

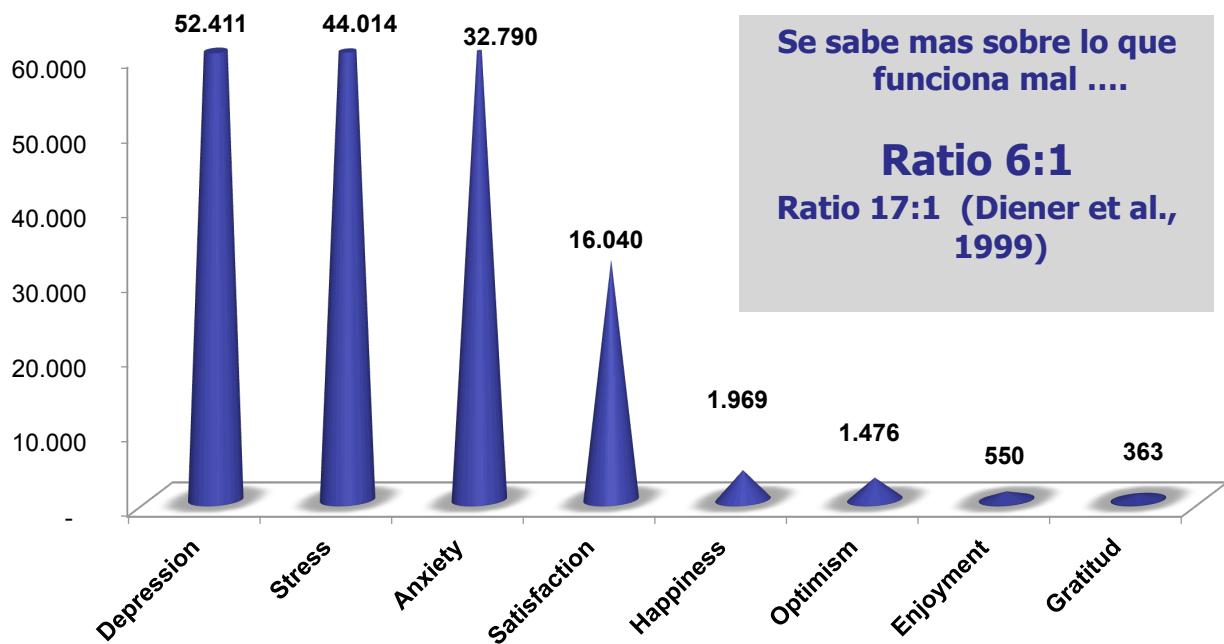
Construyendo organizaciones saludables y resilientes



Dra. Marisa Salanova
Universitat Jaume I

UNIVERSITAT
JAUME I

Journal Articles PsycNET.... (Abril 2016)



Salud es un estado de bienestar total que incluye el bienestar físico, mental y social, y no solo la mera ausencia de enfermedad o trastornos (OMS, 1948)



'Estado de bienestar en el cual la persona, es **consciente de sus propias capacidades**, puede **afrontar tensiones normales** de la vida, puede **trabajar** de forma **productiva y fructífera**, y es capaz de **hacer una contribución a su comunidad'** (OMS, 2011)

Psicología Positiva

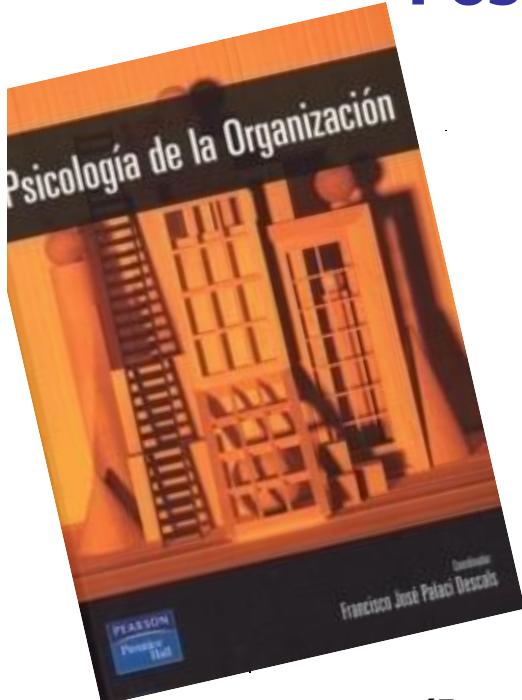


"estudio científico del funcionamiento óptimo de las personas y organizaciones"

