es el lugar más habitual donde acontece el accidente, la siniestralidad de las actividades 87.2 y 87.9 tiene una mayor variabilidad. En éstas, el peso del los accidentes ocurridos en domicilios, adquiere una relevancia importante (un 12% y un 29%, respectivamente).
- El análisis de otras variables descriptoras del accidente contribuyen a conocer mejor el perfil de la siniestralidad del sector y los factores involucrados. Así, la variable "forma de contacto" describe el modo en que la víctima ha resultado lesionada por el agente material que ha provocado dicha lesión. En el caso de esta actividad, los sobresfuerzos físicos son los más representados alcanzando el 61% en la actividad 87.3 de "asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física" y un 60% en la 87.1 de "asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios".
- Así mismo, al analizar la variable "Agente material causante de la lesión" que describe el objeto, instrumento, o agente con el cual la víctima se produjo la lesión, aproximadamente en la mitad de los accidentes producidos figuran

"personas" como el agente productor de la lesión. Es decir, aquellos sujetos que rodean al accidentado como son: los propios internos, clientes, pacientes, compañeros o visitantes.

- Por último, la variable "Desviación" que describe el suceso anormal que ha interferido negativamente en el proceso de ejecución del trabajo y que ha dado lugar a que se produzca u origine el accidente, aproximadamente en la mitad de los accidentes producidos figuran "Movimientos del cuerpo con esfuerzo físico", seguidos en frecuencia por "Movimientos del cuerpo sin esfuerzo" y por las "Caída de personas". Cabe destacar que la "sorpresa, miedo, violencia, agresión, amenaza" se identifique como suceso contribuyente en el 11% de los accidentes ocurridos en la actividad 87.2 de "asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia".

Gráfico 9. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Distribución porcentual del número de accidentes de trabajo en jornada según actividad. Año 2016

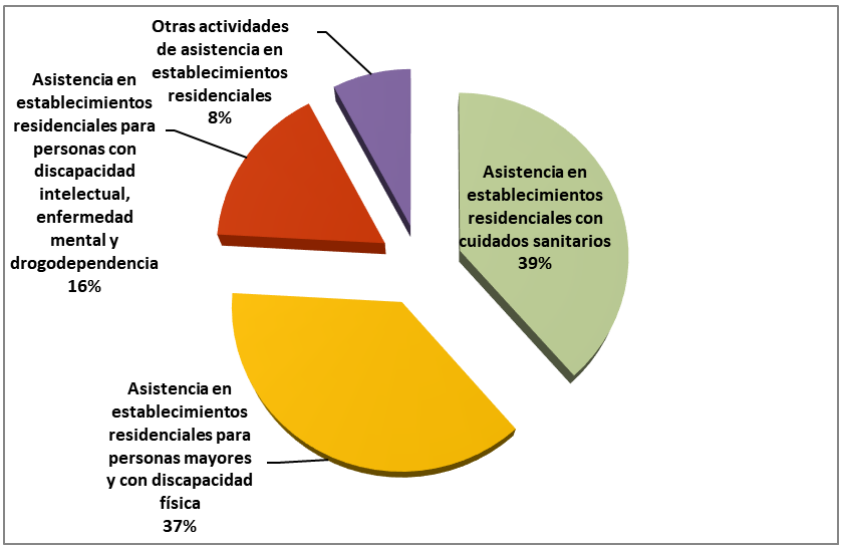


Tabla 3. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Características de los accidentados. Año 2016

