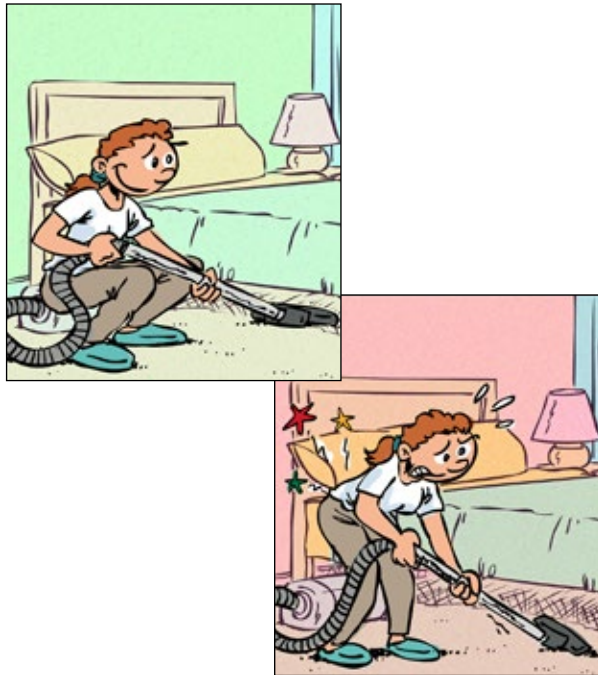


Condiciones de trabajo de las camareras de piso

Las camareras de piso constituyen una de las piezas clave para el éxito del funcionamiento de los hoteles y para el desarrollo y el crecimiento del sector turístico en general. Del resultado de este trabajo, realizado mayoritariamente por mujeres, dependerán las valoraciones que hagan los clientes sobre la calidad de los servicios ofrecidos por el hotel y de la propia imagen del establecimiento.



La actividad que realizan las camareras de piso requiere un esfuerzo físico y psicológico debido a la dureza y a la exigencia de las tareas. Estas trabajadoras se dedican a limpiar las habitaciones de los hoteles y, en la mayoría de los casos, también se encargan de la higiene de los espacios de uso común. Ello les supone realizar una gran diversidad de tareas, como levantar o mover muebles, limpiar cristales, cambiar la ropa de las camas, empujar los carros de limpieza, manipular bolsas de basura, fregar suelos, limpiar baños, barrer, limpiar muebles, etc. Se trata de un colectivo poco valorado, ya que su trabajo suele pasar inadvertido por los huéspedes y en el que las trabajadoras soportan condiciones de trabajo que pueden ser perjudiciales para su salud.

La exigencia física de las tareas realizadas puede dar lugar a riesgos ergonómicos en los puestos de trabajo. Algunos de estos riesgos son debidos a la adopción de posturas forzadas, a la continua realización de movimientos repetitivos, a la manipulación de cargas, a los sobreesfuerzos, etc. A su vez, algunos de estos riesgos pueden derivar en daños, como contracturas musculares crónicas, artrosis por el desgaste prematuro de las articulaciones, hernias discales lumbares, problemas con el túnel carpiano, estrés, etc.

Además, no hay que olvidar que existen numerosos factores relacionados con la organización del trabajo que pueden influir en la aparición de trastornos en la salud, como la falta de mano de obra, el elevado ritmo de trabajo, la monotonía y la repetitividad de las tareas, la

sobrecarga de trabajo, la falta de descansos, la supervisión estricta por parte de las gobernantas (mujeres que en los hoteles tienen a su cargo el servicio de un piso en lo tocante a limpieza de habitaciones, conservación del mobiliario, alfombras y demás enseres), el escaso control sobre el propio trabajo, la falta de estabilidad en el empleo, los salarios bajos que perciben y la poca cualificación profesional que tienen.

La conciliación de la vida familiar y laboral es otro de los inconvenientes de este colectivo, dado que las trabajadoras deben compatibilizar las exigencias que demanda la empresa con las tareas del hogar, lo que supone una disminución del rendimiento general.

A continuación, relacionamos los principales riesgos a los que este colectivo está expuesto, así como las medidas preventivas.

Riesgos principales

Ergonomía

- Manipular cargas y realizar sobreesfuerzos al hacer las camas, al mover muebles u objetos de la habitación, al empujar carros de ropa sucia, etc.
- Realizar movimientos repetitivos en la limpieza en general.
- Flexionar excesivamente el cuello al barrer, fregar, aspirar el suelo, etc.
- Girar la columna continuamente al realizar la limpieza.
- Torcer la parte superior del cuerpo al girar o realizar