"estudia las personas y organizaciones positivas"

Martin Seligman (1999)

¿Qué es la Psicología Organizacional Positiva - POP ?



'Estudio **científico** del **funcionamiento óptimo** de las **personas en el trabajo**, cuyo objetivo es optimizar la **calidad de vida** en las organizaciones"

Quiere descubrir las características de la '**vida organizacional plena**'

(Fuente: Salanova, Martínez y Llorens, 2005)

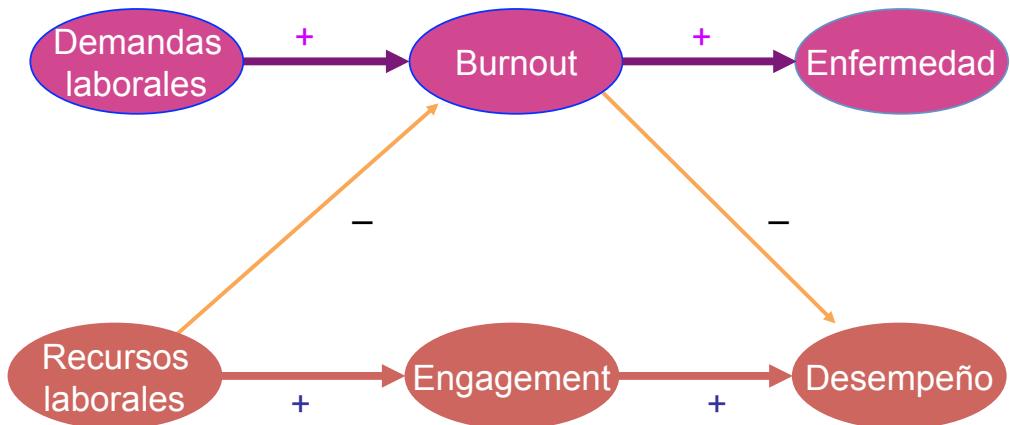
Psicología de la Salud Ocupacional....

Proceso de erosión



Psicología de la Salud Ocupacional....

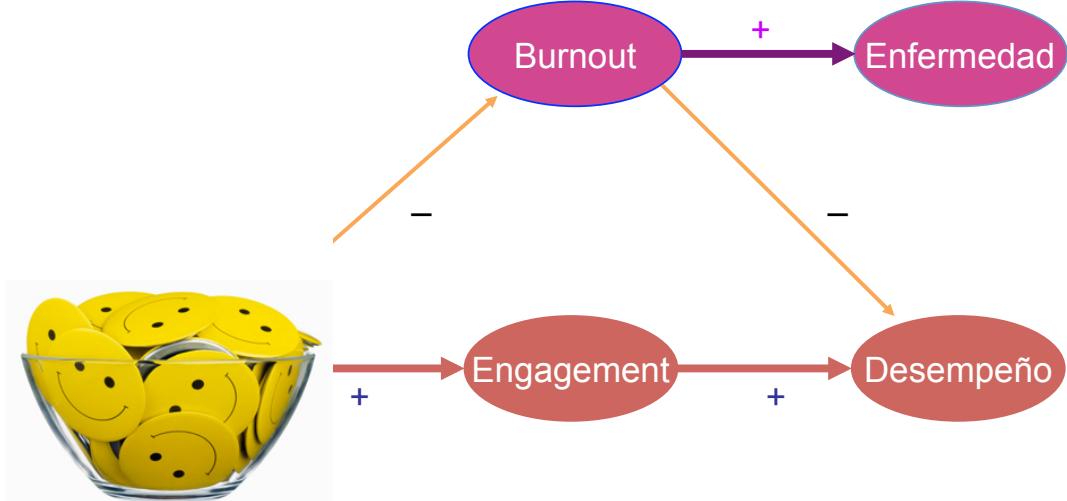
Proceso de erosión



Proceso de motivación

Schaufeli & Bakker (2004), Journal of Organizational Behavior

El PODER de lo POSITIVO! (los recursos...)