% sobre el total de accidentes de cada CNAE	CNAE 87.1	CNAE 87.2	CNAE 87.3	CNAE 87.9	TOTAL CNAE 87
Sexo					
Hombre	10,1%	18,5%	9,9%	23,7%	12,5%
Mujer	89,9%	81,5%	90,1%	76,3%	87,5%
Situación profesional					
Asalariados sector privado	74,8%	89,1%	96,5%	97,9%	87,0%
Asalariados sector público	25,2%	10,9%	3,4%	2,0%	12,9%
Autónomos	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%
Contrato					
Indefinido	60,9%	67,2%	68,1%	70,7%	65,4%
Temporal	39,0%	32,8%	31,8%	29,2%	34,6%
Nacionalidad					
Nacionalidad española	92,1%	93,8%	92,1%	93,5%	92,5%
Nacionalidad extranjera	7,9%	6,2%	7,9%	6,5%	7,5%
Edad (años)					
16-19	0,6%	0,5%	0,7%	4,6%	0,6%
20-24	5,6%	6,0%	6,8%	4,6%	6,1%
25-29	8,1%	11,9%	9,1%	7,6%	9,0%
30-34	8,5%	12,6%	10,4%	14,4%	10,4%
35-39	11,4%	13,7%	13,2%	13,2%	12,6%
40-44	12,8%	12,4%	13,3%	12,7%	12,9%
45-49	15,4%	14,0%	15,7%	15,2%	15,3%
50-54	17,6%	14,1%	15,3%	16,3%	16,0%
55-59	13,0%	10,3%	10,4%	9,8%	11,3%
60 y más	7,0%	4,6%	5,1%	6,2%	5,8%
Ocupación					
Directores y gerentes	0,1%	0,3%	0,2%	0,4%	0,2%
Profesionales de la salud	4,4%	2,6%	6,8%	0,6%	4,7%
Profesionales de la enseñanza	1,2%	3,5%	0,4%	4,8%	1,5%
Otros técnicos y profesionales intelectuales	1,0%	3,7%	0,2%	7,2%	1,6%
Técnicos; profesionales de apoyo	2,5%	4,0%	1,5%	11,6%	3,1%
Empleados de oficina sin atención público	0,2%	0,4%	0,1%	0,2%	0,2%
Empleados de oficina con atención público	0,5%	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%
Trabajadores de servicios de restauración y comercio	5,3%	3,8%	3,7%	4,9%	4,5%
Auxiliares de enfermería y similares	50,9%	23,3%	42,8%	14,4%	40,5%
Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	2,0%	15,6%	5,2%	34,5%	7,9%
Otros trabajadores de servicios de salud y cuidado de personas	17,0%	28,7%	24,8%	11,3%	21,4%
Trabajadores de los servicios de protección y seguridad	0,0%	0,1%	0,1%	0,4%	0,1%
Trabajadores cualificados en el sector primario	0,0%	0,5%	0,0%	0,2%	0,1%

% sobre el total de accidentes de cada CNAE	CNAE 87.1	CNAE 87.2	CNAE 87.3	CNAE 87.9	TOTAL CNAE 87
Trabajadores cualificados de la construcción	0,5%	0,6%	0,5%	0,7%	0,6%
Trabajadores cualificados de las industrias manufactureras	0,1%	0,3%	0,2%	0,3%	0,2%
Operadores de instalaciones y maquinaria fijas, y montadores	0,3%	0,3%	0,1%	0,5%	0,2%
Conductores y operadores de maquinaria móvil	0,2%	0,2%	0,4%	0,6%	0,3%
Personal de limpieza	10,3%	6,8%	9,5%	4,5%	9,0%
Otros Trabajadores no cualificados en servicios	3,4%	4,1%	3,1%	2,6%	3,3%
Peones de agricultura, pesca, construcción, industrias y transportes	0,1%	1,0%	0,2%	0,0%	0,3%

Tabla 4. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Variables descriptoras del accidente (lugar del accidente, tipo de lugar y CCAA). Año 2016

% sobre el total de accidentes de cada CNAE	CNAE 87.1	CNAE 87.2	CNAE 87.3	CNAE 87.9	TOTAL CNAE 87
Lugar					
En centro habitual	97,5%	94,0%	97,6%	90,9%	96,4%
En desplazamiento	1,5%	4,0%	1,7%	7,8%	2,5%
En otro centro	1,0%	2,0%	0,8%	1,3%	1,1%
Tipo de lugar					
Centros de enseñanza, escuelas, institutos, etc.	1,5%	4,8%	0,5%	6,3%	2,0%
Restaurantes, lugares de ocio, lugares de alojamiento , etc.	3,6%	3,2%	3,3%	11,3%	4,0%
Otros lugares de actividad terciaria, oficinas, áreas de ocio, etc.	2,5%	3,9%	1,2%	4,4%	2,4%
Centros sanitarios, clínicas, hospitales, centros geriátricos	78,3%	48,5%	81,1%	25,6%	70,3%
Centros sanitarios - Sin especificar	7,3%	12,0%	3,7%	4,3%	6,5%
Medio de transporte - terrestre	0,4%	0,9%	0,3%	0,4%	0,5%
Domicilio privado	0,8%	12,4%	3,6%	29,2%	6,0%
Otros tipos de lugares	5,6%	14,3%	6,3%	18,5%	8,3%
Comunidad Autónoma					
Andalucía	9,5%	26,7%	11,7%	15,8%	13,6%
Aragón	3,4%	3,4%	4,5%	1,8%	3,7%
Asturias	4,7%	,5%	2,0%	1,4%	2,8%
Baleares	0,4%	2,6%	3,1%	2,4%	1,9%
Canarias	0,7%	7,6%	2,0%	5,4%	2,7%
Cantabria	1,0%	,6%	1,1%	0,6%	0,9%
Castilla La Mancha	5,4%	3,6%	4,4%	2,9%	4,6%
Castilla y León	11,6%	5,0%	7,0%	1,4%	8,0%
Cataluña	17,4%	19,1%	21,9%	15,0%	19,1%
Comunidad Valenciana	5,3%	5,4%	8,2%	6,0%	6,5%

% sobre el total de accidentes de cada CNAE	CNAE 87.1	CNAE 87.2	CNAE 87.3	CNAE 87.9	TOTAL CNAE 87
Extremadura	1,4%	1,6%	1,0%	,2%	1,2%
Galicia	2,8%	2,2%	5,8%	1,5%	3,7%
Madrid	27,5%	14,2%	16,4%	31,4%	21,5%
Murcia	1,5%	0,9%	0,6%	1,9%	1,1%
Navarra	1,9%	0,4%	1,2%	3,2%	1,5%
País Vasco	4,8%	4,2%	7,7%	6,5%	5,9%
Rioja (La)	0,5%	0,3%	1,2%	1,0%	0,8%
Ceuta y Melilla	0,1%	1,6%	0,2%	1,8%	0,5%

Tabla 5. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Variables descriptoras del accidente (Forma de contacto, agente material y desviación). Año 2016

% sobre el total de accidentes de cada CNAE	CNAE 87.1	CNAE 87.2	CNAE 87.3	CNAE 87.9	TOTAL CNAE 87
Forma de contacto (mecanismo del accidente)					
Golpe sobre o contra, resultado de una caída	12,5%	10,8%	12,7%	12,5%	12,3%
Otros golpes	6,7%	6,7%	7,4%	7,5%	7,1%
Choques	7,0%	7,7%	7,1%	8,9%	7,2%
Contacto con Agente material cortante, punzante, duro, rugoso	2,3%	2,6%	2,2%	2,9%	2,4%
Atrapamientos, aplastamientos	1,8%	1,8%	1,8%	1,5%	1,6%
Sobreesfuerzo físico - sobre el sistema musculoesquelético	59,7%	55,7%	60,8%	55,1%	59,1%
Trauma psíquico	0,1%	0,3%	0,1%	0,6%	0,2%
Agresiones (golpes, patadas, mordeduras)	4,6%	9,3%	3,4%	6,6%	5,1%
Infartos, derrames cerebrales y otras patologías no traumáticas	0,2%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%
Otras formas de contacto	5,1%	5,1%	4,4%	4,3%	4,9%
Agentes materiales					
Humanos	45,6%	50,7%	44,4%	37,7%	45,4%
Superficies o áreas de circulación al mismo nivel- suelos	13,8%	10,8%	12,7%	14,1%	12,9%
Cargas - manipuladas a mano	4,0%	3,6%	5,4%	6,2%	4,6%
Herramientas manuales	3,8%	3,8%	2,9%	4,3%	3,5%
Partes de edificio fijas en altura (tejados, terrazas, escaleras, rampas)	2,9%	2,9%	2,9%	5,5%	3,1%
Mobiliario	3,0%	2,7%	3,3%	3,8%	3,1%
Elementos de edificios, - puertas, paredes, tabiques, obstáculos etc.	1,9%	1,5%	1,8%	2,1%	1,8%
Aparatos, utensilios, objetos, ropa del hogar (uso profesional)	1,7%	0,8%	1,7%	1,2%	1,5%
Dispositivos móviles de transporte	1,3%	0,7%	1,1%	0,6%	1,1%
Otros agentes	15,4%	16,2%	15,1%	18,8%	15,7%
Ningún agente material	6,6%	6,3%	8,7%	5,7%	7,3%