Recursos Laborales

(Ambiente laboral Positivo)

- autonomía laboral**
- apoyo social /companion love**
- contagio emocional positivo**
- liderazgo positivo**
- oportunidades aprendizaje**
- prácticas organizacionales saludables**

Halbesleben (2010); Mauno et al. (2010); Crawford et al. 2010; Christian et al. (2011)
Torrente, Salanova y Llorens (2014) Ventura, Salanova y Llorens (2014)
Barsade y cols. (2014)

¿Que es una HERO?

“..... organización que desarrolla esfuerzos sistemáticos, planificados y proactivos para mejorar su **salud psicosocial y financiera**, mediante **prácticas saludables** y recursos para mejorar a nivel de tareas, ambiente social y organizacional, especialmente en situaciones de crisis y cambios bruscos ... ”

¿Por qué son saludables?

- **Salud = Valor Estratégico**
- **Salud sostenible....**
- **Ambiente Físico seguro**
- **Ambiente Social inspirador...**
- **Los empleados se sienten enérgicos (work engaged)**
- **Productos y servicios saludables**
(alta calidad/ excelencia)
- **Buenas relaciones con la comunidad**
- **Son “resilientes”...**

¿Cómo son las organizaciones resilientes?

Mallak, L., (1998)

optimistas...
objetivos claros
sentido a las situaciones difíciles
buenas relaciones
innovación, flexibilidad,
experimentación(practican
bricolaje)

El Modelo HERO



UNIVERSITAT
JAUME I

Salanova, Llorens et al. 2012, *Group & Organization Management*

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN #PSI2008-01376/PSIC



Muestra

137 organizaciones
3.131 empleados
520 supervisores inmediatos
520 equipos de trabajo
3.867 clientes

Medidas

Focus groups
“stakeholders”

Entrevistas semi-
estructuradas a
CEOs

Cuestionarios
(supervisores,
empleados y
clientes)

Triangulación



UNIVERSITAT
JAUME I



Outputs HERO

Nuestras PUBLICACIONES

Artículos			
Capítulos de libros			
Líbros			
<input type="text" value="Buscar..."/>			
2015 (9)	2014 (6)	2013 (10)	2012 (12)
2011 (7)	2010 (8)	2009 (7)	2008 (9)
2007 (10)	2006 (8)	2005 (13)	2004 (13)
2003 (8)	2002 (6)	2001 (5)	2000 (13)

Una recopilación de todos los artículos publicados por nuestro equipo WoNT.

Artículos Archivos

Efectos del desajuste
obstáculos-facilitadores
organizacionales en el estrés
docente un estudio longitudinal.
Effects of organizational obstacles-facilitators
mismatch in the teaching stress: a
longitudinal study!

Martínez, M., Grau, R., Llorens, S., Cifre, E. & García-

Renedo, M.

[Download](#)

Fostering engaged
employees: the role of
leadership and self-efficacy

Triana, J. & Llorens, S.

[Download](#)