% sobre el total de accidentes de cada CNAE	CNAE 87.1	CNAE 87.2	CNAE 87.3	CNAE 87.9	TOTAL CNAE 87
Desviación					
Problema eléctrico, explosión, fuego	0,3%	0,3%	0,1%	0,3%	0,2%
Desbordamiento, vuelco, escape, derrame, vaporización, etc.	2,3%	1,2%	1,5%	0,6%	1,7%
Rotura, fractura, estallido, resbalón, caída, derrumbamiento	2,3%	2,3%	2,7%	2,5%	2,4%
Pérdida de control de máquina, medios transporte, equipos de carga	5,3%	5,2%	4,6%	7,7%	5,2%
Caída de personas	15,6%	13,4%	14,2%	14,4%	14,6%
Movimiento del cuerpo sin esfuerzo	16,6%	21,2%	20,5%	21,0%	19,2%
Movimientos del cuerpo con esfuerzo físico	50,1%	42,9%	49,2%	43,7%	48,1%
Sorpresa, miedo, violencia, agresión, amenaza	5,1%	11,1%	3,9%	8,9%	5,9%
Otra Desviación no codificada en esta clasificación	2,5%	2,5%	3,2%	0,9%	2,6%

Tabla 6. CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales. Variables descriptoras de la lesión (tipo de lesión y gravedad). Año 2016

% sobre el total de accidentes de cada CNAE	CNAE 87.1	CNAE 87.2	CNAE 87.3	CNAE 87.9	TOTAL CNAE 87
Tipo de lesión					
Esguinces	57,2%	54,4%	56,2%	38,0%	54,9%
Lesiones superficiales, cuerpos extraños en ojos	11,3%	13,1%	12,9%	30,9%	13,7%
Dislocaciones y subluxaciones	8,5%	7,9%	8,3%	5,5%	8,1%
Lesiones internas	5,5%	6,6%	5,9%	7,9%	6,0%
Lesiones superficiales	5,4%	5,3%	6,0%	5,7%	5,6%
Fracturas	3,5%	2,4%	3,0%	3,5%	3,1%
Heridas abiertas	2,3%	2,9%	1,9%	3,9%	2,4%
Lesiones múltiples	0,9%	1,2%	1,0%	1,3%	1,0%
otras lesiones	5,4%	6,2%	4,8%	3,3%	5,2%
Gravedad					
Leve	99,8%	99,8%	99,8%	99,6%	99,8%
Grave	0,2%	0,2%	0,1%	0,4%	0,2%
Mortal			0,0%		0,0%

Con el fin de identificar los subgrupos de estas actividades con mayor exceso de siniestralidad (riesgo), se calcularon las tasas de incidencia de accidente, en cada uno de ellos, tomando como población de referencia los asalariados de cada subgrupo extraídos de la Encuesta de Población Activa.

El riesgo o exceso de siniestralidad de cada colectivo fue calculado tomando como referencia comparativa la tasa de incidencia de accidentes para el total de la actividad (CNAE 87 completo).

Los subgrupos analizados fueron:

1. Riesgo de las actividades a tres dígitos que integran el grupo 87 (87.1, 87,2, 87.3 y 87.9).
2. Riesgo de las actividades a tres dígitos que integran el grupo 87 (87.1, 87,2, 87.3 y 87.9) estratificando por tipo de contrato.
3. Riesgo de las actividades a tres dígitos que integran el grupo 87 (87.1, 87,2, 87.3 y 87.9) estratificando por sexo.
4. Riesgo de las actividades a tres dígitos que integran el grupo 87 (87.1, 87,2, 87.3 y 87.9) estratificando por ocupaciones más representativas.
5. Riesgo de las actividades a tres dígitos que integran el grupo 87 (87.1, 87,2, 87.3 y 87.9) estratificando por grupos de edad.

Antes de comentar los gráficos de riesgo obtenidos (gráficos 10 y 11), conviene recordar que una importante limitación de la EPA, que deriva de su propia condición de encuesta por muestreo, es el no poder dar información de algunas características con la mayor desagregación posible. Esto implica que a mayor desagregación en la información mayor error de la estimación. Por tanto, en estas estimaciones, solo se ha representado el riesgo relativo, que en cualquier caso debe interpretarse de forma orientativa.

En los que respecta a los colectivos más vulnerables, los indicadores calculados señalan a la actividad 87.1 de “asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios”, como la de mayor siniestralidad del sector. En relación con las otras actividades, en ella además la accidentalidad es superior tanto en hombres como en mujeres. Por tipo de contrato, este exceso de riesgo en la actividad 87.1 se corrobora tanto para los contratos temporales como para los indefinidos.

Paralelamente, y atendiendo a las ocupaciones con mayor riesgo, aunque globalmente las auxiliares de enfermería, otros técnicos auxiliares de los cuidados de personas y los trabajadores de limpieza son los colectivos de más vulnerables, este exceso de riesgo vuelve a ser comparativamente mayor en la actividad de 87.1 de “asistencia en

establecimientos residenciales con cuidados sanitarios”.

Por último, atendiendo a los grupos de edad, se vuelve a describir el exceso de riesgo en la actividad 87.1, que afecta a todos los intervalos etarios. Además en esta actividad concreta se percibe un gradiente creciente entre la siniestralidad y la edad del trabajador.

Gráfico 10. Exceso de siniestralidad tomando como referencia la tasa global de la actividad CNAE 87. Análisis de las actividades estratificando por sexo y tipo de contrato.