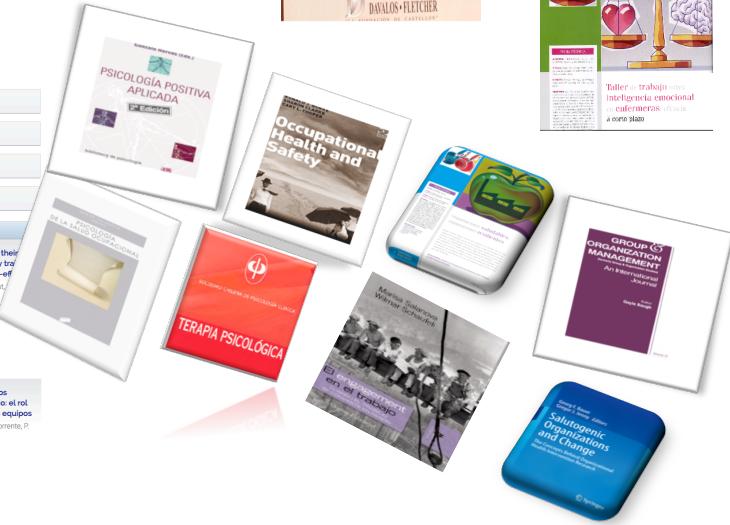
Safety attitudes and their
relationship to safety tra
and generalized self-eff
Grau, R., Martínez, I., Agustí,
Soler, J. M.

[Download](#)

Compartiendo afectos
positivos en el trabajo: el rol
de la similitud en los equipos

Gil, E. A., Llorens, S. & Toriente, P.

[Download](#)



UNIVERSITAT
JAUME I



www.wont.uji.es

www.wont.uji.es

www.wont.uji.es

wont@uji.es +34 964 7

Inicio Quienes somos Investigación Consultoría Publicaciones Blog Contacto

Conoce a nuestro equipo

Un grupo multidisciplinar de profesionales de la materia.



Nuestros cuestionarios online

Todos nuestros métodos adaptados a las nuevas tecnologías para facilitar la respuesta de los usuarios de manera sencilla y eficaz.

[Ler más](#)



Potenciamos tu organización

WoNT Prevención Psicosocial y Organizaciones Saludables ofrece un valor añadido diseñando organizaciones saludables Y resilientes.

[Ler más](#)



Investigación de vanguardia

Una meticulosa investigación para el desarrollo de personas y organizaciones más saludables desde una perspectiva psicosocial positiva.

[Ler más](#)



Publicaciones científicas

Una amplia recopilación de publicaciones altamente relevantes elaboradas por nuestro equipo a nivel nacional e internacional.

[Ler más](#)

Últimas entradas del blog



Kintsukuroi... ¿Un
poco de...

22-Septiembre-2015



El valor de
levantarse...

09-Septiembre-2015



4 consejos para
volver...

03-Septiembre-2015



Conexión WoNT:
Vacaciones

29-Julio-2015

www.wont.uji.es/comunicacion/wont



PROMETEO excelencia 2013-2016
PsiPos aplicada Organizaciones

“Best Practices” (2015-2017)



“Envejecimiento en el trabajo” (2015-2016)

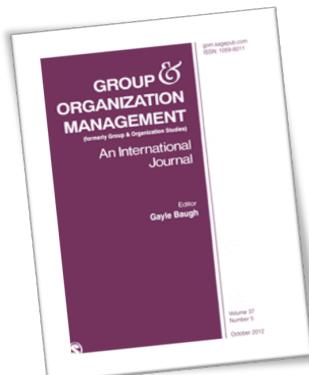
Intervenciones Positivas
Organizaciones RETO Europa 20/20
Género, Envejecimiento y Salud.
(2016-2018)

— WORK IN PROGRESS —

We Need a Hero! Toward a Validation of the Healthy and Resilient Organization (HERO) Model

Marisa Salanova¹, Susana Llorens¹,
Eva Cifre¹, and Isabel M. Martínez¹

Group & Organization Management
37(6) 785–822
© The Author(s) 2012
Reprints and permission:
sagepub.com/journalsPermissions.nav
DOI: 10.1177/1059601112470405
<http://gom.sagepub.com>



Abstract

Two studies were conducted to validate the so-called HEalthy and Resilient Organization (HERO) Model. Results from Study 1 provided validity and psychometric support for a new measure designed to assess HEROs