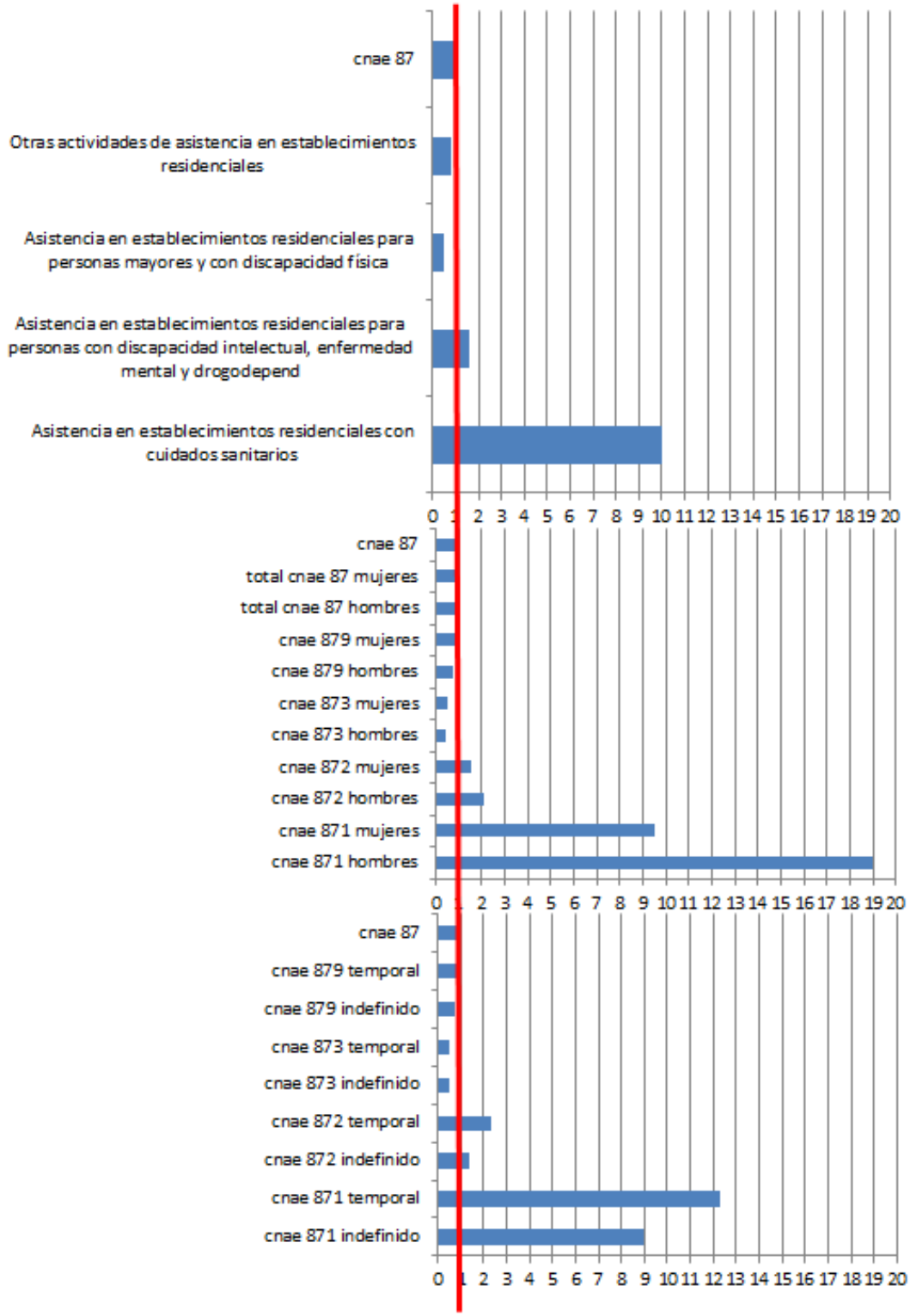
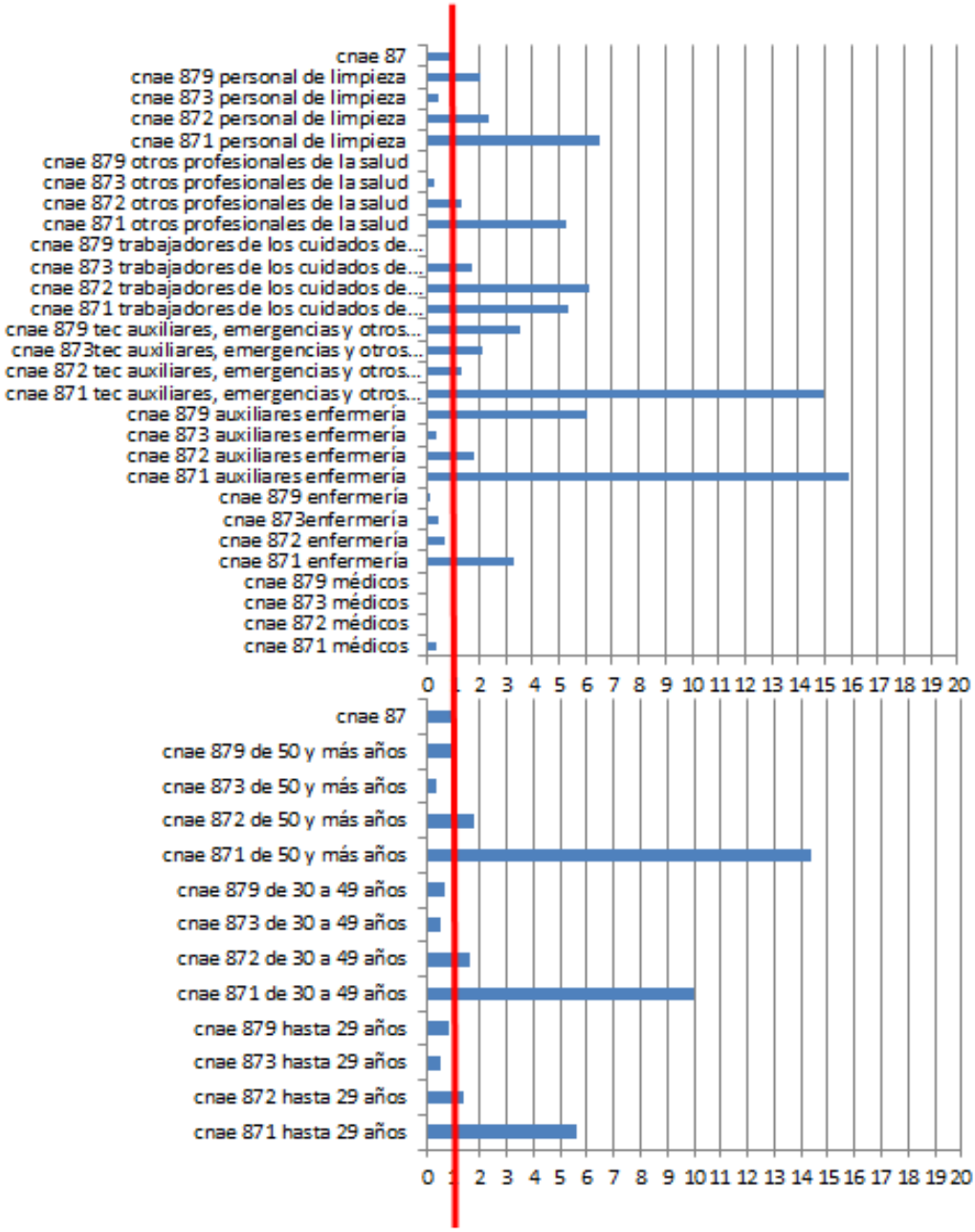