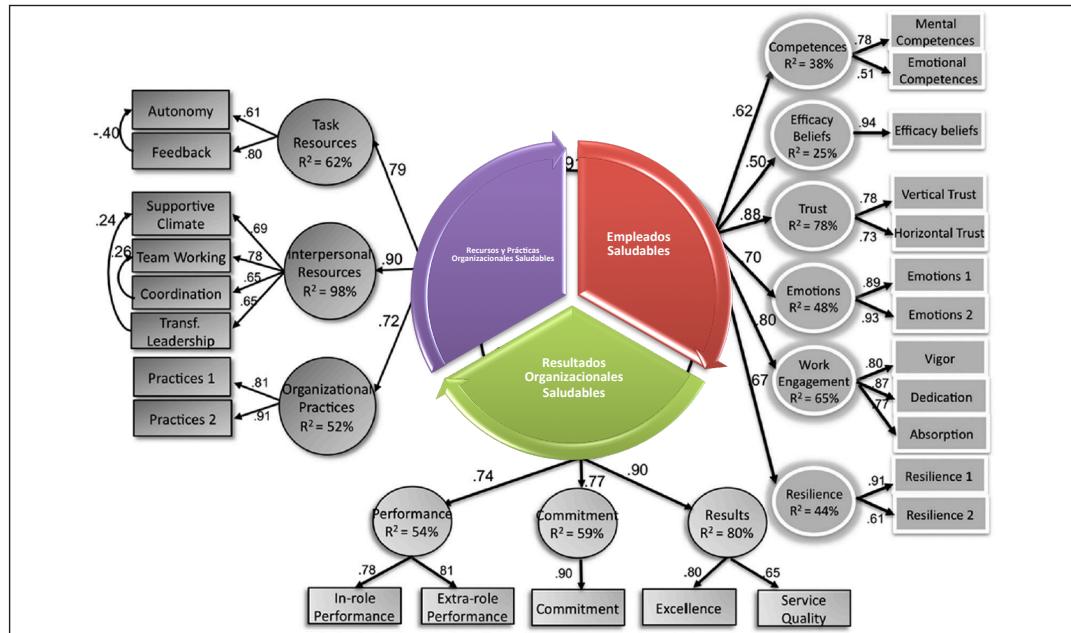
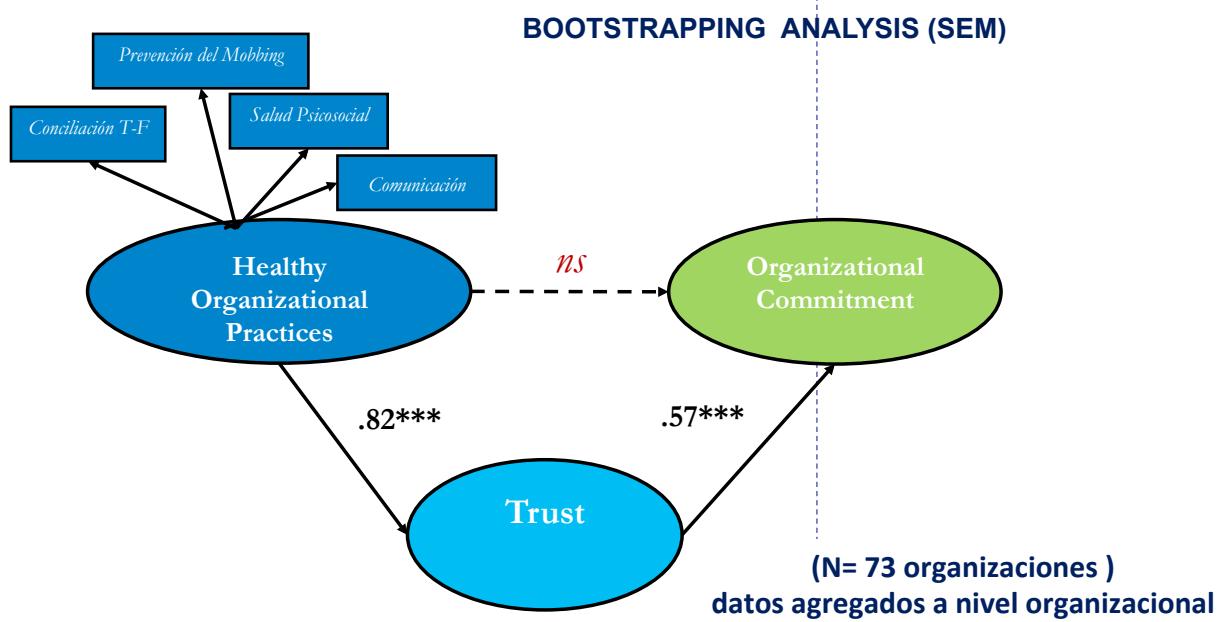


Figure 2. Second-order CFA analyses concerning healthy organizational resources and practices, healthy employees, and healthy organizational outcomes ($n = 710$)

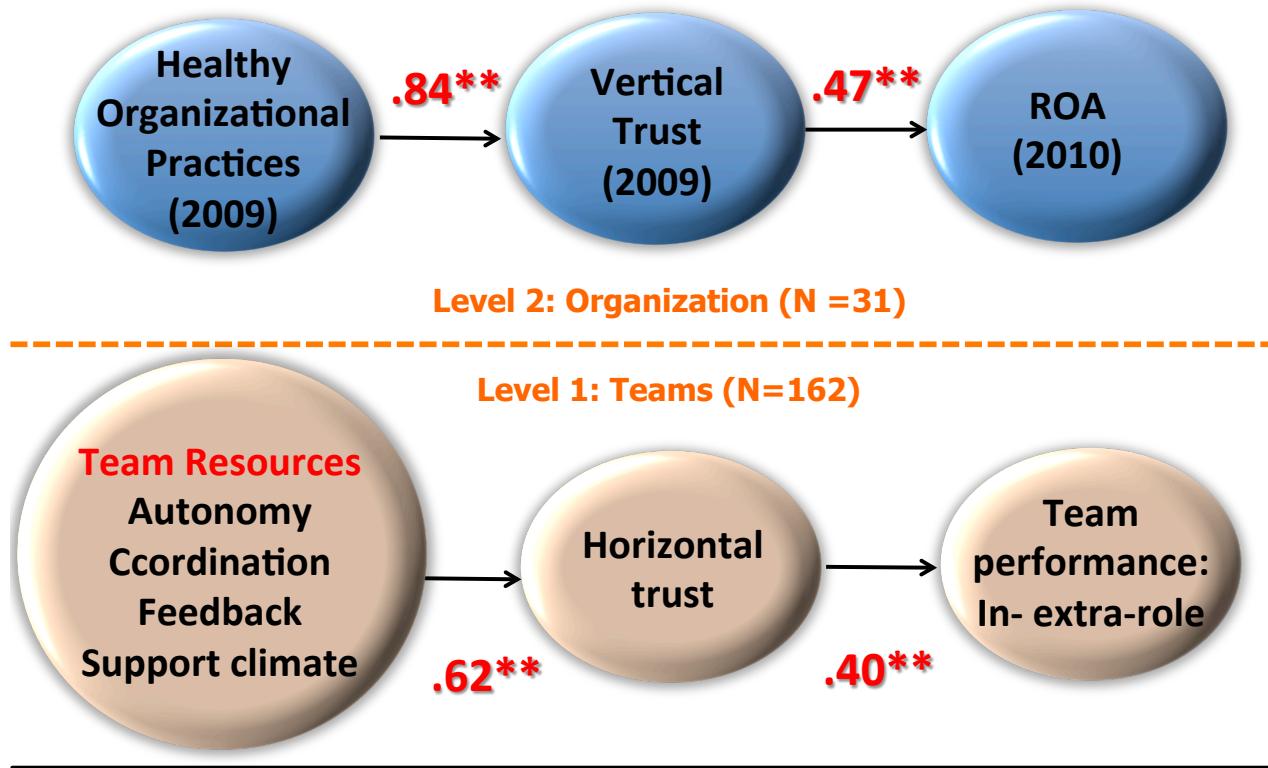
Note: Only the significant coefficients are displayed.