Gráfico 11. Exceso de siniestralidad tomando como referencia la tasa global de la actividad CNAE 87. Análisis de las actividades estratificando por ocupaciones más representativas y edad.



3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La actividad de “asistencia en establecimientos residenciales” es una actividad en auge que, en el marco de los servicios sociales, tiende a la expansión dada la demanda propia de una población envejecida. Por otra parte, es una actividad que ha mantenido, durante los últimos años, un puesto destacado en indicadores de siniestralidad laboral.

Dentro de esta actividad, predominan aquellas empresas dedicadas a la “asistencia para personas mayores y con discapacidad física” que representarían el 63% de las empresas del sector.

Así mismo, a nivel geográfico existe para todo el sector una concentración de empresas en Cataluña, Andalucía, Castilla León y Madrid, con una mayor representación de la pequeña y mediana empresa.

De los 280.000 ocupados (o 240.000 afiliados con la contingencia profesional cubierta, dependiendo de las fuentes) que trabajan en el sector, un 79% lo harían en la “asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física”, siendo globalmente este sector uno de los más feminizados de nuestra economía. Por otra parte, el sector público ocuparía, aproximadamente, a uno de cada cinco trabajadores.

Respecto a la edad, se trata de un sector envejecido donde el 33% de los ocupados tendrían más de 49 años, siendo la “asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física” el ámbito que concentra mayor proporción de trabajadores mayores.

La diversificación de puestos de trabajo dibuja un marco bastante específico, en el sector, donde las auxiliares de enfermería y asimilados, técnicos auxiliares relacionados con el cuidado de personas, personal de limpieza y profesionales en ciencias sociales describirían de manera bastante fiable el perfil profesional de la actividad.