*** $p < .001$.

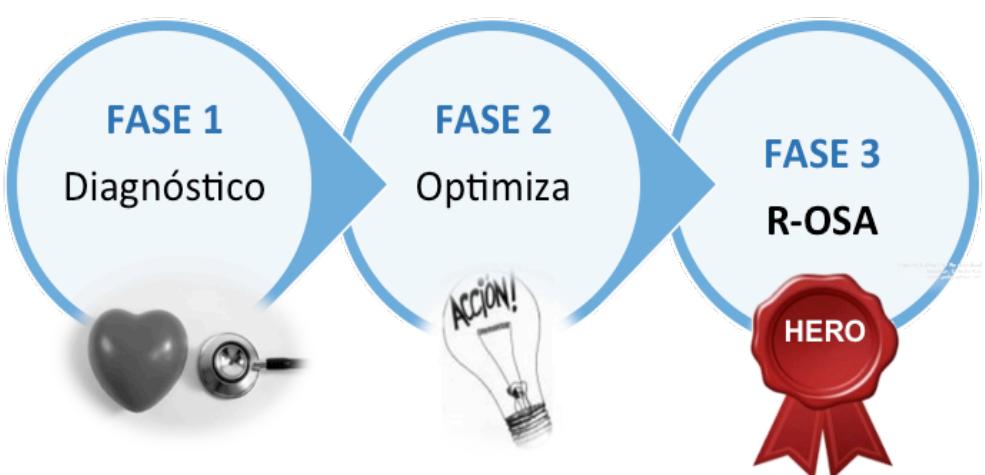
Extending the HERO Model at organizational level: The role of trust between HRM practices and commitment



Learn to Trust your company: A multilevel model to explain performance



Acosta, Salanova, Llorens & LeBlanc (2016, in prep.)



Acceso clientes | Top HERO | Blog

REDROSA Inicio REDROSA Organización Positiva Noticias

#EnPositivo ©

RED R-OSA

Red de unión para todas aquellas organizaciones que apuestan por un nuevo modelo de Recursos Humanos centrado en el bienestar físico y psicológico de su capital humano winner 2015

BIENVENID@ AL PROYECTO ROSA

Marisa.Salanova@uji.es

@MarisaSalanova

<http://www.facebook.com/marisalanova>

<http://www.linkedin.com/in/marisalanova>

<http://marisasalanova.blogspot.com.es/>

<http://www.wont.uji.es/blog/>

<http://marisasalanova.blogspot.com.es/>

LUNES, 13 DE OCTUBRE DE 2014

Liderazgo Positivo y Transformador, Líder como Coach...: Algunas claves para ser un buen líder



Ante la **situación económica, política, social** que estamos viviendo hoy día, y donde no voy a entrar porque de sobra conocida, son necesarios cambios e innovaciones. Nos quejamos de cómo está el patio (nos centramos en el problema) pero no tanto en qué hacer para cambiar la situación (centrarse en la solución). Ya lo dijo Albert Einstein.. "Si seguimos haciendo lo mismo obtendremos los mismos resultados"...

Ahora bien, entre los muchos cambios posibles me **voy a focalizar en uno** que considero crucial y que ajusta perfectamente a un tema que le voy dando vueltas últimamente. Considero de verdad que se hace necesario un cambio de paradigma (etimológicamente del griego: *pará (junto)-deίgma (ejemplo)*). Originariamente significa patrón, modelo,...) en la manera de estar y de ser de los líderes (jefes) en las organizaciones hoy día... Es necesario un cambio de mirada, de perspectiva...

Pero entonces... si estamos de acuerdo en la necesidad de ser más solucionólogos y menos problemólogos, yo me pregunto... **¿por qué las empresas siguen manteniendo jefes con conductas tóxicas, poco cívicas y contraproducentes?**

Varias razones se me ocurren

- Por **costumbre**. "Esto siempre se ha hecho así" ... A cuantos les suena esta frase que levanten la mano? (o que le den a Like :)). Los modelos de conducta que hemos aprendido son los que utilizamos sin parar a reflexionar que pueden haber otros modelos incluso mejores.

SHARE IT

[Share this on Facebook](#)
[Tweet this](#)
[View stats](#)
[\(IN\)EW! Appointment gadget >>](#)

HISTORIAL DE SMILING (:

- 2013 (7)
- ▼ 2014 (3)
- marzo (1)
- mayo (1)
- ▼ octubre (1)

[Liderazgo Positivo y Transformador, Líder como Coa...](#)

DATOS PERSONALES



Marisa Salanova
[Seguir](#) | 248

Me apasiona la Psicología Positiva, y tengo el gran honor de ser Presidenta de la Sociedad Española de Psicología Positiva (<http://www.sepacologiapositiva.es>).

Con este blog trato de difundir los incontables beneficios de la práctica de la Psicología Positiva a una amplia gama de personas que tienen como objetivo mejorar como seres humanos, ser más felices y contagiar del virus H (Happiness) a los demás.

Mis entradas están basadas en la investigación científica, no en la magia ni la especulación.

Creo que la Psicología Positiva tiene mucho que decir y mucho camino que andar para cambiar este mundo a mejor :

¿Te apuntas a este extraordinario viaje hacia la positividad?

www.wont.uji.es

WONT. Prevención Psicosocial y Organizaciones Saludables

Conoce a nuestro equipo
 Un grupo multidisciplinar de profesionales de la materia.



Inicio **Quienes somos** **Investigación** **Consultoría** **Publicaciones** **Blog** **Contacto**

Nuestros cuestionarios online
 Todos nuestros métodos adaptados a las nuevas tecnologías para facilitar la respuesta de los usuarios de manera sencilla y eficaz.
[Leer más](#)

Potenciamos tu organización
 WONT Prevención Psicosocial y Organizaciones Saludables ofrece un valor añadido diseñando organizaciones saludables Y resilientes.
[Leer más](#)

Investigación de vanguardia
 Una meticulosa investigación para el desarrollo de personas y organizaciones más saludables desde una perspectiva psicosocial positiva.
[Leer más](#)

Publicaciones científicas
 Una amplia recopilación de publicaciones altamente relevantes elaboradas por nuestro equipo a nivel nacional e internacional.
[Leer más](#)

Últimas entradas del blog



Kintsukuroi... ¿Un poco de...
 22-Septiembre-2015



El valor de levantarse...
 09-Septiembre-2015



4 consejos para volver...
 09-Septiembre-2015



Conexión WoNT: Vacaciones
 29-Julio-2015

UNIVERSITAT JAUME I

WANT
 Prevención Psicosocial y Organizaciones Saludables

nuestras PUBLICACIONES



Artículos

Capítulos de libros

Libros

Buscar...

Una recopilación de todos los artículos publicados por nuestro equipo WoNT.

2015 (9)

2014 (14)

2013 (12)

2012 (12)

2011 (17)

2010 (7)

2009 (7)

2008 (9)

2007 (11)

2006 (12)

2005 (13)

2004 (3)

2003 (10)

2002 (12)

2001 (5)

2000 (13)

Artículos Archivos



Efectos del desajuste
obstáculos-facilitadores
organizacionales en el estrés
docente: un estudio
longitudinal [Effects of
organizational obstacles-facilitators
mismatch in the teaching stress: a
longitudinal study]

Martínez, I.M., Grau, R., Llorens, S., Cifre, E. & García-Renedo, M.

[Download](#)



Safety attitudes and their
relationship to safety training and
generalized self-efficacy
Grau, R., Martínez, I., Agut, S., &
Salanova, M.

[Download](#)



Fostering engaged
employees: the role of
leadership and self-efficacy

Tripiana, J., & Llorens, S.

[Download](#)



Compartiendo afectos
positivos en el trabajo: el rol
de la similitud en los equipos

Gil, E. A., Llorens, S., y Torrente, P.

[Download](#)



UNIVERSITAT
JAUME I