Sin duda alguna, la feminización de la actividad, la añosidad de la fuerza laboral, el perfil profesional, características de las tareas propias de este sector y los requerimientos y cualificación necesarios para realizarlas de forma segura, son factores determinantes del bienestar o de los daños derivados del trabajo.

Aunque como se ha comentado, dentro de esta gran actividad, predominan aquellas empresas dedicadas a la asistencia para personas mayores, la actividad que, a tenor de la siniestralidad estimada, se correpondería con condiciones de trabajo más adversas sería la "asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios". De hecho, un 38,6% de los accidentes de trabajo del sector se concentran en esta actividad, cuando tan solo ésta ocupa al 4% de los trabajadores pertenecientes al código de actividad económica 87.

Al analizar desde el punto de vista más descriptivo algunas características de los accidentes acaecidos, se observa ciertas singularidades que dibujan la especificidad de la siniestralidad del sector. Aunque el propio centro de trabajo es el lugar más habitual donde acontece el accidente, en ciertas ramas de esta actividad, otros entornos de trabajo, como la atención en domicilios particulares, adquieren una notable relevancia.

El mecanismo más involucrado en la materialización del accidente de trabajo es el sobresfuerzo físico, representado en el 60% de estos accidentes. Comparativamente, en esta actividad, el papel del sobreesfuerzo en la génesis del accidente de trabajo es muy superior al observado para el total de actividades, donde este mecanismo sería el responsable de un 38% de los accidentes. A este respecto, en estudios específicos de siniestralidad elaborados y publicados por el Observatorio Estatal de Condiciones de Trabajo, en su serie de informes sobre *" Accidentes de trabajo por sobresfuerzos"* se corrobora esta preponderancia que no se ceñiría únicamente a las lesiones localizadas en la espalda, si no que los análisis revelan que en la "asistencia en establecimientos residenciales" también existe un mayor riesgo de lesiones por sobresfuerzo que afectarían a otras regiones anatómicas como cuello, hombros y brazos, lo que apuntaría a mecanismos muy específicos productores de la lesión.

Así mismo, el análisis de otras variables han permitido constatar que en aproximadamente la mitad de los accidentes producidos en esta actividad estarían directamente involucradas las personas (pacientes, internos, etc.) sobre las que recae la actividad asistencial propia del sector.

Finalmente, en los que respecta a los colectivos más vulnerables, "las auxiliares de enfermería", "otros técnicos auxiliares de los cuidados de personas" y "los trabajadores de limpieza" presentan, comparativamente, un exceso de riesgo, siendo la actividad 87.1 de "asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios" la más afectada. Además, en ésta existe un gradiente creciente de riesgo según se incrementa la edad de los trabajadores.

Como reflexión final y dado el importante papel de las diferentes administraciones en la custodia, control y regulación de este sector en auge, se debe resaltar que en la

génesis del accidente y en la construcción de entornos laborales sanos y seguros, intervienen multitud de factores que interactúan intensificando sus efectos. En este sector concreto, entre estos factores, que además definen su especificidad, se pueden destacar: el perfil sociodemográfico de la población que ocupa; su grado de capacitación y formación; la adecuación de los recursos humanos a una carga de trabajo creciente y su impacto sobre una organización del trabajo eficiente; los entornos de trabajo no adaptados a requerimientos concretos; el estado físico-mental y el grado de dependencia de la población asistida; la carga emocional asociada a la asistencia al final de la vida; la interferencia de factores de índole socio-familiar en el desempeño del trabajo diario, etc.

Todo ello llevaría a concluir que ninguna intervención dirigida a garantizar la seguridad y salud en el sector de la "asistencia en establecimientos residenciales" tendrá éxito si no se considera el problema en conjunto. En este sentido, el principio preventivo que insta a "combatir el riesgo en su origen" en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, pasa a convertirse en una tarea que precisa la visión integrada no sólo de todas las disciplinas involucradas en la prevención de riesgos laborales, sino la coordinación indispensable y necesaria de todas las administraciones implicadas.

ET.146.1.17

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR EN EL TRABAJO